

Relatório Anual 2018

“O Sucesso é a soma de pequenos esforços repetidos dia após dia.”

Robert Collier



ÍNDICE

1. Nota Introdutória.....	3
2. Resultados do Plano Anual de Atividades 2018.....	7
3. Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade – Princípios EQUASS.....	19
4. Recursos Humanos da Organização.....	32
5. Plano Anual de Formação.....	33
6. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse.....	35
7. Reclamações.....	44
8. Constrangimentos e Recomendações para Ações de Melhoria	45
9. Conclusão.....	46

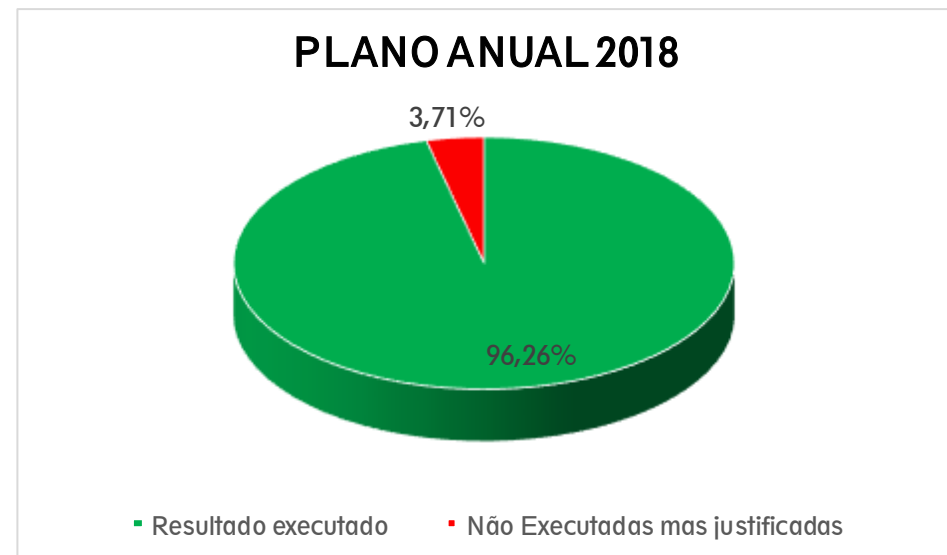


1. Nota Introdutória

O relatório anual de 2018 reflete e espelha uma dinâmica de crescimento sustentável da Organização e evidencia uma articulação saudável e harmoniosa com clientes, famílias, colaboradores, parceiros e comunidade.

Todas atividades desenvolvidas foram relevantes para alcançarmos resultados que nos garantem o cumprimento do nosso Plano Estratégico 2016-2020 e Plano Anual 2018. Saliente-se o resultado de execução de 96,26%, são possíveis com equipas motivadas, participativas que se identificam com a missão e a visão da Organização para o crescimento e desenvolvimento e também com a participação e envolvimento dos clientes, famílias e parceiros.

As ações não executadas, mas justificadas, apresentam um valor de 3,71% e devem-se a constrangimentos externos à Organização, nomeadamente ao quadro comunitário Portugal 2020 e Campanha do Pirlampo Mágico 2018.



Salientámos **algumas ações relevantes** no decorrer do ano, como:

- ✓ Inauguração do Centro de capacitação e Formação em Brufe, Vila Nova de Famalicão, no dia 3 de Dezembro.
- ✓ A organização participou nas reuniões de benchmarking/qualidade/EQUASS 2018 promovidas pela FORMEM e em várias ações da FENACERCI, como o Encontro Nacional de Cooperativas em Amarante.
- ✓ Promovemos e participamos em ações de Benchmarking com outras organizações nacionais e internacionais para apresentação e discussão de boas práticas no âmbito dos serviços sociais, do emprego e inclusão.
- ✓ Apresentamos uma candidatura ao PROCOOP – no âmbito do Apoio em Regime Ambulatório para Lousada.
- ✓ Promovemos ações de formação interna certificadas em todos os departamentos.
- ✓ A Casa da Boavista integrou um adulto em Centro de Atividades Ocupacionais e Lar Residencial em extra acordo.
- ✓ Na Casa da Villa, foram realizadas inúmeras atividades com os jovens/adultos na comunidade de carácter cultural, social, desportivas e de lazer.



- ✓ Proporcionamos aos jovens/adultos da Casa da Villa e da Casa da Boavista uma visita à ilha da Madeira, com o apoio da Câmara Municipal do Funchal e do Centro de Atividades Ocupacionais da Camacha.
- ✓ Na Formação Profissional, o GIP cumpriu todos os objetivos contratualizados e prorrogado o prazo do projeto. No Centro de Recursos Local obtivemos um número elevado de jovens/adultos para as diversas tipologias de intervenção. Os cursos de formação contínua, Percurso B, finalizaram com todos os formandos certificados e iniciamos em outubro mais dois cursos de formação inicial. Durante o ano foi também realizado um curso de formação contínua de Serviços Gerais.
- ✓ O departamento de Educação/Reabilitação alargou a sua rede de parceiros e aumentou o número de clientes em atendimento, verificando-se um encaminhamento de médicos especialistas para o serviço de integração sensorial. Mantiveram-se as dinâmicas de intervenção em grupo com os pais/familiares.
- ✓ Nos departamentos comunitários realizaram-se diversas intervenções em grupo, com o objetivo de aquisição de competências diversificadas.



- ✓ Foram alargados os grupos de voluntários e parceiros, institucionais, empresas locais de grande renome, associações, agrupamentos de escolas e clubes desportivos.
- ✓ Todos os departamentos mantiveram as atividades com os grupos de auto-representação, com o lema “Nada para nós, sem nós”.
- ✓ Publicamos a 3 de Dezembro a Revista da ACIP, com edição anual.

Agradecer a todos os colaboradores, clientes e famílias, parceiros, entidades oficiais e oficiosas e todas as comunidades onde nos inserimos que se envolveram e participaram na execução do Plano Anual 2018.



2. Resultados do Plano Anual de Atividades 2018



Plano Anual 2018:

Objetivo 1: Garantir a sustentabilidade da Organização

Resultados	Atividades/Ações realizadas
21 038	Produtos vendidos da Campanha do Pirlampo Mágico
3	Projetos aprovados pelo INR
8.000 velas	“Iluminar Lousada”
2.870€	Participação em eventos na comunidade
4.951€	Produtos realizados nas atividades ocupacionais
9.600,64€	Donativos
9.615,79€	Campanha IRS
167/mês	Crianças/jovens em acompanhamento terapêutico



Resultados

Atividades/Ações realizadas

32	Formandos/as nos cursos de formação inicial
12	Formandos/as no curso de formação contínua
15	Formandos/as na Capacitação para a Inclusão
4	Cursos de Formação concluídos
43	Formandos/as certificados
35	Colocações (GIP- Gabinete de Inserção Profissional))
59	Jovens/adultos com deficiência/incapacidade na resposta social de Centro de Atividades Ocupacionais
12	Jovens/adultos com deficiência/incapacidade na resposta social de Lar Residencial



Objetivo 2: Consolidar Serviços de Proximidade

Resultados	Atividades/Ações realizadas
2710	Atendimento e acompanhamento de famílias
1016	Visitas domiciliares
1428	Clientes atendidos na triagem
≥ 45%	Casos resolvidos na triagem
28	Jovens com Planos Individuais de Transição para a Vida Pós-Escolar
44	Jovens/adultos com deficiência/incapacidade em Centro de Recursos: Intervenção especializada no domínio da reabilitação profissional
31	Atividades realizadas na comunidade



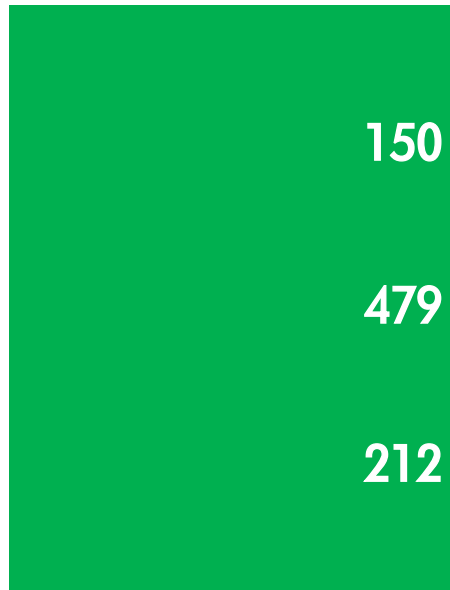
Objetivo 3: Desenvolver e diversificar a rede de parceiros

Resultados	Atividades/Ações realizadas
5	Estágios de Orientação Profissional
16	Estágios de Formação Prática em Contexto Real de Trabalho
3	Integrações Profissionais de jovens/adultos com deficiência/incapacidade
23	Novas Parcerias
92%	Eficácia dos Contratos de Inserção
7	Acordos de Intervenção Social
2	Planos de Ação – CSIF’S, Comissão Social Inter-freguesias
2	Relatórios de Avaliação – CSIF’S, Comissão Social Inter-freguesias



Resultados

Atividades/Ações realizadas



150 Contratos de Inserção homologados

479 Cabazes entregues a famílias carentiadas

212 Apoios em medicação e económicos



Objetivo 4: Promover e Desenvolver a Marca ACIP

Resultados

Atividades/Ações realizadas

10.079

Marketing Digital 2018:

Alcance Médio de Pessoas

4.343

Interação Digital

116%

Aumento de visualização da Página ACIP

400%

Aumento de pré-visualizações do site institucional e redes sociais

152

Novos utilizadores nas Redes Sociais e E-mail

25

Novos locais abrangidos por Marketing Offline

120

Participantes em workshop para Agrupamentos de Escolas



Resultados

Atividades/Ações realizadas

5 Sessões de divulgação das medidas de qualificação e apoio ao emprego na área da deficiência/reabilitação

2 Catálogos de produtos, criados e divulgados pelos jovens/adultos com deficiência/incapacidade



Objetivo 5: Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação

Resultados

Atividades/Ações realizadas

3	Campanhas de recolha de bens alimentares com a participação de clientes/Voluntários
2	Campanhas de recolha de material escolar e brinquedos
49	Sessões com os grupos de Auto-representantes da Organização
32	Sessões de grupos terapêuticos
7	Grupos de Pais



Objetivo 6: Inovar e consolidar respostas e serviços

Resultados

Atividades/Ações realizadas

1	Atividade lúdica com o grupo do Roteiro Formativo PerCursos
76	Entrevistas de emprego (GIP – Gabinete de Inserção Profissional)
3	Integrações no mercado de trabalho
14	Integrações para formação no grupo GEPE – Grupo de Entre Ajuda para o Emprego
3	Participações na comunidade do grupo de Arterapia
61	Crianças/jovens de meios economicamente mais desfavorecidos em atividades na Organização
3	Sessões de promoção de competências pessoais e sociais
10	Novos clientes em Neurofeedback e Integração Sensorial
18	Ações de formação interna registadas no SIGO (Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa)



Objetivo 7: Assegurar e prestar serviços de qualidade

Resultados	Atividades/Ações realizadas
235	Processos de RSI – Rendimento Social de Inserção
396	Processos de Ação Social
87,91%	Eficácia dos Planos Individuais da Organização
286	Clientes participaram no questionário de avaliação de satisfação
6	Reuniões internas para revisão ao Processo de Gestão da Qualidade
7	Ações de Benchmarking: <ul style="list-style-type: none"> • Santa Casa Misericórdia de Lisboa • FORMEM • Agrupamento de Escolas Camilo Castelo Branco • ERASMUS (Alemanha) • Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão • Associação “Rightchallenge” e Federacion de Asociaciones de discapitados COCEMFE • CREATNIA, CREAL. • Estudo europeu “ Recruit Potencial VET – mesures for inclusive employers”



**Outras
Atividades/
Ações
realizadas**

Campanha ambiental "Adote uma árvore"

400 Árvores distribuídas à população da CSIF Joane, Mogege, Pousada de Saramagos, Vermoim

Divulgação dos serviços terapêuticos no Parque da Devesa em Vila Nova de Famalicão

Comemorações do dia da Terapia da Fala, Terapia Ocupacional e Psicologia

Participação nas reuniões dos Conselhos Gerais dos Agrupamentos de Escolas Dr. Mário Fonseca e Camilo Castelo Branco

Campanha de Prevenção dos Maus Tratos na Infância – Iniciativa Laço Azul – Laço Humano

Participação nas Olimpíadas do Desporto Adaptado

Protocolo de parceria com o Agrupamento de Escolas de Lousada na cedência da sala Snoezellen

Participação na Feira de Emprego e Formação em Vila Nova de Famalicão

Participação no I Encontro Lousada Special Gym, no âmbito do desporto inclusivo e dança adaptada

Participação no II Encontro de Orquestras de Percussão Inclusivas



3. Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade - Princípios EQUASS



Durante o ano de 2018, foram efetuadas revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade, com a participação dos colaboradores, clientes e grupos de autorrepresentação. Esta revisão resultou numa melhoria contínua significativa do Sistema, cuja prática e conhecimentos adquiridos deram origem à construção e revisões de impressos, documentos e metodologias.

A Organização reforçou as suas metodologias de participação dos Colaboradores, com as reuniões de Departamento, com os Fóruns e formação interna, tendo como preocupação a disseminação permanente de todo o Sistema de Gestão da Qualidade.

Com o objetivo de melhorar comunicação/informação interna na disseminação para os colaboradores foi criada e implementado a Newsletter para os Colaboradores, que é enviada mensalmente, composta por dois itens: Informações gerais e Sistema de Gestão da Qualidade.

Foi também criado e implementado, um Quizz, com periodicidade trimestral, para os colaboradores aferir os conhecimentos e partilhar dúvidas ou dificuldades.



Uma das preocupações da Administração foi demonstrar todos os resultados de desempenho relativamente ao sistema de gestão da qualidade Equass. Esta avaliação é apresentada por cada principio EQUASS e todos refletem uma inovação e disseminação dos indicadores de desempenho de gestão.

Este relatório demonstra a verificação de cada principio, devendo cada principio ser avaliado pelo conjunto de indicadores de desempenho apresentados, tornando os resultados da Organização mais transparente, credíveis para os nossos clientes, famílias, colaboradores, parceiros e entidades reguladoras.

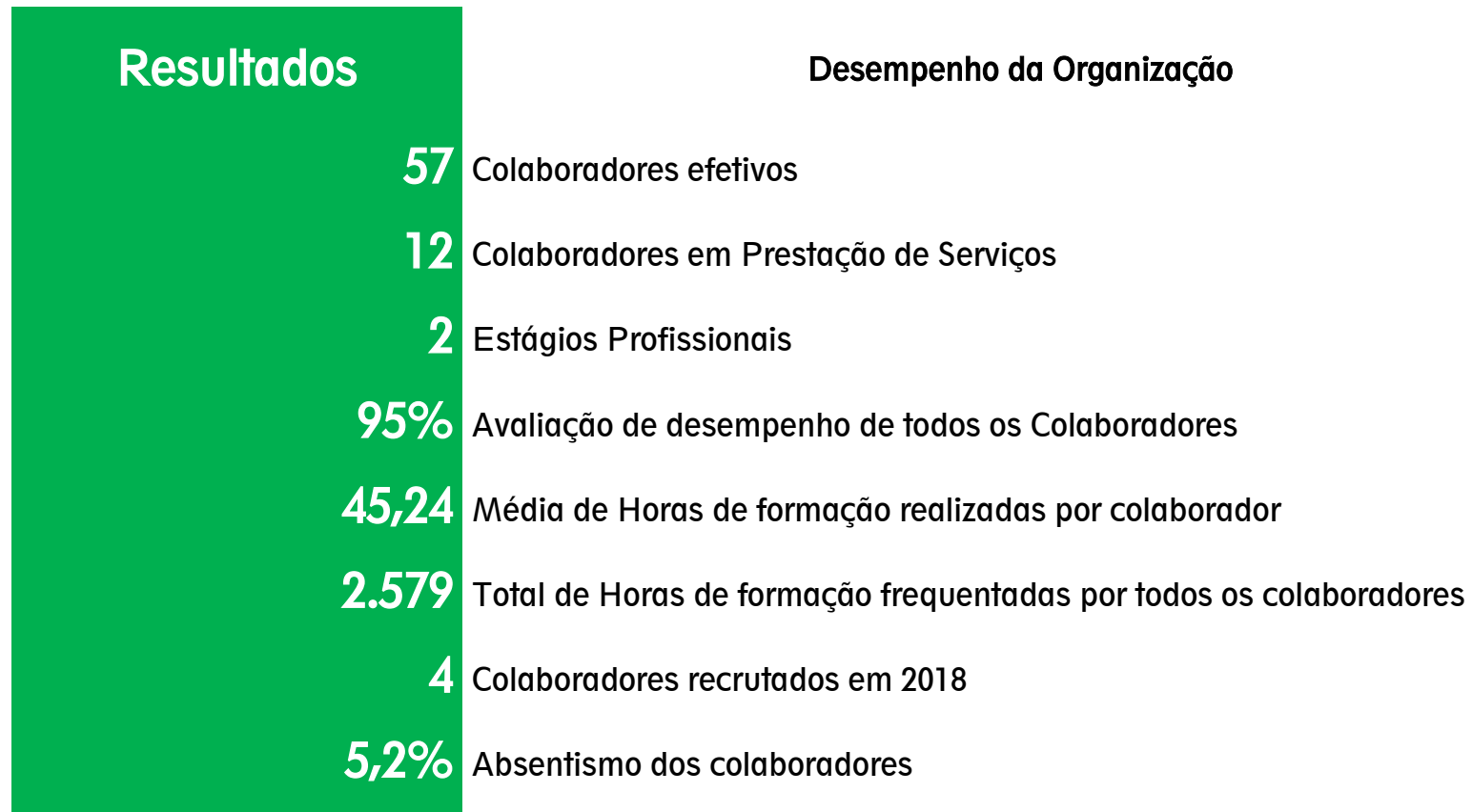


1. Princípio da Liderança

Resultados	Desempenho da Organização
96,26%	Execução do Plano de Atividades 2018
4,65	Satisfação dos clientes de toda a Organização (Numa escala 1-5)
4,57	Satisfação na dimensão: Fatores Tangíveis
4,70	Satisfação na dimensão: Comunicação
4,49	Satisfação na dimensão: Fiabilidade
4,70	Satisfação na dimensão: Empatia
4,78	Satisfação na dimensão: Confiança e Segurança
36	Ações desenvolvidas na comunidade
7	Ações de benchmarking
99%	Concretização orçamental 2018
38	Clientes integrados



2. Princípio dos Recursos Humanos



3. Princípio dos Direitos

Resultados

Desempenho da Organização

4,52	Satisfação dos clientes quanto ao conhecimento e cumprimento de direitos e deveres
4,69	Satisfação dos clientes com os resultados da intervenção nos planos individuais
4,65	Satisfação dos clientes da Organização
4,71	Satisfação dos clientes relativamente ao empowerment
4,66	Satisfação dos clientes sobre a confidencialidade
49	Reuniões/sessões de auto-representação
0	Reclamações em 2018
60	Média de clientes que participam nas reuniões de autorrepresentação (por ano)
7	Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representação



4. Princípio da Ética

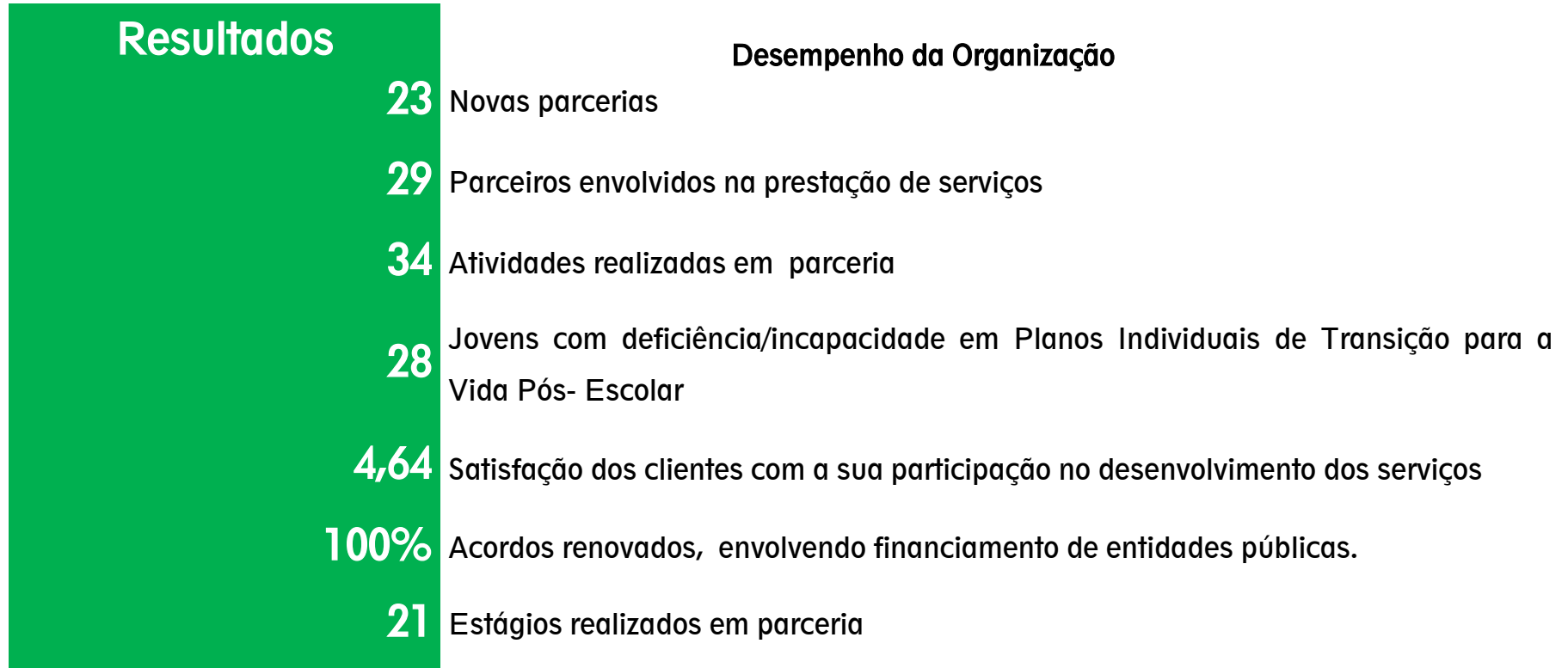
Resultados

Desempenho da Organização

- 19 Participações em ações de *advocacy*
- 0 Reclamações relacionadas com falhas éticas
- 0 Ocorrências de abuso, negligência e maus-tratos
- 0 Processos disciplinares instaurados a colaboradores por violação de deveres éticos para com as pessoas apoiadas
- 4,57 Satisfação dos clientes, em questões associadas à segurança, saúde e higiene
- 1 Incidência de acidentes - Conforme reportado em relatório único 2017
- 4,64 satisfação dos clientes quanto à confidencialidade
- 0 Reclamações sobre quebra de confidencialidade
- 1 Ações de sensibilização sobre ética aos colaboradores
- 0 Casos de incumprimento reportados ao DPO da organização



5. Princípio das Parcerias



6. Princípio da Participação

Resultados

	Desempenho da Organização
4,46	Satisfação de clientes e das famílias quanto à participação na elaboração do Plano Individual e envolvimento dos familiares
4,24	Satisfação de clientes com a sua participação no planeamento das atividades
87,91%	Eficácia do PI'S da Organização
7	Sugestões dos clientes/auto-representantes implementadas
10.079	Média de utilizadores do site e redes sociais
493	Contactos da mailinglist da Organização
68	Colaboradores e voluntários envolvidos em ações/campanhas da Organização em 2018
49	Reuniões de auto-representação
520	Medidas/ações de empowerment implementadas



7. Princípio da Abordagem centrada na pessoa



8. Princípio da Abrangência

Resultados

Desempenho da Organização

100% Renovação anual dos acordos, envolvendo financiamento de entidades públicas

0 Auditorias/verificações internas ou externas em 2018

96,26% Execução do Plano de Atividades 2018

10 Categorias profissionais envolvidas na elaboração do Plano Individual

29 Parceiros envolvidos na prestação de serviços

34 Atividades realizadas em parceria

1 Especialidades médica – Psiquiatria

4,65 Satisfação global dos clientes

4 Respostas sociais: Centro de Atividades Ocupacionais; Lar Residencial; Atendimento e Acompanhamento Social

12 Protocolos/Projetos/Certificações/Prestação Serviços

Infância à 4ª Idade Faixa etária de clientes

1602 Pessoas encaminhadas para outros serviços da comunidade



9. Princípio da Orientação para os resultados

Resultados	Desempenho da Organização
96,26%	Execução do Plano de Atividades 2018
87,91%	Eficácia dos PI'S
4,65	Satisfação global de clientes
4,70	Satisfação na dimensão: Comunicação
99%	Execução orçamental
-1%	Desvio do valor orçamentado face à despesa
+1%	Desvio do valor orçamentado face à receita
100%	Renovação anual dos acordos, envolvendo financiamento de entidades públicas.



10. Princípio da Melhoria Contínua

Resultados	Desempenho da Organização
9	Ações de melhoria implementados
4	Projetos de inovação
29	Participações em seminários/conferências e de publicações de artigos
3	Relatórios de Visitas de acompanhamento das Entidades Reguladoras
4	Ações de formação sobre o Sistema de Gestão de qualidade
80	Colaboradores frequentaram ações de formação interna



4. Recursos Humanos da Organização

Categories	Nº de Trabalhadores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Contratados	Quadro de Pessoal	Prestador Serviços	Estagiários
Diretora de Serviços	1	1	---	---	1	---	---
Psicólogo(a)	8	8	---	---	8	---	---
Terapeuta da Fala	8	8	---	---	8	---	---
Terapeuta Ocupacional	5	5	---	---	5	---	---
Assistente Social	3	3	---	---	3	---	---
Educador social	1	1	---	---	1	---	---
Educadora Infância Especializada	1	1	---	---	1	---	---
Animador(a) de GIP	1	1	---	1	---	---	---
Ajudante de Ação Direta	8	8	---	---	8	---	---
Auxiliar Atividades Ocupacionais	3	3	---	---	3	---	---
Auxiliar Serviços Gerais	9	9	---	1	6	---	2
Monitor(a) de CAO	2	2	---	---	2	---	---
Fisioterapeuta	1	1	---	---	1	---	---
Técnica Superior de Gestão e Marketing	1	1	---	---	1	---	---
Escriturário(a)	5	5	---	1	4	---	---
Contabilista Certificado	1	1	---	---	1	---	---
Médica Psiquiátrica	1	---	---	---	---	1	---
Formador(a)	11	---	11	---	---	11	---
Total	70	58	11	3	53	12	2

Consideramos que os recursos humanos estão ajustados às necessidades da Organização.



5. Plano Anual de Formação

O Plano de Formação da ACIP de 2018 contemplou a realização de ações de formação interna dirigidas a todos os Colaboradores, em áreas de formação identificadas no Diagnóstico de Necessidades de Formação da Organização.

A formação interna resultou na aquisição de conhecimentos específicos, nomeadamente sobre os seguintes temas: Leitura e escrita; Perturbações de ansiedade na infância; Sistema de gestão da qualidade; Perturbação do espectro de autismo; Desenvolvimento Motor; Decreto-Lei nº 54/2018; Perturbações alimentares; Regulamento Geral de Proteção de Dados; Sexualidade na deficiência e EPR – Escala Pessoal de Resultados.

Salientamos o elevado número de Horas de Formação externas frequentadas pelos colaboradores, de 1014 horas.

Esta aquisição e otimização de competências essenciais ao crescimento profissional dos Colaboradores permitiu uma partilha de conhecimentos diferenciados e um enriquecimento da Organização.



Este ano no total foram frequentadas **2.579 horas** de formação por todos os colaboradores da Organização, sendo que cada departamento frequentou as seguintes horas de formação:

Departamento	Horas de Formação Frequentadas
Departamento Administrativo Financeiro /Marketing	118 Horas
Departamento Comunitário de Joane	180.5 Horas
Departamento Comunitário de Lousada	177 Horas
Departamento Educação/Reabilitação de Joane	721 Horas
Departamento Educação/Reabilitação de Lousada	417.5 Horas
Departamento Formação	280 Horas
Casa da Villa	237 Horas
Casa da Boavista	448 Horas



6. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse

A Organização desde a sua génese procura estabelecer parcerias ativas nos mais diversos sectores de atividade das comunidades, com o objetivo de proporcionar o melhor serviço e uma aproximação aos nossos clientes, significativos e às realidades sociais e económicas.

Este conjunto de parcerias permite a divulgação dos nossos serviços e a realização de ações locais com um impacto significativo na população e sustentabilidade da Organização. Estes parceiros estratégicos e de desenvolvimento estão organizados por níveis de interesse e de poder, de acordo com a fase de desenvolvimento dos serviços e respostas sociais.

É política da Organização continuar a aposta no alargamento das parcerias e manter as parcerias existentes, o que nos permite uma maior aproximação aos clientes, significativos e comunidades.



**Nível de Interesse
ALTO**

**Nível de Poder
MUITO**

Centro Distrital de Segurança Social de Braga

Centro Distrital de Segurança Social de Porto

Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão

Câmara Municipal de Lousada

Câmara Municipal da Trofa

Instituto de Emprego e Formação Profissional do Porto

Centro de Emprego de Vila Nova de Famalicão

Centro de Emprego de Penafiel

INR – Instituto Nacional para a Reabilitação

ERS – Entidade Reguladora da Saúde



**Nível de Interesse
ALTO**

Juntas de Freguesia do Concelho de Vila Nova de Famalicão:

Junta de Freguesia de Joane

Junta de Freguesia de Mogege

Junta de Freguesia de Pousada de Saramagos

Junta de Freguesia de Vermoim

Junta de Freguesia de Requião

Junta de Freguesia de Ribeirão

Junta de Freguesia de S. Martinho

União de Freguesias de Vale S. Cosme, Telhado e Portela

Junta de Freguesia de Delães

Juntas de Freguesia do Concelho de Lousada:

União de Freguesias de Silvares, Pias, Nogueira e Alvarenga

União de Freguesias de Cristelos, Boim e Ordem

Junta de Freguesia de Lustosa

Junta de Freguesia de Caíde de Rei

Junta de Freguesia de Meinedo

Junta de Freguesia de Torno

**Nível de Poder
POUCO**



Nível de Interesse
ALTO

Agrupamentos de Escolas de Vila Nova de Famalicão:

Agrupamento de Escolas Padre Benjamim Salgado

Agrupamento de Escolas de Pedome

Agrupamento de Escolas D. Maria II

Agrupamento de Escolas Camilo Castelo Branco

Agrupamento de Escolas Ribeirão

Agrupamento de Escolas Gondifelos

Agrupamento de Escolas D. Sancho

Agrupamento de Escolas

Didáxis de Riba D'ave

Didáxis de S. Cosme

INA – Instituto Nun'Alvares

Nível de Poder
POUCO

Agrupamentos de Escolas de Lousada:

Agrupamento de Escolas de Lousada

Agrupamento de Escolas Este Lousada

Agrupamento de Escolas Oeste Lousada

Agrupamento de Escolas Dr. Mário Fonseca



**Nível de Interesse
ALTO**

Grupo Aveleda SA

Colégio S. José de Bairros

Instituto Monsenhor Airosa

Grupo Martins

Calsuave

Tipografia Mota Ferreira

CESPU – Vila Nova de Famalicão

CIOR

**Nível de Poder
POUCO**

Grupo Outeirinho

Clube de Golfe de Paredes

ELI – Equipa Local de Intervenção Precoce



Nível de Interesse
BAIXO

Nível de Poder
POUCO

IPSS – Instituições Particulares de Solidariedade Social:

Recreio do João

Associação Juvenil “A Bogalha”

Engenho

Mundos de Vida

Creche Mãe

Associação de Moradores das Lameiras

A.T.C.

Centro Social de Esmeriz

Centro Social de Bairro

Associação Cultural Beneficente e Desportiva dos Trabalhadores do

Município de Vila Nova de Famalicão

Centro Paroquial de Avidos

Centro Paroquial de Castelões

Centro Social de Joane

Centro Social de Brufe

Centro Social e Paroquial de Pousada de Saramagos

Centro Paroquial de Requião

Centro Social e Paroquial de Ribeirão

Centro Social e Paroquial de Vale S. Cosme

Centro Social e Paroquial de Vermoim

Mais Plural

Nascer do Sol

TOCA

Centro Paroquial de Macieira

Centro Paroquial de Lustosa

Associação Encontro das Raízes



Nível de Interesse
BAIXO

Nível de Poder
POUCO

Outras Organizações:

CPCJ de Vila Nova de Famalicão

CPCJ de Lousada

Conferências Vicentinas

IPAV

Lac – Lousada

Quinta Pedagógica de Braga

Saúde:

Unidade de Saúde Familiar de Joane

Centro de Saúde de Delães

Centro de Saúde de Famalicão I e II

Extensão de Saúde Vale S. Cosme

Unidade de Saúde Familiar Antonina

Hospital Médio Ave

Centro de Respostas Integradas de Guimarães

Centro de Respostas Integradas Ocidental

Centro de Respostas Integradas de Braga

Projeto Homem

Projeto Fénix



Nível de Interesse
BAIXO

Nível de Poder
POUCO

Empresas:

Ambisousa

Argatintas

ArgaCal

Bial

Continental

Eurico e Ferreira

AgroCarvalho

Bloqueira de Vermoim

Casa Agrícola de Airão

Casa das Flores

José Andrade Estufas

Plantas Norte Sul

Everywear Group

Expotime

Familitex – Tecelagem Lda.

Grupo Primor

Ideia 2003

Interfios e Malhas Lda.

JMR e Filhos Lda

Jovital – Comércio de Têxteis Unip. Lda.

Louropel

Jumbo



Nível de Interesse
BAIXO

Nível de Poder
POUCO

Empresas:

Megafibras – Multi serviços têxteis Lda.

MontaKit Unip. Lda

Nos Norte

Odlo

Preh

Rajadas Coloridas

Remo Lda

Riopele

RXM – Shoes – Comércio e Indústria de Calçado Lda

Salgado e Neto

Sioux

Soja de Portugal

Supermercados Bolama

Tufama

Vieira de Castro

Cervejaria do Kim

Eugénios

Restaurante Churrasqueira Luanda

Restaurante D. Brasas

Restaurante Nova Nora do Zé da Curva

Restaurante Tanoeiro



7. Reclamações

No nosso sistema de gestão da qualidade está definido o Processo de Sugestões/Reclamações.

No ano de 2018 não foram apresentadas reclamações.



8. Constrangimentos e Recomendações para Ações de Melhoria

O constrangimento com maior relevo na Organização durante o ano de 2018 é ao nível da tesouraria dado que os pagamentos efetuados pelos clientes na prestação de serviços terapêuticos apresentam em média um prazo muito longo de pagamento.

A Campanha do Pirlampo Mágico 2018, também se apresentou como um constrangimento na Organização, uma vez que não foram cumpridas as datas previstas da entrega dos materiais o que originou o cancelamento das ações previstas na campanha em Vila Nova de Famalicão, Trofa e Lousada. Foi um objetivo não alcançado embora condicionado por fatores externos à Organização.

Na Formação Profissional não foi apresentada candidatura à DGERT para novas áreas de formação, sendo uma recomendação de melhoria para o ano de 2019.

No departamento de educação/reabilitação de Lousada, não foram alcançados os resultados pretendidos em relação ao número de clientes em atendimento.





9. Conclusão

No ano de 2018, verificou-se estabilidade institucional e promovemos a Organização em diversas atividades e ações nas comunidades, salientando a inauguração do Centro de Capacitação e Formação de Vila Nova de Famalicão e o lançamento da Revista ACIP.

A Organização reforçou a sua intervenção em todas as áreas e departamentos, atingiu metas no plano anual de 96,26%, devendo manter a sua consolidação e realizar todos os esforços para envolver clientes, parceiros, colaboradores e comunidades.

Este documento apresentado é fruto de um trabalho exaustivo realizado ao longo do ano pela Administração e por todos os departamentos que será apresentado em sede de Assembleia Geral para aprovação.



Ave Cooperativa de Intervenção Psico-Social, C.R.L.

Relatório de Gestão 2018



1-Introdução

A AVE – Cooperativa de Intervenção Psico-Social, Lda., com sede social na Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, freguesia de Joane, concelho de Vila Nova de Famalicão, com um Fundo Patrimonial de 12.500,00€, tem como atividade principal “ *o apoio a famílias e grupos vulneráveis ou em situação de risco (crianças, jovens, deficientes e idosos; Formação e integração profissional; Formação contínua de equipas técnicas e auxiliares de IPSS; Intervenção e consultadoria psico-pedagógica; Gestão de recursos humanos e financeiros; Desenvolvimento de programas de apoio ao combate a situações de desemprego, de tóxico-dependência, de criação de próprio emprego e de ocupação de tempos livres.*”

O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de Dezembro de 2017.

É elaborado nos termos dos Estatutos da AVE – Cooperativa de Intervenção Psico-Social, C.R.L. e contém uma exposição fiel e clara da evolução, do desempenho e da posição da Cooperativa, procedendo a uma análise equilibrada e global da evolução da atividade, dos resultados e da sua posição financeira, em conformidade com a dimensão e complexidade da sua atividade, bem como uma descrição dos principais riscos e incertezas com que a mesma se defronta.

1- Enquadramento

O relatório de 2018 traduz toda a atividade desenvolvida pela Organização e Departamentos. O ano de 2018 espelha uma dinâmica de crescimento em prol dos nossos clientes e da comunidade.

As atividades desenvolvidas foram relevantes para alcançarmos valores que nos garantem a dinâmica e o cumprimento do nosso Plano Estratégico lançado em 2016-2020 que é um referencial de toda a Organização. Salienta-se que na monitorização final apresentamos uma execução meritória de 96,26% dos objetivos definidos. Estes números só são alcançados com equipas motivadas, participativas que se identificam com a missão e a visão da Organização para o crescimento e desenvolvimento.

Todos os departamentos e colaboradores da organização se envolveram na monitorização do Plano Anual e do orçamento de 2018, e elaboraram o plano e orçamento para 2019.



3. Análise da Atividade e da Posição Financeira

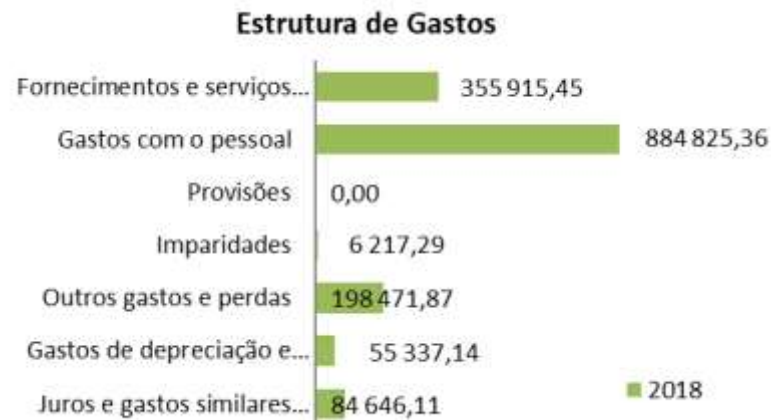
No período de 2018 os resultados espelham uma evolução positiva da atividade desenvolvida pela Cooperativa. De facto, o volume de negócios atingiu um valor de **633.490,29€**, representando uma variação de **-0,57%** relativamente ao ano anterior.

A evolução dos rendimentos bem como a respectiva estrutura são apresentadas nos gráficos seguintes:

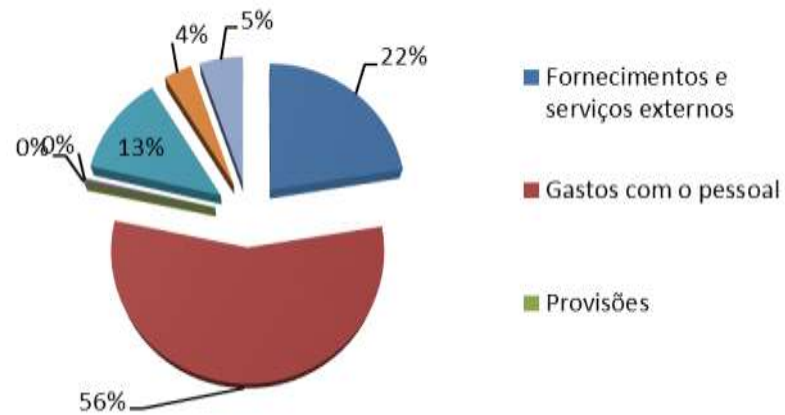




Relativamente aos gastos incorridos no período económico ora findo, apresenta-se de seguida a sua estrutura, bem como o peso de cada uma das naturezas no total dos gastos da Cooperativa:

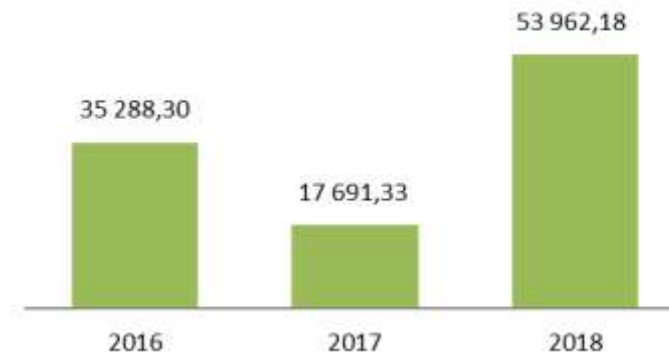


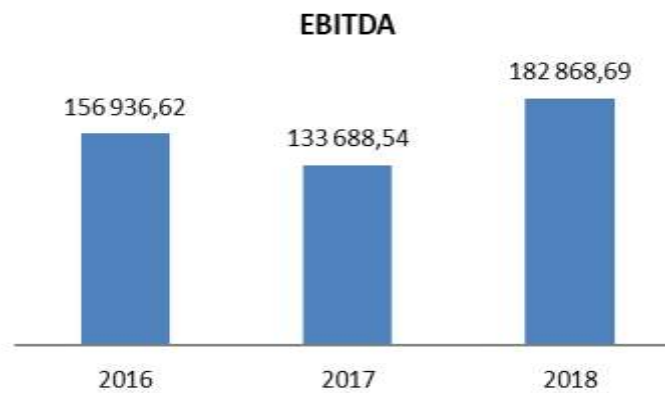
Estrutura de Gastos Percentual



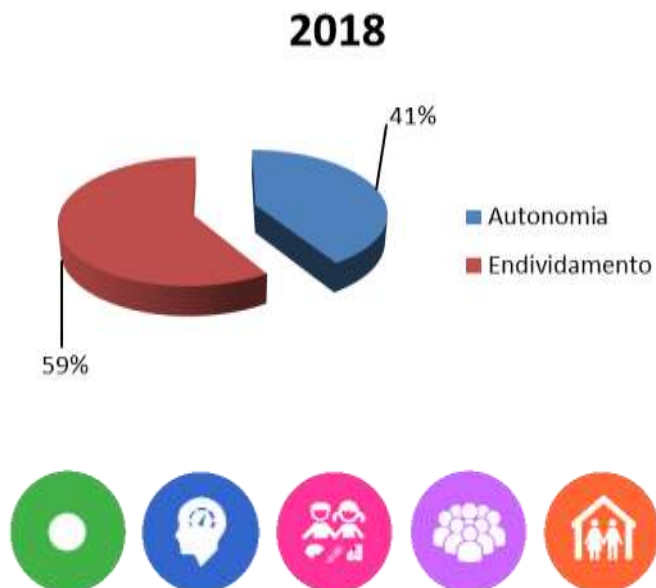
Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a Cooperativa apresentou, comparativamente ao ano anterior os seguintes valores de EBITDA e de Resultado Líquido.

Resultado Líquido

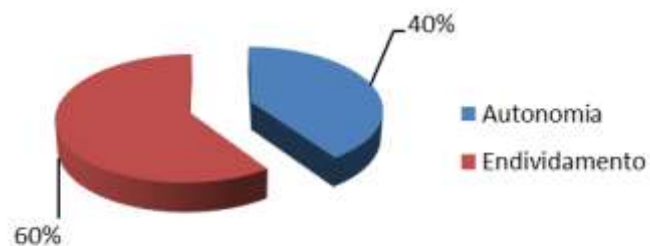




Em resultado da sua atividade, a posição financeira da Cooperativa apresenta, também comparativamente com o ano anterior, a seguinte evolução ao nível dos principais indicadores de autonomia financeira e endividamento:



2017



ESTRUTURA DE BALANÇO

RUBRICAS	2018		2017	
Ativo não corrente	2.128.785,96	64%	2.071.829,16	63%
Ativo Corrente	1.195.797,43	36%	1.219.030,20	37%
Total do Ativo	3.324.583,39		3.290.859,36	

RUBRICAS	2018		2017	
Fundo do Capital	1.365.461,37	41%	1.331.622,21	40%
Passivo não corrente	937.742,57	28%	986.273,38	30%
Passivo corrente	1.021.379,45	31%	972.963,77	30%
Total dos fundos patrimoniais e passivo	3.324.583,39		3.290.859,36	



4. Proposta de Aplicação de Resultados

A Ave – Cooperativa de Intervenção Psico-Social, C.R.L. no período económico findo em 31 de Dezembro de 2018 realizou um resultado líquido de **53.962,18€**, propondo a sua aplicação de acordo com o quadro seguinte:

APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Ano	Reservas Legais	Reservas Educação e Formação	Reservas Solidariedade Social	Reservas Comunidade e Economia Social	Resultados Transitados
2018	0,00	0,00	0,00	0,00	53.962,18

5. Expectativas futuras

A ACIP pretende dar continuidade ao trabalho desenvolvido pelas diferentes valências e estruturas, nomeadamente a Casa da Boavista, Casa da Villa, Formação Profissional, Centro de Recursos, atendimento e acompanhamento social, RSI, gabinete de inserção profissional (GIP) e atividades terapêuticas (Psicologia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional), bem como as atividades desenvolvidas de âmbito social com especial atenção no apoio a pessoas com deficiência e incapacidade.

6. Outras Informações

Após o termo do exercício não ocorrerem fatos relevantes que afetem a situação económica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período económico de 2018.

Não existem dívidas em mora à Segurança Social e à Autoridade tributária e Aduaneira.



7. Considerações Finais

Às Empresas e Entidades que nos honraram com a sua preferência, agradecemos a confiança depositada, que constituiu importante incentivo e compensação pelos esforços empreendidos por quantos trabalham nesta cooperativa.

Às Entidades Bancárias, que assumiram connosco o risco do negócio, tornando-se parceiros inseparáveis da nossa jornada, o nosso reconhecimento.

A todos os colaboradores que contribuíram para o desempenho da cooperativa, com o seu profissionalismo e dedicação, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento.

Apresenta-se de seguida as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço, a Demonstração de Resultados, a Demonstração de Fluxos de Caixa e o Anexo.

Joane, 20 de Março de 2019

O Presidente do Conselho de Administração


Ave Cooperativa de Intervenção Psico-Social, C.R.L.

Francisco Gomes Lima



AVE COOPERATIVA DE INTERVENÇÃO PSICO-SOCIAL, C.R.L.
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

RUBRICAS	Notas	Unidade Monetária: Euros	
		Datas	
		31-12-2018	31-12-2017
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	5	2.121.537,97	2.046.998,17
Activos intangíveis	6	2.080,60	2.080,60
Investimentos financeiros	17	5.167,39	5.167,39
Subtotal		2.128.785,96	2.071.829,16
Activa corrente			
Inventários	9	847,32	0,00
Créditos a receber	17	531.713,36	493.987,18
Estado e outros Entes Públicos	17	1.474,55	0,00
Diferimentos	17	18.002,02	53.798,37
Outros activos correntes	17	636.233,60	636.770,92
Caixa e depósitos bancários	17	7.526,58	34.473,73
Subtotal		1.195.797,43	1.219.030,20
Total do activo		3.324.583,39	3.290.859,36
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	17	12.500,00	12.500,00
Reservas	17	49.937,06	49.937,06
Resultados transitados	17	64.503,09	46.811,76
Outras variações nos fundos patrimoniais	17	1.184.782,23	1.204.682,06
Resultado Líquido do período		53.962,18	17.691,33
Total do fundo de capital		1.365.684,56	1.331.622,21
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	8	937.742,57	986.273,38
Subtotal		937.742,57	986.273,38
Passivo corrente			
Fornecedores	17	82.586,99	37.235,97
Estado e outros Entes Públicos	17	36.251,70	27.491,47
Financiamentos obtidos	8	336.545,98	277.859,00
Diferimentos	17	404.089,87	496.002,75
Outros passivos financeiros		161.904,91	134.374,58
Subtotal		1.021.379,45	972.963,77
Total do passivo		1.959.122,02	1.959.237,15
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		3.324.806,58	3.290.859,36

O Contabilista Certificado, nº37190

Fernando José Remondes de Sousa

O Conselho de Administração

Francisco Gomes Lima
Presidente



AVE COOPERATIVA DE INTERVENÇÃO PSICO-SOCIAL, C.R.L.
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Unidade Monetária: Euros

	Notas	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados	10	633.490,29	637.117,69
Subsídios, doações e legados à exploração	12	1.055.443,17	933.241,06
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-82.578,13	-78.352,32
Fornecimentos e serviços externos	17	-355.915,45	-296.926,12
Gastos com o pessoal	15	-884.825,36	-869.459,66
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	17	-6.217,29	
Outros rendimentos	28	21.943,33	28.517,50
Outros gastos	28	-198.471,87	-220.449,61
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		182.868,69	133.688,54
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-55.337,14	-52.178,37
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		127.531,55	81.510,17
Juros e rendimentos similares obtidos	17	11.076,74	0,00
Juros e gastos similares suportados	17	-84.646,11	-63.818,84
Resultados antes de impostos		53.962,18	17.691,33
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		53.962,18	17.691,33

O Contabilista Certificado, nº37190

Fernanda José Remondes de Sousa

O Conselho de Administração

Francisca Gomes Lima
Presidente

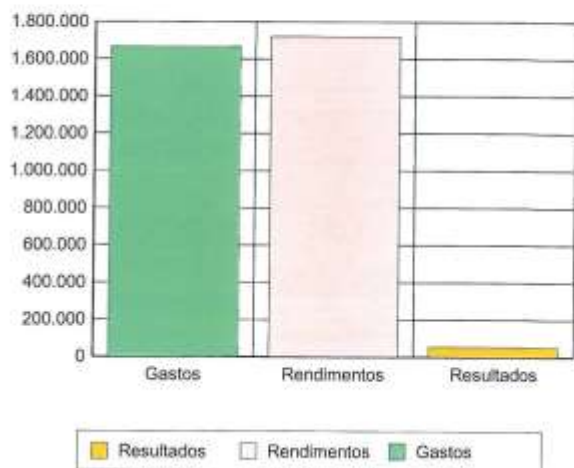


Análise de gastos e rendimentos

Ano de 2018

(Valores em Euros)

Gastos		Rendimentos	
61	82.578,13	71	56.350,67
62	355.915,45	72	577.139,62
63	884.825,36	73	0,00
64	55.337,14	74	0,00
65	6.217,29	75	1.055.443,17
66	0,00	76	0,00
67	0,00	77	0,00
68	198.471,87	78	21.943,33
69	84.646,11	79	11.076,74
	1.667.991,35		1.721.953,53
Resultados Líquidos:		53.962,18	



COLABORARAM NA ELABORAÇÃO DESTE DOCUMENTO:

Administração: Francisco Lima

José Lima

Diretora Geral: Mónica Carvalho

Departamento Administrativo, Financeiro e de Marketing: Fernando Remondes e Eduarda Lima

Departamento Comunitário de Joane: Liliana Azevedo

Departamento Comunitário de Lousada: Sílvia Ferreira

Departamento de Educação de Joane: Rita Lima

Departamento de Educação de Lousada: Antónia Silva

Departamento de Formação: Rita Costa

Casa da Villa: Leonor Lainho

Casa da Boavista: Patrícia Costa

ACIP JOANE

Rua da ribeira, Ed. Fonte, Loja C, E e F
477-207 Joane – Vila Nova de Famalicão
Telefone: 252 928 6010 Fax: 252 925 608
geral@acip.com.pt

ACIP LOUSADA

Avenida Cidade Tulle nº168
4620-664 Silvares – Lousada
Telefone: 255 822 308 Fax: 255 822 318
lousada@acip.com.pt

ACIP VILA NOVA DE FAMILIÇÃO

Av. Afonso II, 1223
4760-240 Brufe, Vila Nova de Famalicão
Telefone: 252 313 892
formacao@acip.com.pt

CASA DA VILLA

Avenida da Restauração nº434
4770 – 259 Joane
Telefone: 253 584 274 Fax: 253 545 416
casadavilla@acip.com.pt

CASA BOAVISTA

Rua Alto da Boavista nº208
4620- 497 Pias – Lousada
Telefone: 255 815 434 Fax: 255 911 019
casadaboavista@acip.com.pt

www.acip.com.pt

