



# Relatório do Anual de Atividades

# 2020

*“Por mais brilhante que a estratégia seja,  
devemos sempre olhar para os resultados”*

**Winston Churchill**



## CARATERIZAÇÃO

- ✓ Fundada a 16 de outubro de **2004**.
- ✓ Equiparada a IPSS, Instituição Particular de Solidariedade Social em **16/03/2011**.
- ✓ Registada na **CASES** (Cooperativa António Sérgio para a Economia Social).
- ✓ Inscrita na **ERS - Entidade Reguladora da Saúde como: Prestador de Cuidados de Saúde, nas Valências Técnicas de Psicologia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional e Telemedicina em Psicologia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional .**



# **VISÃO**

**Lado a lado, construímos felicidade.**

# **MISSÃO**

**Criamos para Si,  
serviços personalizados de cuidados de saúde  
diferenciados e especializados.**

# VALORES

A **Autonomia** é a capacidade e a mestria na gestão de recursos e de agir com motivação, liberdade e autodeterminação.

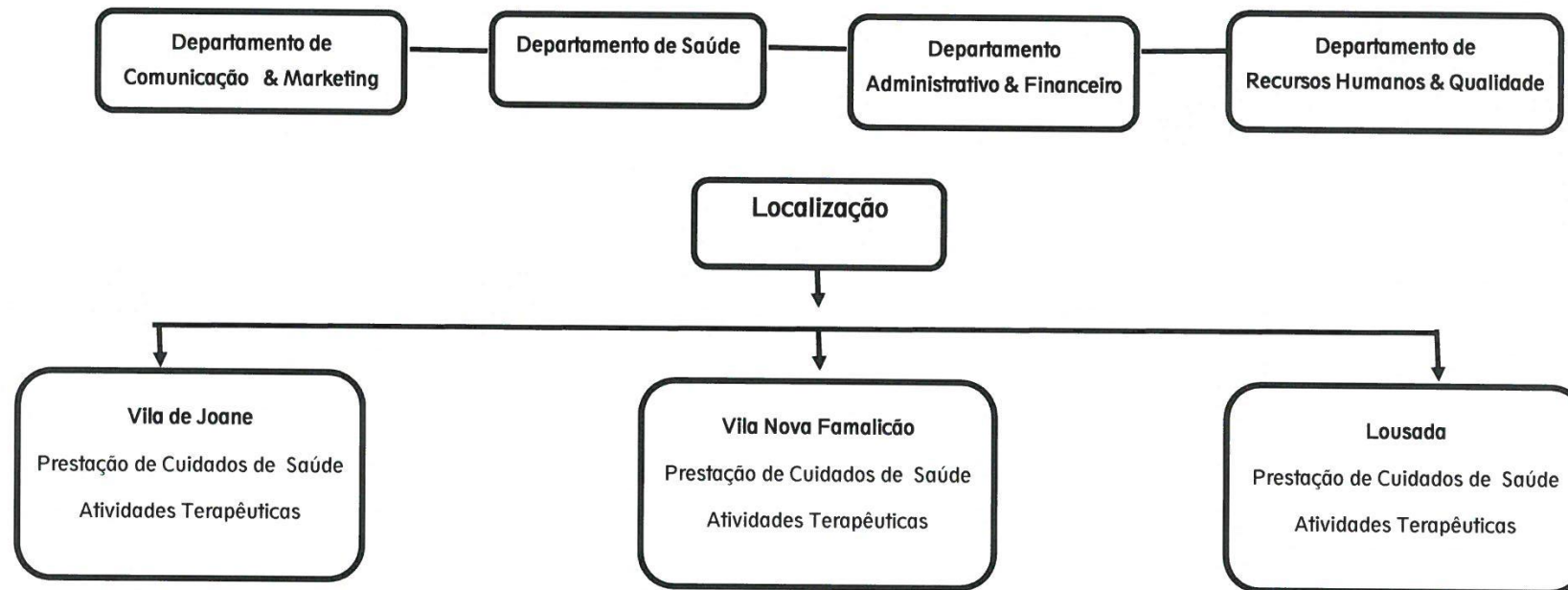
A **Cooperação** é uma ação conjunta para um objetivo comum, na promoção da solidariedade e inter-ajuda numa cultura de disseminação e parceria.

A **Participação** promove oportunidades de envolvimento, de capacitação, de auto-representação e empowerment de clientes, famílias, colaboradores e parceiros.

A **Responsabilidade** é a relação de compromisso com a Organização, com transparência, equidade, espírito crítico e ética.



# GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO



## Departamento de Saúde

O Departamento de Saúde está situado na vila de Joane/Vila Nova de Famalicão com as seguintes valências técnicas:

- ❖ Psicologia e Telemedicina, nas áreas da infância e juventude e clínica.
- ❖ Terapia da Fala e Telemedicina, para crianças, jovens e adultos.
- ❖ Terapia Ocupacional e Telemedicina, para crianças, jovens e adultos.
- ❖ Integração Sensorial com técnicos inscritos na USC/WPS Sensory Integracion Certification, University of Southern California/Western Psychological Servives (entidade reguladora dos técnicos certificados) em parceria com a 7Senses.
- ❖ Equitação Terapêutica – desenvolvida em espaço exterior/centro hípico em parceria.
- ❖ Neurofeedback, para crianças, jovens e adultos, desenvolvida em parceria com eletrofisiologistas.

Os quadros técnicos das especialidades são acreditados na Entidade Reguladora da Saúde e com carteira profissional/cédula certificada pelas entidades competentes.



**Certidão  
de Registo**

N.º DE REGISTO DO  
ESTABELECIMENTO  
E145193

O Conselho Administração da Entidade Reguladora da Saúde certifica que a entidade **MAOS SOLIDARIAS - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL**, com sede/domicílio fiscal na morada RUA DA RIBEIRA, EDF. FONTE, LOJA E, N.ºA - 4770-207 JOANE, está inscrita como prestador de cuidados de saúde desde o dia 21 de Julho de 2020.

A presente certidão igualmente comprova que o estabelecimento Mãos Solidarias CRL - Joane, sito em Rua da Ribeira, EDF FONTE, Loja E, LOJA E - 4770-207 Joane, se encontra registado sob o número E145193.

Ao abrigo do disposto nos n.ºs 2 e 7 do artigo 26.º dos Estatutos da ERS, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 126/2014, de 22 de agosto, o registo válido na ERS constitui condição de abertura e funcionamento do estabelecimento, devendo a presente certidão ser afixada em local público e bem visível.

A informação respeitante à totalidade dos estabelecimentos sob exploração desta Entidade pode ser consultada no website: [www.ers.pt](http://www.ers.pt)

É CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Spina Sá*  
Presidente do Conselho de Administração  
*Amândio Almeida*  
Presidente do Conselho de Administração

Mais informações



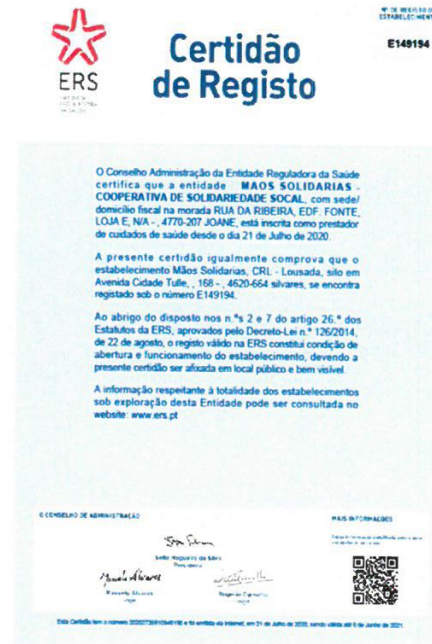
Esta Certidão tem o número 202027289-0368-01 e foi emitida em Portugal, em 21 de Junho de 2020, tendo sido alterada em 6 de Junho de 2021.

## Departamento de Saúde

O Departamento de Saúde está situado em Lousada com as seguintes valências técnicas:

- ❖ Psicologia e Telemedicina, nas áreas da infância e juventude e clínica.
- ❖ Terapia da Fala e Telemedicina, para crianças, jovens e adultos.
- ❖ Terapia Ocupacional e Telemedicina, para crianças, jovens e adultos.
- ❖ Integração Sensorial com técnicos inscritos na USC/WPS Sensory Integracion Certification, University of Southern California/Western Psychological Services (entidade reguladora dos técnicos certificados) em parceria com a 7Senses.
- ❖ Sala Snoezelen, para crianças, jovens e adultos.

Os quadros técnicos das especialidades são acreditados na Entidade Reguladora da Saúde e com carteira profissional/cédula certificada pelas entidades competentes.







## Departamento de Saúde

O Departamento de Saúde pretende neste período de 2021-2025 o desenvolvimentos de novas áreas de especialidade, oferecendo aos nossos clientes um leque de opções clínicas e terapêuticas, com uma abordagem multidisciplinar centrada no cliente/pessoa:

### **Novas especialidades:**

- ❖ Medicina Geral e Familiar;
- ❖ Pediatria do Desenvolvimento;
- ❖ Pedopsiquiatria;
- ❖ Psiquiatria da Infância e Juventude;
- ❖ Psiquiatria;
- ❖ Neuropediatria;
- ❖ Neurologia;
- ❖ Nutrição;
- ❖ Neuropsicologia;
- ❖ Psicoterapia.



## Departamento de Saúde

### **Avaliações disponíveis para crianças, jovens e adultos:**

- ❖ Despiste de Perturbação do desenvolvimento (ADOS – Escala de observação para o diagnóstico de Autismo);
- ❖ Perturbação específica da aprendizagem (Dislexia, Disortografia, Disgrafia);
- ❖ Avaliação Cognitiva e do Desenvolvimento;
- ❖ Hiperatividade e Déficit de Atenção;
- ❖ Processamento Sensorial;
- ❖ Competências Motoras;

## Departamento Administrativo & Financeiro

O Departamento Administrativo & Financeiro informa, articula e contribui para todos os departamentos e serviços da Organização, ao nível:

- » Contabilidade
- » Gestão dos recursos humanos
- » Gestão Financeira / Tesouraria
- » Acompanhamento a Projetos
- » Gestão de Fornecedores
- » Património
- » Planeamento Financeiro
- » Orçamento Anual
- » Arquivo e organização documental
- » Relatório de Contas



## Departamento de Recursos Humanos & Qualidade

O Departamento de Recursos Humanos é responsável pelo relacionamento entre a Organização e o/a colaborador/a, alinhando as políticas de Recursos Humanos com a estratégia da organização.

São responsáveis pelo recrutamento e seleção de colaboradores, assim como pela comunicação interna, devendo criar iniciativas de valorização e motivação dos colaboradores.

Este departamento deve garantir o cumprimento do Sistema de Gestão da Qualidade Integrado, que ambiciona criar uma identidade própria, reforçar a cultura da qualidade da organização e os seus valores e a melhoria dos serviços e satisfazer as necessidades, expectativas dos clientes, colaboradores, comunidade e parceiros.

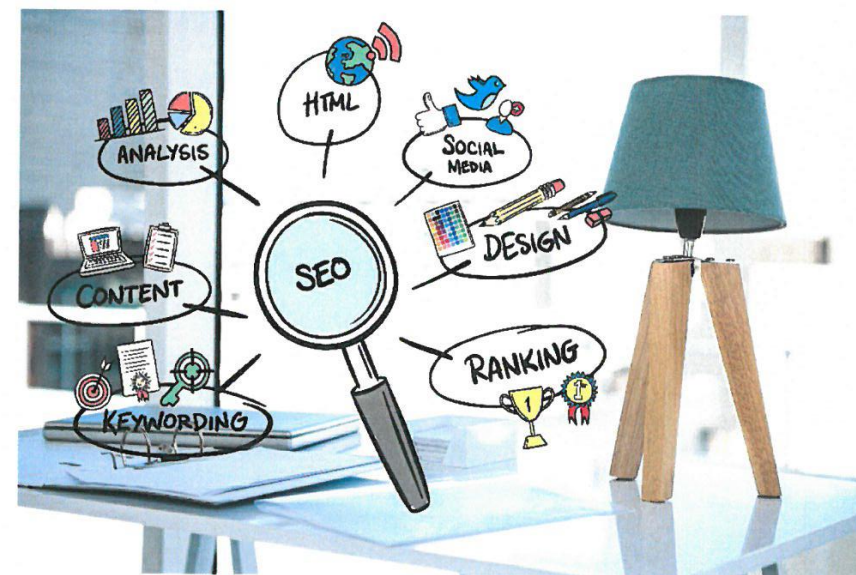


Promoção da coesão interna.

## Departamento Comunicação & Marketing

O Departamento de Comunicação & Marketing tem como principais funções a atração e fidelização de clientes e definição de toda as estratégias ao nível digital e offline. Realiza a criação de landing pages e define a abordagem e estratégias para os clientes através de várias técnicas digitais como email marketing, seo, gestão de redes sociais.

Assegura que a imagem transmitida cria um know-how em relação à Organização, junto de clientes e público em geral. É da competência deste departamento criar e disseminar toda a informação que terá como destino a imprensa e a sua apresentação ao público, seja de produto, serviço, promoção e eventos.





## Relatório de Anual de Atividades

No ano de 2020 concretizou-se o início das atividades da Cooperativa, das quais destacamos:

- Parceria com o Grupo ACIP e diversas entidades da comunidade;
- Planeamos e organizamos a abertura dos serviços à comunidade, em Joane e Lousada;
- Desenvolvemos o Marketing e Plano de Comunicação da Organização;
- Elaboração de Plano de Contingência;
- Implementação de Plataforma Digital para a componente administrativa/financeira e para comunicação com os clientes.
- Formação interna para os Colaboradores;
- Supervisão interna de casos em atendimento;
- Formalização de parcerias com entidades para prestação de serviços;
- Publicamos na Revista ACIP, artigos técnicos e especializados;
- Alargamento dos quadros de especialidade para contratação de recursos humanos ligados à Saúde, como Pedopsiquiatria e Nutrição;
- Desenvolvimento de serviços terapêuticos em Joane e Lousada a 106 clientes/média mensal;
- Organização e planeamento do Workshop “ Aquisição da Escrita Manual” com o Terapeuta Marco Leão em formato online;
- Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.



## Conclusão

No ano de 2020 a Organização iniciou a sua atividade e demonstrou capacidade de se adaptar a novos contextos.

Este documento apresentado é fruto de um trabalho realizado ao longo do ano por todos os departamentos e com o acompanhamento de proximidade da Administração.

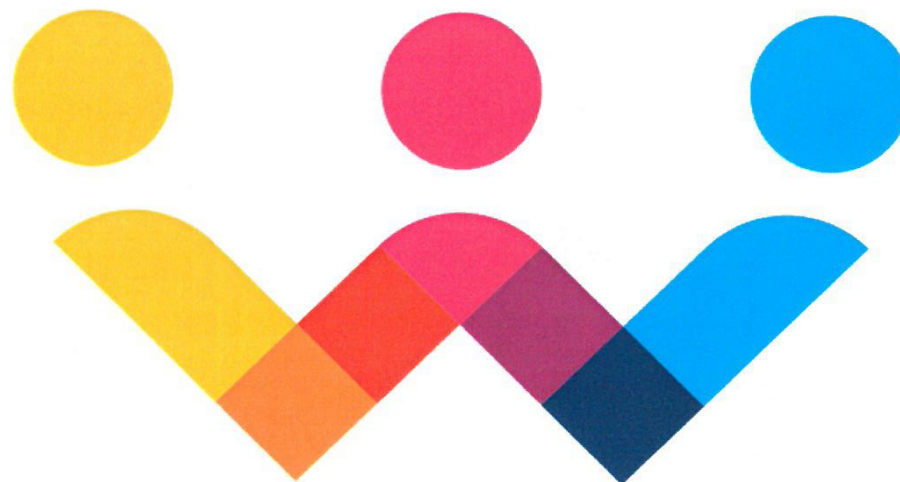
Este documento será apresentado em sede de Assembleia Geral para aprovação.

### Agradecimento:

**Agradecer a todos os colaboradores, clientes e famílias, parceiros, entidades oficiais e oficiosas e todas as comunidades onde nos inserimos que se envolveram e participaram no Plano Anual 2020.**

**A Administração**

**MÃOS SOLIDÁRIAS**  
Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.  
ADMINISTRAÇÃO



# acip SAÚDE

● PSICOLOGIA | TERAPIA DA FALA | TERAPIA OCUPACIONAL ●

● INTEGRAÇÃO SENSORIAL | NEUROFEEDBACK | EQUITAÇÃO TERAPÊUTICA ●

● PEDOPSIQUIATRIA | PSIQUIATRIA ●

## ACIP SAUDE JOANE

Rua da Ribeira, Ed. Fonte, Loja C, E e F

4770-207 Joane – Vila Nova de Famalicão

Telefone: 252 928 610 Fax: 252 928 608

acipsaudejoane@acip.com.pt

## ACIP SAUDE VILA NOVA DE FAMILIÇÃO

Av. Afonso II, 1223

4760-240 Brufe – Vila Nova de Famalicão

Telefone: 252 313 892

[www.acip.com.pt](http://www.acip.com.pt)

## ACIP SAÚDE LOUSADA

Avenida Cidade Tulle nº168

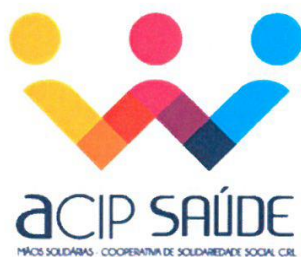
4620-664 Silvares – Lousada

Telefone: 255 822 308 Fax: 255 822 318

acipsaudelousada@acip.com.pt







**Casa de Repouso Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.**

---

## **Relatório de Gestão 2020**

29-3-2021

## **1-Introdução**

A Casa de Repouso Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L., com sede social na Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, freguesia de Joane, concelho de Vila Nova de Famalicão, com um Fundo Patrimonial de 75.000,00€, tem como atividade principal “Desenvolvimento de respostas sociais para a terceira e quarta idade, nomeadamente ERPIs (estruturas residenciais para pessoas idosas) e Apoio domiciliário. Desenvolvimento de programas e processos de apoio a pessoas nomeadamente ao nível do bem-estar, saúde, educação, reabilitação, habilitação, integração e terapêuticas. Animação sócio cultural, desportiva, recreativa e projetos comunitários.”

O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de Dezembro de 2020.

É elaborado nos termos dos Estatutos da Casa de Repouso Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L. e contém uma exposição fiel e clara da evolução, do desempenho e da posição da Cooperativa, procedendo a uma análise equilibrada e global da evolução da atividade, dos resultados e da sua posição financeira, em conformidade com a dimensão e complexidade da sua atividade, bem como uma descrição dos principais riscos e incertezas com que a mesma se defronta.

## **1- Enquadramento**

O relatório de 2020 traduz toda a atividade desenvolvida pela Organização. O ano de 2020, ano de início da atividade ao nível dos serviços de saúde, espelha uma dinâmica de crescimento em prol dos nossos clientes e da comunidade.

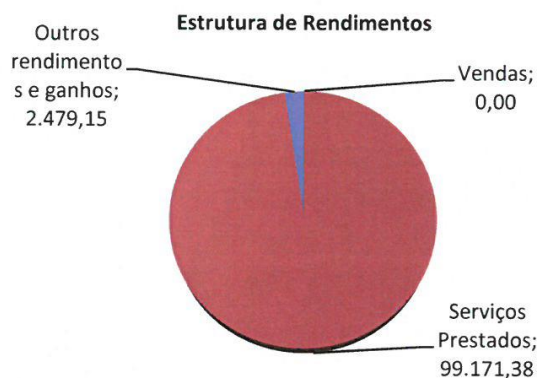
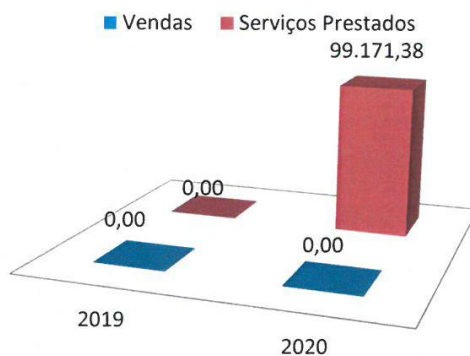
As atividades desenvolvidas foram relevantes para alcançarmos valores que nos garantem a dinâmica e o cumprimento do nosso Plano Anual que é um referencial de toda a Organização.

## **3. Análise da Atividade e da Posição Financeira**

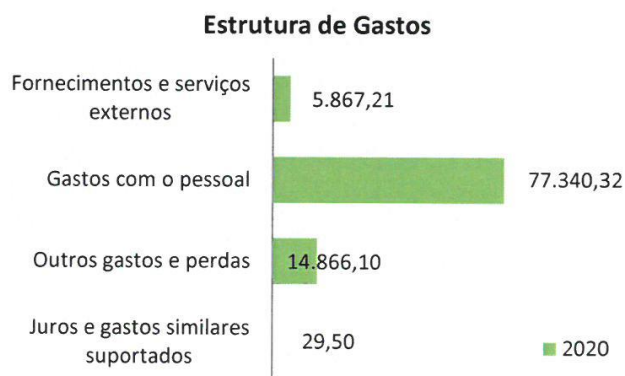
No período de 2020 os resultados espelham uma evolução positiva da atividade desenvolvida pela Cooperativa. De facto, o volume de negócios atingiu um valor de **99.171,38€**, representando um bom indicador para os anos seguintes, tendo em conta que diz respeito apenas a quatro meses de atividade.

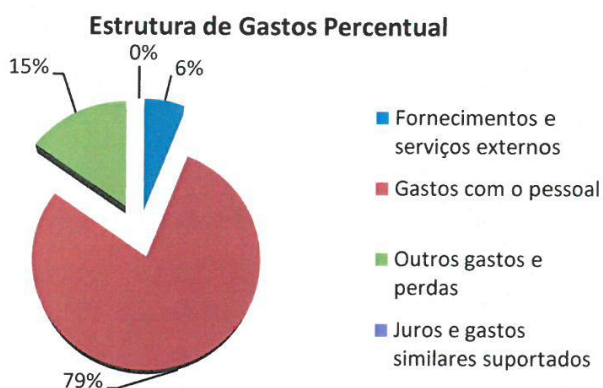
A evolução dos rendimentos bem como a respectiva estrutura são apresentadas nos gráficos seguintes:

### Evolução Vendas e Serviços Prestados

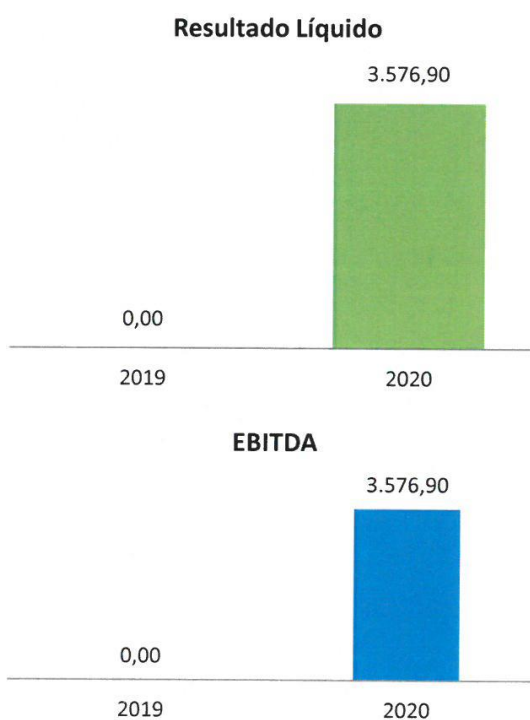


Relativamente aos gastos incorridos no período económico ora findo, apresenta-se de seguida a sua estrutura, bem como o peso de cada uma das naturezas no total dos gastos da Cooperativa:



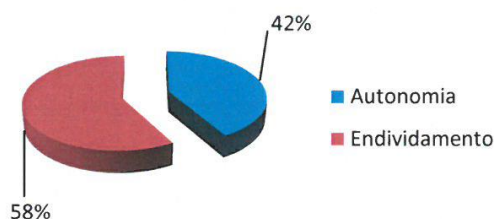


Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a Cooperativa apresentou, comparativamente ao ano anterior os seguintes valores de EBITDA e de Resultado Líquido.

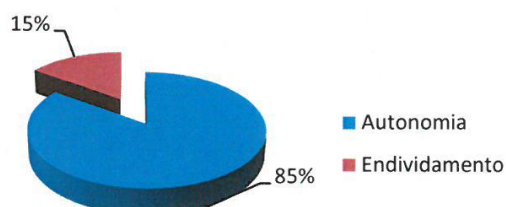


Em resultado da sua atividade, a posição financeira da Cooperativa apresenta, também comparativamente com o ano anterior, a seguinte evolução ao nível dos principais indicadores de autonomia financeira e endividamento:

**2020**



**2019**



#### ESTRUTURA DE BALANÇO

RUBRICAS	2020		2019	
Ativo não corrente	50.152,32	45%	50.152,32	100%
Ativo Corrente	60.394,86	55%	0,00	0%
<b>Total do Ativo</b>	<b>110.547,18</b>		<b>50.152,32</b>	

RUBRICAS	2020		2019	
Fundo do Capital	46.182,86	42%	42.635,46	85%
Passivo não corrente	4.891,93	4%	4.891,93	10%
Passivo corrente	59.472,39	54%	2.624,93	5%
<b>Total dos fundos patrimoniais e passivo</b>	<b>110.547,18</b>		<b>50.152,32</b>	

#### 4. Proposta de Aplicação de Resultados

A Casa de Repouso Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L. no período económico findo em 31 de Dezembro de 2020 realizou um resultado líquido de **3.547,40€**, propondo a sua aplicação de acordo com o quadro seguinte:

#### APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Ano	Reservas Legais	Reservas Educação e Formação	Reservas Solidariedade Social	Reservas Comunidade e Economia Social	Resultados Transitados
2020	0,00	0,00	0,00	0,00	3.547,40

#### 5. Expectativas futuras

As Mãos Solidárias, pretende dar continuidade ao trabalho desenvolvido na prestação de serviços de saúde, bem como as atividades desenvolvidas de âmbito social com especial atenção no apoio a pessoas com deficiência e incapacidade.

#### 6. Outras Informações

Após o termo do exercício não ocorrerem fatos relevantes que afetem a situação económica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período económico de 2020.

Não existem dívidas em mora à Segurança Social e à Autoridade tributária e Aduaneira.

#### 7. Considerações Finais

Às Empresas e Entidades que nos honraram com a sua preferência, agradecemos a confiança depositada, que constituiu importante incentivo e compensação pelos esforços empreendidos por quantos trabalham nesta cooperativa.

Às Entidades Bancárias, que assumiram connosco o risco do negócio, tornando-se parceiros inseparáveis da nossa jornada, o nosso reconhecimento.

A todos os colaboradores que contribuíram para o desempenho da cooperativa, com o seu profissionalismo e dedicação, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento.

Apresenta-se de seguida as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço e a Demonstração de Resultados.

Joane, 29 de Março de 2021

O Presidente do Conselho de Administração



**Casa de Repouso Mãos Solidárias**  
**Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.**  
Francisco Gomes Lima

# Casa de Repouso Mãos Solidárias, C.R.L.

**BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020**

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2020	31-12-2019
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Activos fixos tangíveis		50.152,32	50.152,32
Subtotal		50.152,32	50.152,32
<b>Activo corrente</b>			
Créditos a receber		40.646,00	
Diferimentos		13.520,00	
Outros activos correntes		4.724,45	
Caixa e depósitos bancários		1.504,41	
Subtotal		60.394,86	0,00
<b>Total do activo</b>		<b>110.547,18</b>	<b>50.152,32</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		75.000,00	75.000,00
Resultados transitados		-32.364,54	-32.364,54
Resultado Líquido do período		3.547,40	0,00
<b>Total do fundo do capital</b>		<b>46.182,86</b>	<b>42.635,46</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Outras contas a pagar		4.891,93	4.891,93
Subtotal		4.891,93	4.891,93
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores			2.441,65
Estado e outros Entes Públicos		6.906,91	
Financiamentos obtidos		30.000,00	
Outros passivos correntes		22.565,48	183,28
Subtotal		59.472,39	2.624,93
<b>Total do passivo</b>		<b>64.364,32</b>	<b>7.516,86</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>110.547,18</b>	<b>50.152,32</b>

Joane, 1 de Maio 2021

O Contabilista Certificado, nº37190

  
Fernando José Remondes de Sousa

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**MAOS SOLIDARIAS**

Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.  
Francisco Gomes Lima





**Casa de Repouso Mãos Solidárias, C.R.L.**  
**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020**

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados		99.171,38	
Subsídios, doações e legados à exploração			
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos		-5.867,21	0,00
Gastos com o pessoal		-77.340,32	
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos e ganhos		2.479,15	
Outros gastos e perdas		-14.866,10	
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>3.576,90</b>	<b>0,00</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>3.576,90</b>	<b>0,00</b>
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>3.576,90</b>	<b>0,00</b>
Imposto sobre o rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>3.576,90</b>	<b>0,00</b>

Joane, 1 de Maio 2021

O Contabilista Certificado, nº37190

  
 Fernando José Remondes de Sousa

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

  
 Francisco Gomes Lima

## ACTAS

### ACTA Nº 30

Aos vinte e nove dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e um pelas vinte e uma horas, na sua sede social, sita em Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, 4770-207 Joane, Vila Nova de Famalicão, reuniu o Conselho Fiscal único da Casa de Repouso Mãos Solidárias, CRL, com o NIPC 507 080 360, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Nova de Famalicão sob o número 507 080 360, com o capital social de setenta e cinco mil euros e com a seguinte ordem de trabalhos:-----

Ponto único – Parecer do Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2020.-----

O Conselho Fiscal reuniu com o Técnico Oficial de Contas, onde foram dadas todas as explicações relativamente ao início da atividade da Cooperativa, que se iniciou em setembro de 2020, com movimentos contabilísticos. Toda a documentação está devidamente classificada e numerada sequencialmente e por mês. A Cooperativa atingiu um valor de gastos no ano de 98.103,13€uros e de rendimentos obteve 101.650,53€uros, tendo um resultado líquido de 3.547,40 €uros. Resultado muito significativo devido ao período de tempo deste exercício. O Conselho Fiscal apreciou e decidiu atribuir um parecer favorável e solicita à Assembleia-geral a sua aprovação e propõe à Assembleia Geral que o resultado líquido seja incorporado na conta dos resultados transitados (Conta 51). -----

Nada mais havendo a tratar deu-se por encerrada a sessão, da qual se celebrou a presente acta, que depois de lida é assinada pelos seus representantes legais.-----

Presidente do Conselho Fiscal

*Sandra Hénica Petrus Concello*

