



# RELATÓRIO ANUAL 2022

*" Fui caminhando mas  
pensando sempre nos outros."*

*Rui Nabeiro,  
empresário português, fundador do grupo Delta Cafés.*



## ÍNDICE

1. Nota Introdutória.....	3
2. Resultados do Plano Anual de Atividades 2022 – Avaliação do Impacto .....	4
3. Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade – Princípios EQUASS.....	10
4. Plano Anual de Formação .....	22
5. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse.....	23
6. Conclusão.....	27



## 1. Nota Introdutória

O relatório anual de 2022 apresenta os dados relevantes do desempenho da Organização, que nos permitirão desenvolver e manter uma atitude positiva, de confiança, com ações de melhoria e direcionadas para o futuro com a implementação de novos serviços e projetos. Foi possível alargar o leque de prestadores de serviços especializados e reforçamos a intervenção com a parceria com um novo parceiro o Centro Hospitalar Médio Ave, EPE. Foi realizado um investimento em instrumentos de avaliação e intervenção adequados às necessidades identificadas.

O Plano Anual de 2022 atingiu uma **Taxa de Execução de 96,58%**, que só possível com equipas motivadas, participativas que se identificam com a missão e a visão da Organização, salientando a importância da participação e envolvimento dos clientes, famílias e parceiros.

Todas atividades desenvolvidas foram relevantes e enquadradas nos objetivos estratégicos do Plano Estratégico 2020-2025 e consideramos estarem reunidas as condições para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, famílias, parceiros e comunidade, desenvolvendo projetos de investimento em serviços com a garantia de qualidade e excelência com uma visão no futuro alicerçada em fatores positivos, de modo a proporcionar o melhor valor para as pessoas e comunidades.



## 2. Resultados do Plano Anual de Atividades 2022 - Avaliação do Impacto

A avaliação de impacto teve em consideração os seguintes fatores:

- **Input** :Objetivos operacionais, Metas e Indicadores do Plano Anual de 2022;
- **Output**: Resultados da monitorização trimestral e anual.

O impacto social foi avaliado com o sentido de delinear as estratégias para a maximização do valor social dos serviços.

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Políticas** - Assumir o compromisso de liderança e políticas de gestão que demonstrem a sustentabilidade económica, financeira, ambiental e social, com orientação para as pessoas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
1 - Garantir a sustentabilidade dos departamentos.	<p>- <b>1498</b> clientes em intervenção terapêutica especializada e em especialidades;</p> <p>≥ 3 Campanhas Solidárias</p>	<p>- Em 2022, existiu um procura dos nossos serviços, com um aumento do número de clientes em intervenção terapêutica e em especialidades de <b>+8,22%</b>.</p> <p>- Campanhas Solidárias para a comunidade de Vila Nova de Famalicão e Lousada, com um benefício direto para <b>100</b> famílias.</p>
2 - Garantir a gestão e a qualidade do serviço.	<p>- Processo de gestão da qualidade revisto e atualizado.</p> <p>≥ 92%</p>	<p>- A Organização mantém o compromisso de prestar serviços de qualidade com uma Taxa de Eficácia de <b>92%</b>.</p>
3 - Promover a educação e práticas ambientais.	<p>≥ 2 Sessões</p> <p>Grau de Satisfação ≥4 (Numa escala de 1 a 5)</p>	<p>- A organização de acordo com a sua política ambiental realizou 2 ações de educação e sensibilização ambiental para colaboradores, clientes, pais e comunidade, num total de <b>77</b> participantes, com um Grau de Satisfação da comunidade de <b>4,65%</b> e dos colaboradores de <b>4,51%</b>.</p> <p>- Criação de <b>4</b> pontos de Reciclagem nos serviços.</p>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Pessoas** – Desenvolver respostas e serviços para clientes, famílias, parceiros e comunidades com os conhecimentos, capacidades e competências de recursos humanos qualificados que promovam a qualidade de vida, a capacitação, a formação e a inclusão.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>1 – Promover a qualidade de vida das crianças/adultos e famílias ao nível da Independência, Participação Social e Bem-Estar.</p>	<p>92% Taxa de Eficácia do PI 90,87% de Índice de Qualidade de vida</p> <p>36 Parceiros envolvidos</p> <p>25 crianças e jovens que participaram na dinamização de grupos de estimulação.</p>	<p>- A Taxa de Eficácia dos Planos Individuais cresceu <b>5%</b> face ao ano de 2021, que se traduziu numa melhoria da qualidade de vida das crianças e jovens em intervenção.</p> <p>- Reforçamos serviços de proximidade com um aumento <b>8%</b> de parceiros nas comunidades.</p> <p>- Intervenção multidisciplinar especializada em <b>25</b> crianças/jovens com resultados no domínio cognitivo, emocional e social.</p>
<p>2 – Capacitar e qualificar os recursos humanos, promovendo o envolvimento e participação no planeamento, desenvolvimento da Organização.</p>	<p>3 Ações de formação interna</p> <p>115 horas formação em média por colaborador</p>	<p>- Os colaboradores frequentaram <b>659</b> horas de formação interna e externa.</p>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Participação** – Envolver clientes, famílias, colaboradores, parceiros e comunidades na capacitação, auto-representação e empowerment.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
1 – Reforçar a participação, envolvimento e a cooperação dos clientes, parceiros e colaboradores.	<p>12 voluntários</p> <p>4,78 de média de satisfação dos clientes</p> <p>4 atividades na comunidade sugeridas pelas crianças/jovens.</p>	<p>- Aumento em <b>25%</b> de voluntários na dinamização de campanhas e ações na comunidade.</p> <p>- O grau de satisfação dos clientes quanto à participação na Organização é de <b>4,78</b> (Numa escala de 1 a 5).</p> <p>- Participação nas atividades na comunidade de <b>462</b> crianças/jovens.</p>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Proximidade** – Consolidar e prestar serviços personalizados de qualidade para clientes, famílias e comunidade privilegiando a descentralização e a diversidade da rede de parceiros.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>1 – Promover práticas de trabalho em rede na comunidade.</p>	<p>82 Rastreios terapêuticos e Avaliações multidisciplinares</p> <p>20 jovens com Plano Individual de Transição para Vida Pós-Escolar em parceria com os Agrupamentos de Escolas</p> <p>40 encaminhamentos de contextos educativos, rede social, famílias e outros.</p>	<p>- Aumento de Rastreios terapêuticos e Avaliações multidisciplinares em <b>67%</b>.</p> <p>- Apoiamos mais <b>25%</b> de jovens com um Plano Individual de Transição para Vida Pós-Escolar em parceria com os Agrupamentos de Escolas numa frequência de <b>2280</b> horas.</p> <p>- A comunidade e os parceiros encaminharam para os serviços de especialidade <b>40</b> crianças/jovens.</p>
<p>2 – Melhorar os níveis de eficiência e desempenho do departamento e Organização.</p>	<p>33.121 KM percorridos para prestar serviços de proximidade.</p>	<p>Aumento de <b>11%</b> de quilómetros percorridos para prestar serviços de proximidade nas comunidades de Vila Nova de Famalicão e Lousada .</p>



**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Promoção** – Fortalecer estratégias de comunicação, marketing e responsabilidade social que visem a inovação e a consolidação de serviços e marca.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
1 – Promover a comunicação digital com os clientes e Famílias.	139 utilizadores da Plataforma digital	- Os clientes e famílias aumentaram em <b>54%</b> a utilização da nossa plataforma digital que permite a interação e a facilitação no acompanhamento dos serviços especializados; visualização dos Planos Individuais e resultados da intervenção.
2 – Divulgar as ações, projetos e boas práticas.	67 artigos publicados nas redes sociais  105 participantes em workshop online	- Aumento de <b>33%</b> nas publicações nas redes sociais.  - Mais <b>54</b> participantes no workshop online com o tema “ Dislexia”, orador Doutor Octávio Moura.



## Resultados: Sistema de Gestão da Qualidade



## PRINCÍPIOS EQUASS



### **3. Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade - Princípios EQUASS**

Durante o ano de 2022, foram efetuadas revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade, com a participação dos colaboradores, clientes e grupos de autorrepresentação. Esta revisão resultou numa melhoria contínua significativa do Sistema, cuja prática e conhecimentos adquiridos deram origem à construção e revisões de impressos, documentos e metodologias.

A Organização reforçou as suas metodologias de participação dos Colaboradores, com as reuniões de Departamento, com os Fóruns e formação interna, tendo como preocupação a disseminação permanente de todo o Sistema de Gestão da Qualidade.

Este relatório demonstra a verificação de cada princípio EQUASS, devendo cada princípio ser avaliado pelo conjunto de indicadores de desempenho apresentados, tornando os resultados da Organização mais transparente, credíveis para os nossos clientes, famílias, colaboradores, parceiros e entidades reguladoras.

## 1. Princípio da Liderança Resultados

## Desempenho da Organização

2021	2022	Variação	
95,40%	96,58%	+	Execução do Plano de Atividades
4,77	4,78	+	Satisfação dos clientes de toda a Organização (Numa Escala 1-5)
19	26	+	Ações desenvolvidas para promoção da marca e atividades de inclusão
8	3	-	Ações de benchmarking
9,098.12€	30.010,13€	+	Resultado do Exercício
1	0	-	Clientes integrados em respostas da Organização

## 2. Princípio dos Recursos Humanos

### Resultados

### Desempenho da Organização

2021	2022	Variação	
8	8	=	Colaboradores
7	7	=	Colaboradores em Prestação de Serviços
1	0	-	Estágios Profissionais
106	-	=	Avaliação de desempenho
392	659	+	Total de Horas de formação frequentadas por todos os colaboradores que contribuem para o crescimento pessoal, aprendizagem contínua e desenvolvimento
2	0	-	Colaboradores recrutados
8	8	=	Retenção de colaboradores/Nível de emprego

### 3. Princípio dos Direitos

#### Resultados

#### Desempenho da Organização

2021	2022	Variação	
4,77%	4,78%	+	Satisfação dos clientes quanto ao conhecimento e cumprimento de direitos e deveres
8	2	-	Reuniões/sessões de auto-representação
0	0	=	Reclamações
6	6	=	Média de clientes que participam nas reuniões de auto-representação (por ano)
2	2	=	Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representação
8	8	=	Envolvimento dos colaboradores no planeamento, desenvolvimento dos serviços

#### 4. Princípio da Ética

### Resultados

### Desempenho da Organização

2021	2022	Variação	
5	3	-	Participações em ações de advocacy
0	0	=	Reclamações relacionadas com falhas éticas
0	0	=	Ocorrências de abuso, negligência e maus-tratos
0	0	=	Processos disciplinares instaurados a colaboradores por violação de deveres éticos para com as pessoas apoiadas
0	0	=	Incidência de acidentes – Conforme reportado em relatório único
0	0	=	Reclamações sobre quebra de confidencialidade
4	2	-	Ações de sensibilização sobre ética aos colaboradores
0	0	=	Casos de incumprimento reportados ao DPO da organização

## 5. Princípio das Parcerias

### Resultados

### Desempenho da Organização

2021	2022	Variação	
4	1	-	Novas Parcerias
43	36	-	Parceiros envolvidos na prestação de serviços
13	21	+	Atividades na comunidade de cariz cultural, social, recreativas e desportivas
15	20	+	Jovens com Planos Individuais de Transição para a Vida Pós-Escolar
2	0	-	Estágios



## 6. Princípio da Participação

### Resultados

### Desempenho da Organização

2021	2022	Varição	
4,77%	4,78%	+	Satisfação de clientes e das famílias quanto à participação na elaboração do Plano Individual e envolvimento dos familiares
87%	92%	+	Eficácia do Planos Individuais
2	2	=	Sugestões dos clientes/auto-representantes implementadas
8	8	=	Colaboradores e voluntários envolvidos em ações/campanhas
8	2	-	Reuniões de auto-representação
102	59	-	Medidas/ações de empowerment implementadas

## 7. Princípio da Abordagem centrada na pessoa

### Resultados

### Desempenho da Organização

2021	2022	Variação	
87%	92%	+	Eficácia dos Planos Individuais
4,77%	4,78%	+	Satisfação global dos clientes
95,40%	96,58	+	Execução do Plano de Atividades
4,77	4,78%	+	Satisfação dos clientes de toda a Organização (Numa Escala 1-5)
18	5	-	Categorias Profissionais envolvidas na elaboração do Plano Individual

## 8. Princípio da Abrangência

### Resultados

2021	2022	Varição
95,40%	96,58%	+
8	5	-
13	33	+
3	21	+
4	2	-
9	15	+
9	10	+
141	59	-

### Desempenho da Organização

Execução do Plano de Atividades

Categorias Profissionais envolvidas na elaboração do Plano Individual

Parceiros envolvidos na prestação de serviços

Atividades na comunidade de cariz cultural, social, recreativas e desportivas

Especialidades médicas

Pessoas encaminhada para outros serviços da comunidade

Número médio de Atividades dos Planos Individuais

Número de clientes com continuidade entre serviços

## 9. Princípio da Orientação para os resultados

Resultados			Desempenho da Organização
2021	2022	Variação	
95,40%	96,58%	+	Execução do Plano de Atividades
87%	92%	+	Eficácia dos Planos Individuais
4,77%	4,78%	+	Satisfação global de clientes
17	2	-	Ações de melhoria implementados
2	2	=	Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representação

## 10. Princípio da Melhoria Contínua

### Resultados

2021	2022	Variação
17	2	-
3	0	-
25	5	-
2	1	-
15	3	-
4	2	-
2	2	=

### Desempenho da Organização

Ações de melhoria implementadas
Projetos de inovação
Publicações de artigos técnicos especializados
Ações de formação sobre o Sistema de Gestão de Qualidade
Colaboradores frequentaram ações de formação interna
Ações de Benchmarking
Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representantes



## 4. Plano Anual de Formação

O Plano de Formação da ACIP de 2022 contemplou a realização de ações de formação interna dirigidas a todos os Colaboradores, em áreas de formação identificadas no Diagnóstico de Necessidades de Formação da Organização.

A formação resultou na aquisição de conhecimentos específicos, nomeadamente sobre os seguintes temas:

**Gestão da Qualidade; Workshop Dislexia; Formação SGS; 2022 International Sensory Integration Congress; Intensive Sensory Integration Mentoring Program; Sensory Mentoring Program; Pós-Graduação Neurodesenvolvimento em Pediatria; Perturbações alimentares na PEA.**

Salientamos o elevado número de Horas de Formação frequentadas pelos colaboradores de **659 horas**.

Esta aquisição e otimização de competências essenciais ao crescimento profissional dos Colaboradores permitiu uma partilha de conhecimentos diferenciados e um enriquecimento da Organização.



## 5. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse

A Organização desde a sua génese procura estabelecer parcerias ativas nos mais diversos sectores de atividade das comunidades, com o objetivo de proporcionar o melhor serviço e uma aproximação aos nossos clientes, significativos e às realidades sociais e económicas com vista à inclusão, empowerment e qualidade de vida.

As parcerias que mantemos ativas na comunidade possuem um impacto significativo para os nossos clientes e famílias e para a sustentabilidade da Organização.

As parcerias funcionam como estratégia da Organização, tendo em vista a otimização da sustentabilidade, do aumento da rentabilidade, da confiança e do melhor acesso ao fortalecimento das ações e intervenções. Os parceiros estratégicos e de desenvolvimento estão identificados por níveis de interesse e de poder, de acordo com o desenvolvimento dos serviços e respostas sociais.

A agilização do *know-how* e o desenvolvimento de equipas dinâmicas e multidisciplinares possibilitam uma maior satisfação dos nossos clientes e uma maior qualidade de serviços, gerando valor tanto para a Organização como para os parceiros.

### Stakeholders internos:





## Stakeholders externos:

**Nível de Interesse  
ALTO**

Instituto da Segurança Social de Braga

Instituto da Segurança Social do Porto

Município de Vila Nova de Famalicão

Município de Lousada

Instituto de Emprego e Formação Profissional de V. N. Famalicão

ERS – Entidade Reguladora da Saúde

**Nível de Poder  
MUITO**

CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social

Nível de Interesse  
ALTO

**Agrupamentos de Escolas de Vila Nova de Famalicão**

Agrupamento de Escolas Padre Benjamim Salgado  
Agrupamento de Escolas de Pedome  
Agrupamento de Escolas D. Maria II  
Agrupamento de Escolas Camilo Castelo Branco  
Agrupamento de Escolas Ribeirão  
Agrupamento de Escolas Gondifelos  
Agrupamento de Escolas D. Sancho I  
Centro Social e Paroquial de Castelões e Polo de Pedome  
INA – Instituto Nun'Alvares

**Juntas de Freguesia do Concelho de Lousada:**

União de Freguesias de Silvares, Pias, Nogueira e Alvarenga  
União de Freguesias de Cristelos, Boim e Ordem  
Junta de Freguesia de Caíde de Rei  
Junta de Freguesia de Meinedo  
Junta de Freguesia de Torno

**Outras Organizações**

**Hospital Médio Ave E.P.E.**

CPCJ de Vila Nova de Famalicão  
CPCJ de Lousada  
Lac – Lousada  
Biblioteca Municipal de Lousada

Nível de Poder  
POUCO



## 6. Conclusão

No ano de 2022 a Organização demonstrou a consolidação dos seus serviços, com um aumento do número de clientes em intervenção, reforçamos e intervimos em contextos descentralizados como as IPSS e realizamos uma Parceria com o Hospital Médio Ave EPE.

Este documento apresentado é fruto de um trabalho realizado ao longo do ano e com o acompanhamento de proximidade da Administração. Este documento será apresentado em sede de Assembleia Geral para aprovação.

### **Agradecimento:**

**Agradecer a todos os colaboradores, clientes e famílias, parceiros, entidades oficiais e oficiosas e todas as comunidades onde nos inserimos que se envolveram e participaram no Plano Anual 2022.**

**A Administração**



# acip SAÚDE

- PSICOLOGIA | TERAPIA DA FALA | TERAPIA OCUPACIONAL ●
- INTEGRAÇÃO SENSORIAL | NEUROFEEDBACK | EQUITAÇÃO TERAPÊUTICA ●
- PEDOPSIQUIATRIA | PSIQUIATRIA ●

[www.acip.com.pt](http://www.acip.com.pt)

**ACIP SAUDE JOANE**

Rua da Ribeira, Ed. Fonte, Loja G  
4770-207 Joane – Vila Nova de Famalicão  
Telefone: 252 928 610 Fax: 252 928 608  
geral@acip.com.pt

**ACIP SAÚDE LOUSADA**

Avenida Cidade Tulle nº168  
4620-664 Silvares – Lousada  
Telefone: 255 822 308 Fax: 255 822 318  
lousada@acip.com.pt

**ACIP SAÚDE VILA NOVA DE FAMILICÃO**

Av. Afonso II, 1223  
4760-240 Brufe, Vila Nova de Famalicão  
Telefone: 252 313 892



**Casa de Repouso Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.**

---

## **Relatório de Gestão 2022**



## Introdução

A Casa de Repouso Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L., com sede social na Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, freguesia de Joane, concelho de Vila Nova de Famalicão, Registada na CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social com a Credencial N° 378/2022, Equiparada a IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social pela Direção Geral de Ação Social desde 16/03/2021, inscrita na ERS – Entidade Reguladora de Saúde, como Prestador de Cuidados de Saúde.

A cooperativa possui como atividade principal “Desenvolvimento de respostas sociais para a terceira e quarta idade, nomeadamente ERPI (Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas) e Apoio domiciliário. Desenvolvimento de programas e processos de apoio a pessoas nomeadamente ao nível do bem-estar, **SAÚDE, educação, reabilitação, habilitação, integração e terapêuticas**. Animação sócio cultural, desportiva, recreativa e projetos comunitários.”

O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de dezembro de 2022.

É elaborado nos termos dos Estatutos da Casa de Repouso Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L. e contém uma exposição fiel e clara.

## Enquadramento

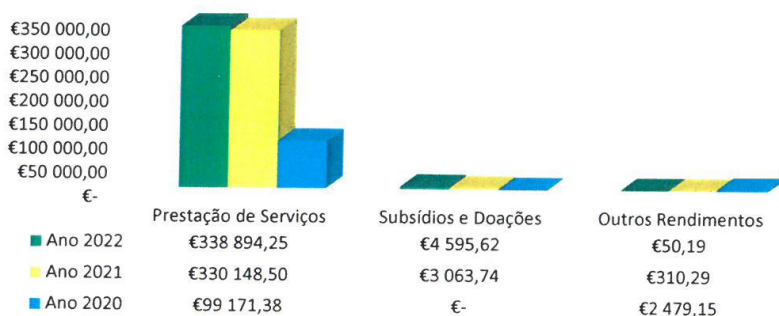
O relatório de 2022 traduz toda a atividade desenvolvida pela Organização em prol dos nossos Colaboradores, Clientes e da comunidade.

## Análise da Atividade e da Posição Financeira

No período de 2022 os resultados espelham uma evolução positiva da atividade desenvolvida pela Cooperativa. O volume de negócios atingiu um valor de **343.540,06€**, representando um bom indicador para os anos seguintes.

O gráfico apresenta a evolução dos Rendimentos:

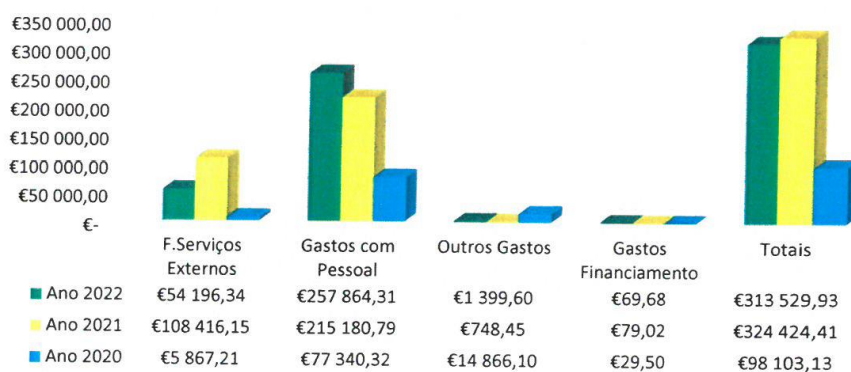
### Estrutura de Rendimentos



Verificamos nesta estrutura que a prestação de serviços (338 894,25 €), representa 98,65% das receitas, as rubricas subsídios à exploração e outros rendimentos totalizam (4.645,81€), representa o valor de 1,35% face à totalidade dos rendimentos.

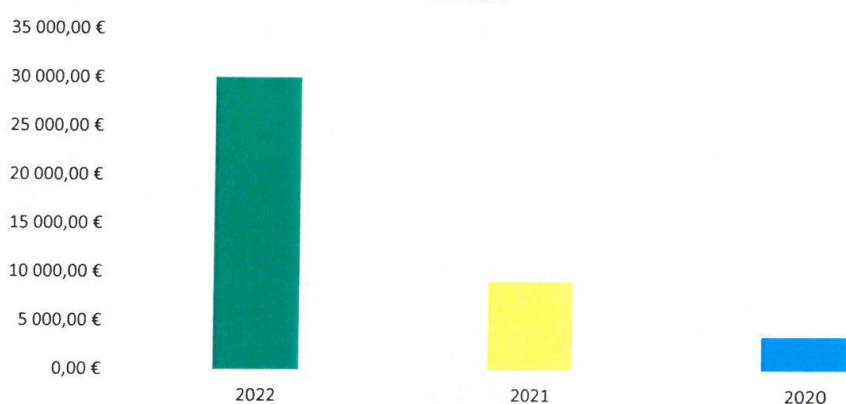
Apresentamos de seguida a estrutura de gastos e o peso de cada uma das contas e o total no exercício de 2022:

### Estrutura de Gastos

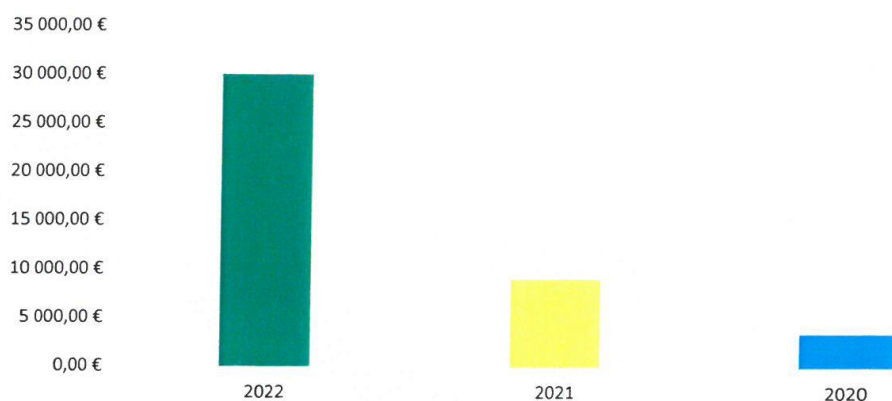


Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a Cooperativa apresentou, comparativamente ao ano anterior os seguintes valores de EBITDA, Resultado Líquido e a Estrutura do Balanço.

### EBITDA



### Resultados Líquidos





#### ESTRUTURA DE BALANÇO

RUBRICAS	2022	2021	2020
Ativo não corrente	137,65 €	50 152,32 €	50 152,32 €
Ativo Corrente	106 212,61 €	73 633,59 €	60 394,86 €
<b>Total do Ativo</b>	<b>106 350,26 €</b>	<b>123 785,91 €</b>	<b>110 547,18 €</b>

RUBRICAS	2022	2021	2020
Fundo do Capital	53 686,47 €	55 280,98 €	46 182,86 €
Passivo não corrente	- €	4 891,93 €	4 891,93 €
Passivo corrente	52 663,79 €	63 613,00 €	59 472,39 €
<b>Total dos fundos patrimoniais e passivo</b>	<b>106 350,26 €</b>	<b>123 785,91 €</b>	<b>110 547,18 €</b>

Em relação ao Gráfico 1 – **EBITA**, a Cooperativa registou um aumento de 20.902,67€ relativamente ao ano de 2021 e de 26.502,91€ ao ano de 2020.

No que concerne ao Gráfico 2 – **Resultados Líquidos**, regista-se um Resultado Positivo de 30.010,13€ e um aumento em relação a 2021 de 20.912,01€ e em comparação com 2020 um aumento de 26.462,73€

Na **Estrutura do Balanço**, verifica-se a liquidação do Passivo Não Corrente e da regularização dos Ativos Não Correntes, daí o Balanço ser menor relativamente a 2021.

#### Proposta de Aplicação de Resultados

A Casa de Repouso Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L. no período económico findo em 31 de dezembro de 2022 realizou um resultado líquido de 30.010,13€ e propõe-se que Assembleia Geral delibere a sua transferência para resultados transitados.

### Expectativas futuras

A cooperativa pretende dar continuidade ao trabalho desenvolvido na prestação de serviços, bem como as atividades desenvolvidas de âmbito social com especial atenção no apoio a pessoas com deficiência e incapacidade, prevendo-se um aumento do número de clientes pela parceria estabelecida com o Hospital Médio Ave, EPE.

### Outras Informações

Após o termo do exercício não ocorrerem fatos relevantes que afetem a situação económica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período económico de 2022.

Não existem em 31/12/2022 dívidas em mora à Segurança Social e à Autoridade tributária e Aduaneira.

### Considerações Finais

A todos os clientes e famílias, a todos fornecedores e Entidades parceiras que nos honraram com a sua preferência, agradecemos a confiança depositada no ano de 2022.

A todos os colaboradores que contribuíram para o desempenho da cooperativa, com o seu profissionalismo e dedicação, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento.

Apresenta-se de seguida as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço e a Demonstração de Resultados.

Joane, 30 de março de 2023

O Presidente do Conselho de Administração

**MÃOS SOLIDÁRIAS**

Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.

ADMINISTRAÇÃO

Francisco Gomes Lima



CASA DE REPOUSO MÃOS SOLIDÁRIAS-COOP. SOL. SOCIAL, CRL  
BALANÇO EM 31 DE REG. EXERCÍCIO DE 2022

Contribuinte: 507080360

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 REG 2022	31 REG 2021
<b>ACTIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		0,00	50 152,3
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,0
Ativos intangíveis		0,00	0,0
Investimentos financeiros		137,65	0,0
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,0
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,0
		137,65	50 152,3
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários		0,00	0,0
Créditos a receber		93 605,99	45 089,2
Estado e Outros Entes Públicos		709,51	709,5
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,0
Diferimentos		366,44	0,0
Outros Ativos Correntes		10 664,80	6 724,6
Caixa e depósitos bancários		865,87	21 110,1
		106 212,61	73 633,5
<b>Total do ativo</b>		106 350,26	123 785,9
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		25 000,00	75 000,0
Excedentes técnicos		0,00	0,0
Reservas		0,00	0,0
Resultados transitados		-23 022,14	-28 817,1
Excedentes de revalorização		0,00	0,0
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		0,00	0,0
		1 977,86	46 182,8
Resultado líquido do período		30 010,13	9 098,1
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		31 987,99	55 280,9
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,0
Provisões específicas		0,00	0,0
Financiamentos obtidos		0,00	0,0
Outras dívidas a pagar		0,00	4 891,9
		0,00	4 891,9
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		123,03	870,47
Estado e outros Entes Públicos		8 337,71	6 408,48
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,0
Financiamentos obtidos		8 628,94	0,0
Diferimentos		0,00	0,0
Outros passivos correntes		57 272,59	56 334,05
		74 362,27	63 613,00
<b>Total do passivo</b>		74 362,27	68 504,93
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		106 350,26	123 785,91

A.Direcção

MÃOS SOLIDÁRIAS

Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.

ADMINISTRAÇÃO

O responsável

EE 86934



**CASA DE REPOUSO MÃOS SOLIDÁRIAS-COOP. SOL. SOCIAL, CRL**  
**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022**

Contribuinte: 507080360

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados		338.894,25	330.148,00
Subsídios, doações e legados à exploração		4.595,62	3.063,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		54.196,34	108.416,00
Gastos com o pessoal		257.864,31	215.180,00
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		50,19	310,00
Outros gastos		1.399,60	748,00
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>30.079,81</b>	<b>9.177,10</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>30.079,81</b>	<b>9.177,10</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		69,68	79,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>30.010,13</b>	<b>9.098,10</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>30.010,13</b>	<b>9.098,10</b>

A Direção

**MÃOS SOLIDÁRIAS**

Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

ADMINISTRAÇÃO

O Contabilista Certificad

ee.86834

**CASA DE REPOUSO MÃOS SOLIDÁRIAS CRL**

Mapa Exploração - Mês a Mês - até Mês 13 / 2022

(Valores em Euros)

Data: 23-03-2023

Hora: 15:20:16

Gastos		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62	4.829,28	3.305,31	2.258,00	3.429,31	2.234,02	6.558,83	3.769,99	1.427,83	1.985,83	4.824,53	16.996,91	2.576,50	0,00	0,00	54.196,34
63	8.826,93	11.199,20	12.278,76	16.694,39	14.367,07	15.281,52	13.335,91	11.329,22	12.686,99	69.296,34	37.949,88	12.919,62	0,00	21.698,48	257.864,31
64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
68	763,75	1,03	0,74	1,03	605,20	0,00	2,20	0,04	0,04	0,04	0,00	1,55	24,02	0,00	1.399,60
69	10,69	19,74	19,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,60	0,00	69,68
	14.430,65	14.525,28	14.557,15	20.124,73	17.206,29	21.840,35	17.108,10	12.757,09	14.672,86	74.120,87	15.497,67	54.990,41	21.698,48	313.529,93	

**Rendimentos**

Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
72	29.618,50	34.627,25	39.647,25	39.497,25	30.009,00	21.423,00	18.168,25	8.852,35	23.303,05	30.313,25	37.566,20	25.868,90	0,00	338.894,25
73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75	4.595,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.595,62
76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78	5.858,26	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(5.818,07)	0,00	50,19
79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	40.072,38	34.637,25	39.647,25	39.497,25	30.009,00	21.423,00	18.168,25	8.852,35	23.303,05	30.313,25	37.566,20	20.050,83	0,00	343.540,06

**Resultados**

Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
81	25.641,73	20.111,97	25.090,10	19.372,52	12.802,71	(417,35)	1.060,15	(3.904,74)	8.630,19	(43.807,62)	22.068,53	(34.939,58)	(21.698,48)	30.010,13





Casa de Repouso Mãos Solidárias, C.R.L.  
Aldeamento Fonte-Longa Nº145  
4770-350 Mogege Vila Nova de Famalicão C.A.E.: 87301 N.I.F.: 507080360  
Mat. 507080360 de em Famalicão

Folha 39

## ACTAS

### ACTA Nº 34

Aos vinte e nove dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e três pelas vinte horas, na sua sede social, sita em Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, 4770-207 Joane, Vila Nova de Famalicão, reuniu o Conselho Fiscal único da Casa de Repouso Mãos Solidárias, CRL, com o NIPC 507 080 360, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Nova de Famalicão sob o número 507 080 360, com o capital social de setenta e cinco mil euros e com a seguinte ordem de trabalhos:-----

Ponto único – Parecer do Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2022.-----

O Conselho Fiscal reuniu com a Técnica Oficial de Contas, onde foram dadas todas as explicações relativamente ao exercício do ano de 2022. Toda a documentação estava devidamente classificada e numerada sequencialmente e por mês. A Cooperativa atingiu um valor de gastos no ano de 313.529,93 Euros e de rendimentos obteve 343.540,06 Euros, tendo um resultado líquido de 30.010,13 Euros, resultado muito significativo para o ano de 2022. O Conselho Fiscal apreciou e decidiu atribuir um parecer favorável e solicita à Assembleia-Geral a sua aprovação e propõe que o resultado líquido seja incorporado na conta dos resultados transitados (Conta 56), de acordo com o parecer da Administração. -----

O Conselho Fiscal propõe à Assembleia Geral um voto de agradecimento a todos os colaboradores pela obtenção destes resultados.-----

Nada mais havendo a tratar deu-se por encerrada a sessão, da qual se celebrou a presente ata, que depois de lida é assinada pelos seus representantes legais.-----

Presidente do Conselho Fiscal

*Samuel António Henriques Gonçalves*