



# ***PLANO ANUAL***

## ***2016***

*“O único lugar onde o sucesso vem antes do trabalho, é no dicionário.”*

*Albert Einstein*



## Índice

1. Nota Introdutória .....	3
2. Departamentos – Apresentação, Recursos e Plano de Atividades .....	5
2.1. Departamento Administrativo/Financeiro & Marketing .....	5
2.2. Departamento Comunitário de Joane .....	6
2.3. Departamento Comunitário de Lousada.....	13
2.4. Departamento Educação/Reabilitação de Joane .....	18
2.5. Departamento Educação/Reabilitação de Lousada .....	25
2.6. Departamento de Formação .....	32
2.7. Casa da Villa .....	41
2.8. Casa da Boavista .....	48
3. Calendário 2016.....	57
4. Orçamento .....	58
5. Conclusão.....	59



## 1.NOTA INTRODUTÓRIA

O Plano Anual é um instrumento de planeamento da Organização, articulado com o Plano Estratégico, que contempla as diversas atividades a desenvolver por todos os Departamentos no ano de 2016, sua organização e recursos.

Pretendeu-se, incentivar um processo de elaboração mais aberto, ativo e participado, envolver todos os colaboradores, clientes/significativos, parceiros e auto- representantes.

Sendo um documento de planeamento da atividade da Organização, não se pode considerar, um plano fechado, mas antes aberto e atento às urgentes conveniências que o momento, tantas vezes, nos oferece, dado que, sempre que o interesse da Organização o exigir, deve haver capacidade suficiente de adaptação e resposta.

Pretendemos sedimentar a intervenção desenvolvida, tendo a Organização traçado objetivos que irão permitir a continuidade dos serviços na comunidade.



Assim ambicionamos:

- Crescimento e a sustentabilidade da Organização;
- Cooperação e desenvolvimento organizacional;
- Inovação e Empreendedorismo.

Estes vetores de desenvolvimento poderão trazer oportunidades, desde que, a Organização seja capaz de as detetar e de as enquadrar na sua intervenção. Neste sentido, as probabilidades do sucesso são maiores porque garantem uma posição estratégica no mercado e na comunidade.



## 2. DEPARTAMENTOS

### 2.1. Departamento Administrativo / Financeiro & Marketing:

O Departamento Administrativo / Financeiro contribuiu para o funcionamento de todos os departamento e serviços da Organização. A monitorização e avaliação desde departamento é de acordo com os seguintes itens:

- » Contabilidade
- » Gestão Financeira / Tesouraria
- » Gestão de Fornecedores
- » Património
- » Orçamento Anual
- » Gestão dos recursos humanos
- » Gestão de clientes
- » Comunicação, Imagem e Marketing
- » Planeamento Financeiro
- » Arquivo e organização documental

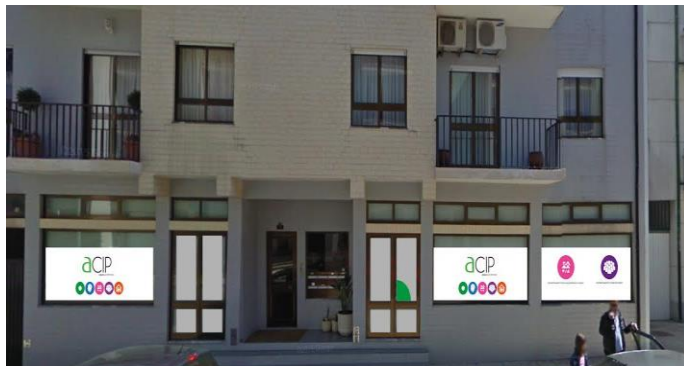
### Recursos Humanos:

	Nº de Colaboradores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Quadro Pessoal	Estagiários
Contabilista Certificado	1	1	0	1	0
Administrativo	1	1	0	1	0
Gestão e Marketing	1	1	0	1	0



## Departamento Comunitário:

O Departamento Comunitário está vocacionado para a promoção de ações e projetos de âmbito social dirigidos a grupos em situação de desvantagem socioeconómica, de forma a facilitar a integração e a participação social dos indivíduos e famílias.



Departamento Comunitário de Lousada



Departamento Comunitário de Joane



**Serviços:**

**Atendimento e Acompanhamento Social**

**Recursos Humanos:**

	Nº de Colaboradores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Quadro Pessoal	Estagiários
Assistente Social	2	2	0	2	0
Psicólogo/a	1	1	0	1	0
Administrativa	1	1	0	1	0
Auxiliar	1	0	1	1	0



## 2.2.DEPARTAMENTO COMUNITÁRIO DE JOANE

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
1. Garantir a Sustentabilidade da Organização	1.1. Organizar a Campanha do Pirlampo Mágico	Desenvolver as vendas da Campanha do Pirlampo Mágico	Nº de material vendido.	5000 Pirlampos 250 PIN's 70 canecas 30 Chávenas 250 sacos	Janeiro a Agosto
2. Consolidar Serviços de Proximidade	2.1. Desenvolver e aprofundar práticas de trabalho em rede;	Envolver os parceiros nas Campanhas de recolha de donativos	Campanhas de recolha e donativos; Nº de empresas	3 Campanhas; 3 Empresas	Janeiro a Dezembro
	2.2. Garantir a excelência dos serviços do Departamento Comunitário	Inclusão de clientes na organização das atividades	Nº de atividades; Nº de clientes	3 Atividades; 6 Clientes	
	2.3. Garantir a excelência dos serviços do Departamento Comunitário	Concorrer a um Projeto Financiado	Projeto	1 Projeto aprovado	





Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
3. Desenvolver e diversificar a rede de parceiros	3.1. Desenvolver e aprofundar práticas de trabalho em rede/parceria	Participar no NLI Participar na equipa multidisciplinar de 1ª linha	Reuniões de NLI; Reuniões	10 Reuniões 16 reuniões	Janeiro a Dezembro
		Participação nas ações dos Planos de Atividades das CSIF'S	Nº relatórios de avaliação dos Planos de Atividades das CSIF's	2 Relatórios	
		Assegurar a qualificação das Comissões Sociais Inter Freguesias (CSIF's); Participação no grupo Temático de Qualificadores	Nº de reuniões CSIF's; Nº de atas de reuniões de CSIF's; Nº de encontros de qualificadores.	16 Reuniões 16 Atas 2 Encontros	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
4. Promover e desenvolver a marca ACIP	4.1. Organizar a Campanha do Pirlampo Mágico	Divulgar a iniciativa nos Concelhos de V. N. de Famalicão e Trofa e na comunicação social local	Nº de instituições contactadas; Nº atividades; Imprensa local	200 Instituições; Nº de artigos	Janeiro a Agosto
5. Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	5.1. Assegurar um atendimento e acompanhamento social, qualificado, nas freguesias definidas no acordo de cooperação	Atendimento e Acompanhamento Social nas freguesias de Joane, Mogege, Pousada de Saramagos, Vermoim, Requião, Vale S. Martinho, Vale S. Cosme, Telhado e Portela	Nº de atendimentos; Percentagem de casos resolvidos exclusivamente na triagem; Número de visitas domiciliárias.	600 Atendimentos; 240 Visitas domiciliárias; ≥35% de casos resolvidos na triagem	Janeiro a Dezembro
	5.2. Promover a qualidade de vida de indivíduos e famílias nos domínios do desenvolvimento pessoal, bem-estar, inclusão social, empregabilidade.	Atividades de Férias Escolares	Participação crianças/jovens	20 Crianças/jovens	Férias escolares



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
5. Fomentar a participação na comunidade e auto-representação	5.3. Promover a qualidade de vida de indivíduos e famílias nos domínios do desenvolvimento pessoal, bem-estar, inclusão social, empregabilidade.	Atelier "Arterapia"	Nº de encontros Nº de participantes	10 Encontros 10 Participantes	Janeiro a Dezembro
6. Inovar e consolidar respostas e serviços	6.1. Promover a qualidade de vida de indivíduos e famílias nos domínios do desenvolvimento pessoal, bem-estar, inclusão social, empregabilidade	Desenvolver II Edição do Roteiro Formativo PerCursos Dinamizar o GEPE Grupo de Entreaajuda para a Procura de Emprego	Nº de Grupos Material de divulgação Nº de grupos Nº de atividades da entidade promotora (IPAV)	2 Grupos 1 Manual do Roteiro Formativo 2 Grupos 1 Atividade	
	6.2. Garantir a excelência dos serviços do Departamento Comunitário	Criação de base de dados dos clientes	Base de dados	1 Base de dados construída	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
7. Assegurar e prestar serviços de qualidade	7.1. Garantir a excelência dos serviços do Departamento Comunitário	<p>Formação da Equipa técnica;</p> <p>Reuniões de equipa para discussão de casos e organização do departamento;</p> <p>Reuniões de equipa para análise de procedimentos: sistema de gestão da qualidade e segurança social/legislação</p>	<p>Nº de ações de formação</p> <p>Nº de reuniões</p>	<p>2 Ações de formação</p> <p>40 reuniões</p> <p>10 Reuniões</p>	Janeiro a Dezembro



**Serviço:**

**- Rendimento Social de Inserção em Lousada**

**Recursos Humanos:**

	Nº de Colaboradores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Quadro Pessoal	Estagiários
Educadora Social	1	1	0	1	0
Psicólogo/a	1	1	0	1	0
Ajudante familiar	1	1	0	1	0



## 2.3 – DEPARTAMENTO COMUNITÁRIO DE LOUSADA

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
1. Garantir a sustentabilidade da Organização	1.1 Atender e acompanhar 140 famílias em situação de vulnerabilidade social e económica	Celebrar os contratos de inserção dos requerimentos encaminhados pela Entidade Reguladora num prazo máximo de 30 dias.	Mapa estatístico; Mensal Registo no Sistema ASIP.	Elaborar 100% dos contratos encaminhados	De janeiro a Dezembro
		Elaborar as revisões dos contratos de inserção, em 15 dias, tendo como base um diagnóstico participativo	Mapa estatístico; Mensal Registo no sistema ASIP.	Elaborar 140 revisões do Contrato de inserção	De janeiro a Dezembro
2. Promover e desenvolver a Marca ACIP	2.1. Desenvolver/promover competências pessoais e sociais que criem condições favoráveis à autonomização e /ou integração dos clientes	Sessão de encerramento projeto "Bússola" com entrega de certificados aos participantes e exposição pública dos resultados das oficinas	Nº de certificados entregues;  Registo fotográfico da exposição.	Uma sessão de encerramento;  Uma exposição de trabalhos.	Dezembro



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
3. Desenvolver e diversificar a rede de parceiros	3.1. Promover a intervenção articulada e uniformizada ao nível Concelhio	Reuniões do Núcleo Local de Inserção para a apresentação e homologação do Acordo/Programa de Inserção	No de reuniões NLI Nº de CI homologados	Participação em 100% das reuniões 100% dos CI homologados	De janeiro a Dezembro
		Reuniões do Núcleo Operacional de Intervenção Social Integrada para discussão de estratégias de intervenção	Nº de reuniões NOISI	Participação em 100% das reuniões	
		Reuniões de CLAS (Conselho Local de Ação Social)	Nº de reuniões de CLAS	Participação em 90% das reuniões	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
4. Assegurar e prestar serviços de qualidade	4.1. Atender e acompanhar 140 famílias em situação de vulnerabilidade social e económica	Acompanhar, monitorizar e avaliar o Contrato de Inserção	Registo de Revisão do Contrato de Inserção; Registo taxa de eficácia	Atingir 75% de eficácia Contratos de Inserção	De janeiro a Dezembro
5. Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	5.1. Desenvolver/promover competências pessoais, sociais e profissionais que criem condições favoráveis à autonomização e /ou integração dos clientes	Dinamização das atividades do projeto, oficinas relacionadas com: -Desenvolvimento de competências na procura ativa de emprego - Competências parentais - Organização da habitação (reciclagem e reutilização de materiais) - Culinária (conhecimentos de confeção, conservação e reaproveitamento dos alimentos)	Oficinas dinamizadas  Questionário de avaliação aplicado	80% dos participantes satisfeitos	Abril a dezembro





Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
6. Consolidar Serviços de proximidade	6.1. Atender e acompanhar a 140 famílias em situação de vulnerabilidade social e económica	Efetuar acompanhamento Psicológico	Nº de atendimentos	Realizar 100 atendimentos anuais	De janeiro a Dezembro
		Acompanhar 140 famílias criando condições para o envolvimento das mesmas nas ações propostas no Contrato de Inserção	Nº de visitas e de acompanhamento a outros serviços Nº de atendimentos	500 visitas domiciliárias e acompanhamentos; 950 atendimentos.	
7. Inovar e consolidar respostas e serviços	7.1. Desenvolver/promover competências pessoais, sociais e profissionais que criem condições favoráveis à autonomização e /ou integração dos clientes	Projeto "Bússola" Planeamento e organização do manual do projeto "Bússola"	Manual do Projeto	Manual do Projeto concluído	Janeiro a Março
	7.2. Promover a inclusão social dos jovens em situação de risco e vulnerabilidade social, através das artes, nomeadamente música e expressão dramática	Participação nas sessões do Projeto "Agit'arte"	Folha de Presenças	8 participantes	Julho a Setembro



## Departamento Educação/Reabilitação:

O Departamento de Educação/Reabilitação está vocacionado para a prestação de serviços terapêuticos a crianças e jovens, privilegiando o trabalho em rede nos contextos da família, escola e da comunidade em geral, no sentido de melhorar/aumentar o seu nível funcional e de qualidade de vida.

» Psicologia

» Terapia da Fala

» Terapia Ocupacional

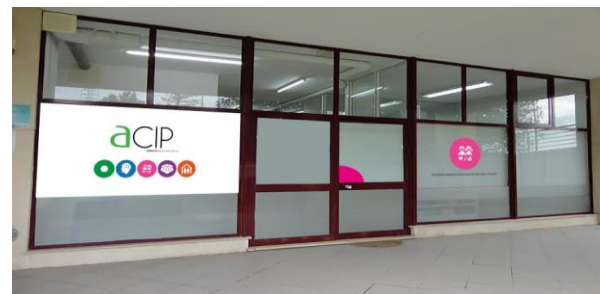
» Equitação Terapêutica

» Neurofeedback

» Integração Sensorial

» Pedopsiquiatria

» Psiquiatria



**Recursos Humanos - Joane:**

	Nº de Colaboradores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Quadro Pessoal	Estagiários
Diretor Técnico	1	1	0	1	0
Psicólogo/a	4	3	1	3	1
Terapeuta da Fala	4	4	0	3	1
Terapeuta Ocupacional	2	2	0	2	0
Administrativa	1	1	0	1	0
Auxiliar	1	0	1	1	0



## 2.4- DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO/REABILITAÇÃO DE JOANE

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
1. Garantir a sustentabilidade da Organização	1.1.Melhorar o nível de qualidade de vida das crianças/jovens em intervenção terapêutica	Atividades Terapêuticas/ Reabilitação/Educativas	Nº de crianças/ jovens em intervenção terapêutica; Nº de altas técnicas; Nº de Admissões.	90 Crianças/jovens em intervenção terapêutica; Atingir 5% de Altas Técnicas; Admissão de 10 novos clientes.	Janeiro a Dezembro
2. Promover e desenvolver a Marca ACIP	2.1. Reforçar e otimizar as parcerias	Realização de um workshop com os agrupamentos de escolas do concelho	Nº de workshops realizados	Realização de workshop em 4 agrupamentos de escolas do Concelho	
		Divulgar nos meios de comunicação da organização as atividades realizadas	Publicação na comunicação social local	Divulgar 100% das atividades na comunidade	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
3. Desenvolver e diversificar a rede de parceiros	3.1. Criar novas respostas terapêuticas em novos territórios	Levantamento de territórios para possível implementação de respostas terapêuticas	Levantamento de necessidades realizados	Implementação de serviços respostas terapêuticas	Janeiro a Dezembro
4. Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	4.1. Promover a participação das crianças/jovens e famílias (envolvendo toda a comunidade)	Festa de Reis	Participação das crianças/jovens	Participação das crianças/jovens na Festa dos Reis	Janeiro
		Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	Organizar e participar nas ações em parceria com os agrupamentos de escolas	Realização da atividade com as crianças/jovens em intervenção	Dezembro



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
4.Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	4.1.Promover a participação das crianças/jovens e famílias (envolvendo toda a comunidade)	Atividade de final de ano	Participação das famílias	Participação de Famílias	Junho
		Colônia de Férias	Participação de 20 crianças/jovens	Participação de 20 crianças/jovens	Julho
		Realização de grupos terapêuticos, "Tagarelices", com crianças com dificuldades de interação/comunicação	Realizar uma atividade por mês do grupo terapêutico "Tagarelices"	Realizar 11 Grupos	Janeiro a Dezembro
		Realização de grupos terapêuticos, "Tagarelices", com crianças com dificuldades emocionais/sociais	Realizar uma atividade por mês do grupo terapêutico "Tagarelices"	Realizar 11 Grupos	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
5. Inovar e consolidar respostas e serviços	5.1.Promover treinos intensivos de autonomia e de competências sociais	Criar e desenvolver pacotes de treinos intensivos de autonomia e de competências sociais	Treinos desenvolvidos	3 clientes	Janeiro a Dezembro
	5.2.Promover junto dos clientes e comunidade educativa os serviços de Neurofeedback e Sala de Integração Sensorial	Divulgar junto dos clientes e comunidade educativa estes serviços	Divulgação realizada	Cinco novos clientes	
6.Assegurar e prestar serviços de qualidade	6.1.Melhorar o nível de qualidade de vida das crianças/jovens em intervenção terapêutica	Reuniões de articulação com os contextos educativos	Nº de Reuniões com os contextos educativos	Realização de uma reunião de técnicos, em cada agrupamento de escolas.	
		Elaboração, Monitorização, Revisão dos Planos Individuais;	Taxa de Eficácia dos PI	75% de eficácia dos PI	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
7.Consolidar serviços de proximidade	7.1.Reforçar e otimizar as parcerias	<p>Desenvolvimento de PIT – Plano de Integração para a Vida Ativa;</p> <p>Intervenção terapêutica em contextos educativos como Jardins de Infância, Escolas, IPSS e Juntas de Freguesia;</p>	<p>Nº de Jovens que frequentem os PIT;</p> <p>Crianças/jovens em intervenção</p>	<p>15 Jovens que frequentem os PIT;</p> <p>Parceiros envolvidos</p>	Janeiro a Dezembro





### Recursos Humanos - Lousada:

	Nº de Colaboradores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Quadro Pessoal	Estagiários
Diretor Técnico	1	1	0	1	0
Psicólogo/a	1	1	0	1	0
Terapeuta da Fala	3	3	0	3	0
Terapeuta Ocupacional	1	0	1	1	0
Administrativa	1	1	0	1	0



## 2.5. DEPARTAMENTO EDUCAÇÃO / REABILITAÇÃO DE LOUSADA

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
1. Garantir a sustentabilidade da Organização	1.1. Melhorar o nível de qualidade de vida das crianças/jovens em intervenção terapêutica	Atividades Terapêuticas/Reabilitação / Educativas	Número de crianças/jovens em intervenção terapêutica; Número de altas técnicas	67 Clientes em intervenção; 3 Altas técnicas	Janeiro a Dezembro
		Instrução de processos para renovação de matrículas	Número de admissões de clientes	5 Novas admissões	
2. Promover e desenvolver a Marca ACIP	2.1. Reforçar e otimizar as parcerias	Participação nos 2 dias do Hospital social, em parceria com a Autarquia com a realização de rastreios; Protocolar a Parceria com Junta de Freguesia de Lustosa	Participação no hospital social e rastreios a crianças/jovens Parceria	Parceria e nº de rastreios Protocolo realizado	Setembro



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
3.Consolidar Serviços de proximidade	3.1.Aumentar as competências educativas e parentais das famílias	Articular a intervenção de forma sistemática com os significativos	Número de registos de contacto ou atas.	3 Registos de contactos ou atas com os significativos durante o ano	Janeiro a Dezembro
		Dinamização de um grupo de intervenção terapêutica (com o objetivo de promover a funcionalidade dos clientes), na Junta de Freguesia de Lustosa	Número de jovens; Número de sessões realizadas	4 Jovens envolvidos; 20 Sessões realizadas	Janeiro a Julho
	3.2.Inovar e diversificar	Dinamização de um grupo de intervenção terapêutica	Número de jovens envolvidos	4 Jovens envolvidos	Janeiro a Dezembro



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
4.Desenvolver e diversificar a rede de parceiros	4.1.Reforçar e otimizar as parcerias	Comemoração do Dia Mundial da Criança em parceria com a Autarquia, CPCJ;	Participação das crianças/jovens e famílias;	30 Participantes	Maio/Junho
		Organização e Realização de workshop;	Workshop realizados;	1 Workshop;	Janeiro a Dezembro
5.Inovar e consolidar respostas e serviços	5.1.Promover a participação dos clientes e significativos nas atividades da ACIP e comunidade local	Atividades lúdicas em período de férias escolares	Número de atividades	30 Participantes 2 atividades lúdicas	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
6.Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	6.1.Aumentar as competências educativas e parentais das famílias	Grupos de Pais (aumento de competências e troca de experiências)	Número de grupos de Pais realizados;  Folha de presenças	3 Grupos de Pais;  60 Participantes no total.	Fevereiro Maio Novembro
	6.2.Promover a participação dos clientes e significativos nas atividades da ACIP e comunidade local	Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência: Sensibilização dos clientes, famílias e de todas as partes interessadas para a problemática da deficiência Dinamização de atividades em parceria com o CAO e Lar Residencial – Casa da Boavista	Participação de crianças/jovens e adultos	20 Participantes	Dezembro



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
6.Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	6.3.Divulgar, informar e envolver os clientes e significativos das atividades da instituição	Dinamizar o mural com atividades dirigidas aos clientes sobre os seguintes temas: - Sentimentos /Emoções - Os perigos da Internet	Número de atividades dinamizadas;  Participação dos Clientes	2 Atividades;  50 Clientes envolvidos no total	Janeiro a Dezembro
	6.4.Melhorar o nível de qualidade de vida das crianças/jovens em intervenção terapêutica	Elaboração de Planos Individuais, monitorização e revisão	Taxa de Eficácia dos PI's	75% de Eficácia na totalidade dos PI's	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
7.Assegurar e prestar serviços de qualidade	7.1.Melhorar o nível de qualidade de vida das crianças/jovens em intervenção terapêutica	Reuniões de equipa de planeamento, monitorização e avaliação e reuniões de articulação com os contextos educativos;	Número de atas de reuniões;  Número de atas de reuniões de supervisão;	40 Reuniões de equipa;  2 Dias de supervisão interna;  1 Reunião por cliente com o contexto educativo	Fevereiro a Julho       Janeiro a Dezembro



## Departamento Formação:

O Departamento de Formação é uma estrutura vocacionada para a formação e emprego que visa a (re) integração, colocação e acompanhamento na vida ativa e profissional, dotando de competências pessoais e profissionais, pessoas com deficiências e incapacidades, em situação de risco social ou dificuldades na inserção sócio – profissional no combate á exclusão social pela integração profissional.

## Serviços:

- » **Formação Profissional**
- » **GIP** – Gabinete de Inserção Profissional
- » **Centro de Recursos** para a deficiência do IEFP do Baixo Ave.
- » **CQEP** – Centro para qualificação e o ensino profissional





## Recursos Humanos:

	Nº de Colaboradores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Quadro Pessoal	Estagiários
Diretor Técnico	1	1	0	1	0
Psicólogo/a	2	0	2	2	0
Técnica do Centro de Recursos	1	1	0	1	0
Animadora GIP	1	1	0	1	0
Administrativa	1	0	1	1	0
Formadores	9	0	9	0	0
Auxiliar de Serviços Gerais	1	1	0	0	1



## 2.6.- DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
1. Assegurar e prestar serviços de qualidade	1.1. Promover a qualidade de vida de pessoas com deficiências e incapacidade e em situação de exclusão social	Elaboração de Planos Individuais	20 PI	100% PI	Janeiro a Dezembro
	1.2. Promover e desenvolver processos de avaliação e melhoria contínua da intervenção formativa	Ações de acompanhamento e avaliação	Taxa de satisfação dos formandos	>80%	
			Grau de satisfação dos formandos	>80%	
			Nível de desempenho dos formadores	>=75%	
			Taxa de reclamações	N.A.	
	Balço de Atividades	1 Balço de Atividades	100% Executado	Dezembro	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
2. Desenvolver e diversificar a rede de parceiros	2.1. Sensibilizar as entidades empregadoras para as medidas de apoio ao emprego na área da reabilitação	Realização da Jornada "Benefícios da Empregabilidade da Pessoa com Deficiência e Incapacidade"	1 Jornada realizada	100% realizado	Junho a dezembro
	2.2. Promover a (re) integração na vida ativa e profissional das pessoas com deficiências e incapacidade	Realização dos estágios de Prática em Contexto de Trabalho do Curso de Operador/a Agrícola	7 Estágios realizados		Janeiro a Abril
		Realização dos estágios de Prática em Contexto de Trabalho do Curso de Operador/a de Jardinagem	5 Estágios realizados		Janeiro a Maio
		Realização dos estágios de Prática em Contexto de Trabalho do Curso de Cozinheiro/a	8 Estágios realizados		Junho a dezembro



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
2. Desenvolver e diversificar a rede de parceiros	2.2. Promover a (re) integração na vida ativa e profissional das pessoas com deficiências e incapacidade	Acompanhamento pós-formação	Taxa de inserção profissional	25% inserções	Maio a Dezembro
3. Inovar e consolidar respostas e serviços	3.1. *Melhorar a qualidade e desempenho das equipas técnicas que prestam serviço às pessoas com deficiência e incapacidades	Realização de 1 ação de formação interna	1 Ação de formação realizada	100% Ações realizadas	Janeiro a Dezembro
		Realização da Jornada "Benefícios da Empregabilidade da Pessoa com Deficiência e Incapacidade"	1 Jornada realizada		
	3.2. Promover a intervenção especializada no domínio da reabilitação profissional	Informação, avaliação e orientação para a qualificação e emprego	77 Destinatários *		
		Apoio à colocação	32 Destinatários *		

\*Aguarda-se indicação do IEFP



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
3. Inovar e consolidar respostas e serviços	3.2. Promover a intervenção especializada no domínio da reabilitação profissional	Acompanhamento pós-colocação	8 Destinatários *	100% Ações realizadas	Janeiro a Dezembro
		Realização de relatórios de execução	2 relatórios realizados		
4. Garantir a sustentabilidade da Organização	4.1. *Promover a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais da pessoa com deficiência e incapacidade	Realização de 1 curso de formação contínua/área Hotelaria/Restauração/referenciais adaptados	1 curso realizado	100% realizado	
	4.2. Responder às necessidades formativas de jovens/adultos com deficiência e incapacidade	Realização do Curso de Cozinheiro/a	1 Curso realizado 1325 horas de formação 10600 horas volume de formação 8 formandos Taxa de desistências	100% realizado 100% horas de formação executadas 100% volume de formação 100% formandos 12,5% de desistências	

\*Aguarda-se indicação do IEFPP



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
4. Garantir a sustentabilidade da Organização	4.2. Responder às necessidades formativas de jovens/adultos com deficiência e incapacidade	Realização do Curso de Operador/a Agrícola-Horticultura/Fruticultura	1 curso realizado 420 horas de formação 2940 horas de volume de formação 7 formandos Taxa de desistências	100% realizado 100% horas de formação executadas 100% volume de formação 100% Formandos 12,5% de desistências	Janeiro a Abril
		Realização do Curso de Operador/a de Jardinagem	1 curso realizado 510 horas de formação 2550 horas de volume de formação 5 formandos Taxa de desistência	100% realizado 100% horas de formação executadas 100% volume de formação 100% Formandos 12,5% de desistências	Janeiro a Maio



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
4. Garantir a sustentabilidade da Organização	4.3. Promover a dinamização do GIP	Ações de Informação: medidas ativas de emprego e formação, oportunidades de emprego e formação, programas comunitários de apoio à mobilidade no emprego ou na formação	* 1520 ações de informação realizadas	100% executado	Janeiro a Dezembro
		Ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora	*425 ações de ape realizadas		
		Encaminhamento para ações de formação ou medidas de emprego	*275 encaminhamentos realizados		
		Receção e registo de ofertas de emprego	*50 registos realizados		
		Apresentação de desempregados a ofertas de emprego	*625 apresentações		

\*Objetivos contratualizados de Agosto de monitorização.

2015 a Agosto de 2016. Será efetuado o ajuste na



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
4. Garantir a sustentabilidade da Organização	4.3. Promover a dinamização do GIP	Colocação de desempregados em ofertas de emprego	*34 colocações	100% executado	Janeiro a Dezembro
5. Consolidar Serviços de proximidade	5.1. *Capacitar a pessoa com deficiência e incapacidade/ grupos vulneráveis ao nível das competências pessoais e sociais.	Realização de 4 percursos formativos de curta duração	4 percursos formativos realizados	100% realizado	
6. Promover e desenvolver a marca ACIP	6.1. Divulgar as medidas de apoio ao emprego na área da reabilitação junto do tecido empresarial	Realização de sessões temáticas no Centro de Emprego de Vila Nova de Famalicão	4 Sessões temáticas realizadas		
7. Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	7.1. Responder às necessidades formativas da comunidade	Realização de 2 workshops formativos temáticos	2 workshops realizados		

\*Objetivos contratualizados de Agosto de 2015 a Agosto de 2016. Será efetuado o ajuste na monitorização





## Casa Villa

Sediada em Joane, com um Centro de Atividades Ocupacionais, com acordo de cooperação para 18 jovens/adultos com deficiência.

- » Atividades socialmente úteis e estritamente ocupacionais
- » Atividades desportivas
- » Alimentação
- » Prestação de cuidados de higiene
- » Apoio técnico e terapêutico nos planos físicos, psíquico e social
- » Participação em eventos culturais, desportivos e recreativos da comunidade.
- » Atividades culturais e artísticas
- » Apoio nos cuidados de saúde
- » Transporte



### Recursos Humanos:

	Nº de Colaboradores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Quadro Pessoal	Estagiários
Diretor Técnico	1	1	0	1	0
Administrativo	1	0	1	1	0
Psicóloga	1	0	1	1	0
Auxiliares de Atividades Ocupacionais	2	2	0	2	0
Terapeuta Ocupacional	1	1	0	1	0
Auxiliar de Serviços Gerais	2	2	0	2	1
Fisioterapeuta	1	0	1	0	0
Terapeuta da Fala	1	0	1	1	0
Assistente Social	1	0	1	0	0



## 2.7.- Centro de Atividades Ocupacionais – CASA DA VILLA

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
1.Garantir a sustentabilidade da Organização	1.1.Promover o Desenvolvimento sustentável da Resposta Social	Manter a frequência dos 18 jovens; Venda de produtos	Número de jovens em frequência; Valor de vendas	Manter os 18 jovens em frequência na Casa da Villa; Vendas de 1500 euros	Janeiro a Dezembro
2.Inovar e consolidar respostas e serviços	2.1.Diversificar a participação e envolvimento nas atividades estritamente ocupacionais	Dinamizar diferentes atividades estritamente ocupacionais com a colaboração de empresas na comunidade.	Planificação e registos mensais; Reuniões com empresas da comunidade	Participação de 100% dos jovens nas atividades.	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
3.Promover e desenvolver a Marca ACIP	3.1.Divulgar a marca através de participação em atividades de inclusão e venda de produtos etiquetados	Atividades desenvolvidas na comunidade	Participação nas atividades desenvolvidas pela comunidade	Participar ativamente em 3 atividades	Janeiro a Dezembro
		Exposição/ Divulgação de produtos realizados pelos jovens	Divulgação de produtos realizados/construídos pelos jovens através das redes sociais	Divulgação de todos os produtos nas redes sociais e loja online	
4.Desenvolver e diversificar a rede de parceiros	4.1.Aumentar parcerias com empresas	Desenvolver protocolos e realizar reuniões com empresas	Aumentar o número de parcerias	1 nova parceria	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
5.Consolidar Serviços de proximidade	5.1.Consolidar um sistema de comunicação externa e interna	Participação na elaboração das Newsletter	Elaborar notícias para as Newsletter	Elaborar notícias mensais alusivas às atividades	Janeiro a Dezembro
		Informação aos clientes das atividades	Divulgar no site ações e atividades desenvolvidas	Divulgar fotografias e ações desenvolvidas, para incluir no facebook e no site da ACIP	
	5.2.Aumentar capacidade de resposta social – Casa da Villa	Desenvolvimento de projeto e licenciamento	Aumento do número de jovens	Capacidade para 30 jovens/adultos	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
6.Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	6.1.Promover a participação dos jovens e famílias (envolvendo toda a comunidade)	Festa dos Reis	Taxa de participação dos jovens;  Taxa de participação das famílias;  Convites; Ofícios.	Participação dos jovens	Janeiro a Dezembro
		Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com deficiência		Participação dos jovens	
		Atividade de final de ano		Participação das famílias	
		Jornadas de Boccia		Participação de duas equipas	
		Torneio de natação		Participação de uma equipa	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
6.Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	6.2.Potenciar a sua qualidade de vida, respeitando as características e necessidades individuais	Visitas temáticas	Número de visitas ao exterior	Participação dos jovens nas atividades	Janeiro a Dezembro
		Participar em atividades e eventos na comunidade	Nº de jovens que participem nas atividades	Participação dos jovens	
		Colónias	Nº de Jovens	Participação dos 18 jovens	
7.Assegurar e prestar serviços de qualidade	7.1.Prestar serviços de qualidade aos jovens/adultos e suas famílias	Reuniões com significativos	Atas de reuniões com significativos	Realização de 54 reuniões anuais	
		Elaboração, monitorização e revisão dos PDI	Taxa de eficácia dos PDI Revisões dos PDI's	75% de eficácia dos PDI	



## Casa da Boavista

Sediada em Lousada, com um Centro de Atividades Ocupacionais, com acordo de cooperação para 27 jovens/adultos com deficiência e Lar Residencial para 10 pessoas com deficiência.

### Centro de Atividades Ocupacionais

- » Atividades socialmente úteis e estritamente ocupacionais
- » Atividades desportivas
- » Alimentação
- » Prestação de cuidados de higiene
- » Apoio técnico e terapêutico nos planos físicos, psíquico e social
- » Participação em eventos culturais, desportivos e recreativos da comunidade
- » Atividades culturais e artísticas
- » Apoio nos cuidados de saúde
- » Transporte





## Lar Residencial



- » Alojamento
- » Atividades socialmente úteis e estritamente ocupacionais
- » Atividades desportivas
- » Alimentação
- » Prestação de cuidados de higiene
- » Apoio técnico e terapêutico nos planos físicos, psíquico e social
- » Participação em eventos culturais, desportivos e recreativos da comunidade
- » Atividades culturais e artísticas
- » Apoio nos cuidados de saúde
- » Transporte



## Recursos Humanos:

	Nº de Colaboradores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Quadro Pessoal	Estagiários
Diretor Técnico /Assistente Social	1	1	0	1	0
Administrativo	1	1	0	1	0
Psicóloga	1	0	1	1	0
Monitores	2	2	0	1	1
Terapeuta Ocupacional	1	1	0	1	0
Auxiliar de Serviços Gerais	3	3	0	3	0
Fisioterapeuta	1	1	0	0	1
Ajudantes de Ação Direta	6	6	0	6	0
Motorista	1	1	0	1	0
Animador Sócio- Cultural	1	0	1	1	0



## 2.8. Centro de Atividades Ocupacionais e Lar Residencial - CASA DA BOAVISTA

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
1. Garantir a sustentabilidade da Organização	1.1. Aumentar os indicadores de autonomia económica e financeira	Manter a frequência de 10 clientes em Lar e 27 em Centro de Atividades Ocupacionais	Nº de clientes em frequência	10 Clientes em Lar e 27 em CAO	Janeiro a Dezembro
		Elaboração de produtos para venda;	Exposição e divulgação dos produtos; Participação na Feira Social de Lousada	Divulgação dos serviços e trabalhos através de catálogos; Exposição dos materiais; Divulgação na Loja online.	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
2.Promover e desenvolver a Marca ACIP	2.1.Promover a marca ACIP	Elaboração do Jornal de parede na Casa da Boavista	Elaboração mensal do Jornal	12 Jornais de parede	Janeiro a Dezembro
		Colaboração na newsletter	Nº de artigos; fotografias e atividades	12 Rubricas	
		Promoção das atividades nas redes sociais	Divulgação das atividades	12 Atividades	
		Dar a conhecer os serviços da ACIP à comunidade	Divulgação dos serviços	Participação em eventos na comunidade	
3.Desenvolver e diversificar a rede de parceiros	3.1.Aumentar e diversificar as parcerias	Promover atividades ocupacionais	Parceria com empresas da comunidade	2 Parcerias com empresas	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
4.Consolidar Serviços de proximidade	4.1.Consolidar a respostas e serviços	Consolidar as atividades desenvolvidas na Casa da Boavista	Avaliação dos ateliers pelos jovens/adultos	100% dos ateliers avaliados e revistos	Janeiro a Dezembro
5.Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	5.1.Promover a participação e auto- representação dos clientes	Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	Nº de jovens/adultos	Participação dos jovens/adultos	
		Atividade de final de ano	Nº Famílias	Participação das famílias	
		Criação de um grupo de discussão para o Lar e CAO	Grupo de discussão	Registo das atividades do Grupo	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
5.Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação	5.2.Promover a satisfação dos clientes e a qualidade de vida	Visitas temáticas	Nº de visitas	Jovens/adultos que frequentam a Casa da Boavista	Janeiro a Dezembro
		Idas à praia	Jovens/Adultos que participam	Nº de jovens	
		Participar em atividades e eventos na comunidade	Registos fotográficos e escritos	2 Atividades	
		Realizar atividades em parceria com o Departamento de Educação de Lousada e com a Casa da Villa	Participação nas atividades	2 Atividades	
6.Inovar e consolidar respostas e serviços	6.1.Inovar a prestação de serviços	Promover atividades culturais, de lazer, desportivas e de qualidade de vida.	Participação nas atividades	2 Atividades regulares	



Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Atividades	Indicadores	Metas	Data
7.Assegurar e prestar serviços de qualidade	7.1.Manter a qualidade em todas as respostas e serviços	Reuniões de técnicos	Nº de atas de reuniões de técnicos	Participação dos técnicos	Janeiro a Dezembro
		Reuniões com significativos	Nº de atas reuniões com significativos	Realização de 3 reuniões com significativos	
		Elaboração, monitorização e revisão dos PDI's e dos PI's	Taxa eficácia dos PDI's e PI's; Revisões dos PDI's e PI's	75% Eficácia dos PDI's e dos PI's	
		Realização de workshop para colaboradores	Realização de 1 workshop	Participação 90% dos colaboradores	



### 3 – CALENDÁRIO 2016

Calendário Anual 2016												
Dias	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1	Ano Novo				Dia Trabalhador							
2												
3												
4					Aniversário ACIP							
5												
6												
7												
8		Rotatividade										Feriado
9		Carnaval										
10						Dia de Portugal						
11												
12												
13						St. António						
14												
15								Feriado				
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												NATAL
25			6ª Santa	Dia Liberdade			Feriado Lousada					
26												
27			Páscoa									
28												
29												
30												
31												

Nota: os Departamentos devem ajustar as suas férias às suas necessidades

 Dias férias  
 Feriados





#### 4- ORÇAMENTO

Resumo Orçamento para 2016		
Rubricas/ Contas	Designação	Valores
71	Vendas	17.535,00€
72	Prestação de serviços	529.394,00€
75	Subsídios, doações e legados à exploração	1.042.415,13€
78	Outros rendimentos e ganhos	19.257,80€
<b>Total de Rendimentos</b>		<b>1.608.601,93€</b>
61	Custo Mercadorias e Matérias consumidas	68.737,84€
62	Fornecimentos e serviços externos	321.874,18€
63	Custos com pessoal	840.146,06€
64	Gastos de Depreciação e Amortização	46.480,11€
68	Outros gastos e perdas	234.914,35€
69	Gastos e perdas de financiamento	68.347,12€
<b>Total de Gastos</b>		<b>1.580.499,66€</b>
<b>Resultados do exercício</b>		<b>28.102,27€</b>



## 5. CONCLUSÃO

O desenvolvimento do Plano Anual interage com os diferentes setores, sempre com o objetivo de proporcionar o melhor serviço.

Assumimos que os parceiros são uma parte integral no sucesso da Organização, sendo o seu contributo inestimável para atingir objetivos cada vez mais inovadores.

A agilização do *know-how* e o desenvolvimento de equipas dinâmicas e multidisciplinares possibilitam uma maior satisfação dos nossos clientes e uma maior qualidade de serviços, gerando valor, tanto para a Organização como para os parceiros.

Este Plano caracteriza-se pelo envolvimento de todos os departamentos e assenta em reflexões alargadas ao nível interno, tendo como "fonte" o plano estratégico para 2016/2020.

