



## RELATÓRIO ANUAL 2022

*" Fui caminhando mas  
pensando sempre nos outros."*

*Rui Nabeiro,  
empresário português, fundador do grupo Delta Cafés.*

## ÍNDICE

1. Nota Introdutória.....	3
2. Resultados do Plano Anual de Atividades 2022 .....	4
3. Avaliação do Impacto 2022 .....	13
4. Resultados do Sistema da Gestão da Qualidade – Princípio EQUASS .....	20
5. Recursos Humanos .....	33
6. Plano Anual de Formação.....	35
7. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse.....	37
8. Conclusão.....	44



## 1. Nota Introdutória

O presente Relatório de Atividades 2022 tem como base a avaliação das atividades das Respostas Sociais de Apoio Domiciliário, Creche e da Urbanização das Austrálias. Um dos principais desafios que se coloca é a sustentabilidade da Organização e a melhoria contínua dos serviços.

O RECREIO encontra-se em constante evolução, adaptação e crescimento interno, com vista à melhoria contínua da qualidade dos serviços e procedimentos, de forma a dar resposta às necessidades dos clientes, famílias e comunidade.

A planificação e monitorização das ações e a consequente avaliação das atividades, permite a concretização do Plano de Atividades, alinhadas com a Missão, a Visão e os Valores da Organização.



# RESULTADOS DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES



2022

## Objetivo 1: Garantir a sustentabilidade da Organização

### Resultados

2021	2022	Variação
3	3	=
0	1	+
1	1	=
44	44	=
32	45	+
5.684	6.480	+

### Atividades/Ações realizadas

Acordos de Cooperação de Creche e SAD – Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e Maia.

Candidatura PROCOOP - Acordo de Cooperação da Maia alargado em mais 17 clientes.

Continuidade do Protocolo com o Município de Famalicão para a Urbanização das Austrálias.

Clientes na Resposta Social de Creche.

Clientes na Resposta Social de SAD (Vermoim e Maia).

Refeições servidas em Vila Nova de Famalicão e Maia– SAD – Serviço de Apoio Domiciliário.

59	59	=	Elementos do agregado familiar em Acompanhamento na Urbanização das Austrálias.
16	16	=	Parcerias da Comunidade de Famalicão e Maia.
0	1	+	Candidatura ao PRR – T.O 1.1 Mobilidade Verde – Aquisição de 2 viaturas elétricas para SAD – Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e Maia.
10.920€	8.099,32€	-	Valor de Donativos.

## Objetivo 2: Consolidar Serviços de Proximidade

### Resultados

2021	2022	Varição
132	186	+
72	75	+
77	78	+
383	405	+
576	582	+
101	120	+

### Atividades/Ações realizadas

Ações de divulgação dos serviços da Organização.

Atividades desenvolvidas com as famílias/clientes no âmbito da Creche e da Urbanização.

Elaboração, monitorização e avaliação dos Planos de Desenvolvimento Individual.

Visitas Domiciliárias da equipa técnica aos clientes do Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e na Maia.

Ações de Acompanhamento a família/agregados familiares da Urbanização das Austrálias.

Reuniões de Equipa e Supervisão de todas as respostas sociais.

**Objetivo 3: Desenvolver e diversificar a rede de parceiros**

**Resultados**

**Atividades/Ações realizadas**

2021	2022	Varição	
2	2	=	Participação no CLAS da Rede Social do Município da Maia e Famalicão.
2	2	=	Participação na Comissão Social Inter Freguesias do Município de Vila Nova de Famalicão.
432	300	-	Cabazes alimentares entregues a famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.
1	5	+	Participação em Campanhas de Solidariedade Social.



**Objetivo 4: Promover e Desenvolver a Marca**

**Resultados**

**Atividades/Ações realizadas**

2021	2022	Variação	
			<b>Marketing Digital:</b>
3.868	3.954	+	Alcance Médio Digital.
1.012	2.239	+	Interação Digital.
960	2.000	+	Utilizadores/Visualizações da Página Recreio.
24	13	-	Newsletter mensal para os Clientes e Colaboradores.
1	1	=	Participação na Revista do Grupo ACIP.

**Objetivo 5: Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação**

**Resultados**

**Atividades/Ações realizadas**

2021	2022	Varição
3	3	=
4	4	=
1	5	+
16	16	=
0	2	+

Reuniões Gerais de Pais da Organização por trimestre, na resposta social de Creche.

Conselho Local de Ação Social e Comissão Social Interfreguesias.

Participação em Campanhas de Solidariedade Social.

Parcerias da Comunidade de Famalicão e Maia.

Participação na Mostra Comunitária de Vermoim e Dia Freguesia.

## Objetivo 6: Inovar e consolidar respostas e serviços

### Resultados

2021	2022	Varição
16	16	=
3	3	=
0	1	+

### Atividades/Ações realizadas

Parcerias da comunidade de Famalicão e Maia.

Ações de formação interna para todos os colaboradores do Recreio (Plano estratégico, Prevenção e Técnicas de Combate a Incêndios, Projeto Educativo).

Candidatura ao PRR – T.O 1.1 Mobilidade Verde – Aquisição de 2 viaturas elétricas para SAD – Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e Maia.

### Objetivo 7: Assegurar e prestar serviços de qualidade

#### Resultados

#### Atividades/Ações realizadas

2021	2022	Variação	
90 %	95 %	+	Eficácia dos Planos Individuais na Organização.
157	186	+	Divulgação dos serviços do Recreio.
76	78	+	Planos Individuais elaborados, monitorizados e avaliados.
5	5	=	Serviços especializados em parceria com a comunidade.

# AVALIAÇÃO DO IMPACTO



2022

## Avaliação do Impacto

A avaliação de impacto teve em consideração os seguintes fatores:

- **Input** :Objetivos operacionais, Metas e Indicadores do Plano Anual de 2022;
- **Output**: Resultados da monitorização trimestral e anual.

O impacto social foi avaliado com o sentido de delinear as estratégias para a maximização do valor social dos serviços.

~

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Políticas** - Assumir o compromisso de liderança e políticas de gestão que demonstrem a sustentabilidade económica, financeira, ambiental e social, com orientação para as pessoas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>1 - Garantir a sustentabilidade dos departamentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Acordos de Cooperação em Creche e Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e Maia.</li> <li>- Nova obra – Construção de raiz, arranjos exteriores e equipamento e mobiliário.</li> <li>- Protocolo com o Município de Famalicão para a Urbanização das Austrálias</li> <li>- Projetos de Responsabilidade Social /Campanhas Solidárias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenção em <b>924</b> pessoas (crianças, famílias e pessoas idosas) na comunidade de Famalicão e Maia. Alargamento do Acordo de Cooperação do SAD da Maia, para mais 18 clientes, que resulta num impacto em 72 pessoas no período de Setembro a Dezembro.</li> <li>- Nova obra do Recreio para Creche e SAD em Vermoim, Famalicão visa oferecer melhores condições para clientes, famílias e colaboradores.</li> <li>- Intervenção social com <b>708</b> pessoas de grupos vulneráveis, com acompanhamento ao nível social, cultural, desportivo e recreativo.</li> <li>- Obtivemos um excelente resultado de <b>+80%</b> de participação em Projetos de Responsabilidade Social e Campanhas Solidárias nas comunidades.</li> </ul>
<p>2 - Garantir a gestão e a qualidade do serviço.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processo de gestão da qualidade revisto e atualizado.</li> </ul> <p style="text-align: center;">≥ 94,28%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Organização mantém o compromisso de prestar serviços de qualidade com uma Taxa de Eficácia do Plano Anual de <b>95%</b> .</li> </ul>
<p>3 - Promover a educação e práticas ambientais.</p>	<p style="text-align: center;">Grau de Satisfação ≥4 (Numa escala de 1 a 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A organização de acordo com a sua política ambiental realizou <b>3</b> ações de educação e sensibilização ambiental para colaboradores, clientes, pais e comunidade, com um Grau de Satisfação da comunidade de <b>4,33%</b></li> <li>- Criação de pontos de Reciclagem nos serviços.</li> </ul>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Pessoas** – Desenvolver respostas e serviços para clientes, famílias, parceiros e comunidades com os conhecimentos, capacidades e competências de recursos humanos qualificados que promovam a qualidade de vida, a capacitação, a formação e a inclusão.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>1 – Promover a qualidade de vida das crianças/adultos e famílias ao nível da independência, Participação Social e Bem-Estar.</p>	<p>95% Taxa de Eficácia do PI</p> <p>16 Parceiros envolvidos, nos Municípios de Famalicão, Maia</p>	<p>- A Taxa de Eficácia dos Planos Individuais cresceu <b>5%</b> face ao ano de 2021, que se traduz numa melhoria na participação e envolvimento dos clientes e famílias.</p> <p>- Reforçamos serviços de proximidade nas comunidades, com um aumento de <b>80%</b> de participação em Campanhas Solidárias.</p>
<p>2 – Capacitar e qualificar os recursos humanos, promovendo o envolvimento e participação no planeamento, desenvolvimento da Organização.</p>	<p>3 Ações de Formação interna</p> <p>682 horas de formação para os colaboradores</p>	<p>- Os colaboradores frequentaram <b>682</b> horas de formação interna e externa, com maior capacitação dos Recursos Humanos em diversas áreas do conhecimento.</p>



**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Participação** – Envolver clientes, famílias, colaboradores, parceiros e comunidades na capacitação, auto-representação e empowerment.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>1 – Reforçar a participação, envolvimento e a cooperação dos clientes, parceiros e colaboradores.</p>	<p>25 Crianças</p> <p>28 voluntários</p> <p>4,33 de média de satisfação dos clientes</p> <p>5 atividades na comunidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nova oferta educativa - Participação em Atividades Extracurriculares de música e yoga.</li> <li>- Aumento em <b>63%</b> de voluntários na dinamização de campanhas e ações na comunidade.</li> <li>- O grau de satisfação dos clientes quanto à participação na Organização é de <b>4,33</b> (Numa escala de 1 a 5).</li> <li>- Participação em <b>5</b> atividades na comunidade de Vermoim e Maia, com a participação de voluntários, como o Dia da Freguesia, a Mostra Comunitária, Campanha do Pirilampo Mágico, Dia do Pijama.</li> </ul>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Proximidade** – Consolidar e prestar serviços personalizados de qualidade para clientes, famílias e comunidade privilegiando a descentralização e a diversidade da rede de parceiros.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>– Promover práticas de trabalho em rede na comunidade.</p> <p>– Melhorar os níveis de eficiência e desempenho do departamento e Organização. Partilhar boas práticas da Urbanização com outros parceiros e entidades.</p>	<p>3 Ações benchmarking interno e externo</p> <p>26.731 KM percorridos no Município de Famalicão</p> <p>24.728 KM percorridos no Município da Maia</p>	<p>- Ações benchmarking interno e externo com instituições congéneres com a participação de <b>54</b> colaboradores .</p> <p>- Diminuição em <b>9%</b> de quilómetros percorridos para prestar serviços de proximidade nas comunidades de Vila Nova de Famalicão.</p> <p>- Diminuição em <b>9,4%</b> de quilómetros percorridos para prestar serviços de proximidade nas comunidades da Maia .</p>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Promoção** – Fortalecer estratégias de comunicação, marketing e responsabilidade social que visem a inovação e a consolidação de serviços e marca.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>1 – Divulgar as boas práticas, atividades e projetos da Organização.</p>	<p>6193 alcance médio digital e interação digital</p> <p>88 Utilizadores</p> <p>186 ações de divulgação</p>	<p>- Obtivemos um aumento de <b>62,4%</b> no alcance médio digital e na interação digital nas redes sociais e site institucional.</p> <p>- Obtivemos um aumento de <b>33%</b> na utilização da nossa plataforma digital que permite a interação e a comunicação, assim como o acompanhamento do Plano Individual das crianças.</p> <p>-Realizamos mais <b>18%</b> de ações de divulgação dos serviços da organização, através dos nossos meios de comunicação ( site/Redes Sociais/Revista Anual do Grupo ACIP).</p>

# RESULTADOS: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



## PRINCÍPIOS EQUASS



## **Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade - Princípios EQUASS**

No ano de 2022, vimos algumas melhorias significativas que terão impacto financeiro no ano 2023, nomeadamente o alargamento do Acordo de Cooperação do Serviços de Apoio Domiciliário da Maia e a aquisição de duas carrinhas elétricas.

A Organização reforçou as suas metodologias de participação dos Colaboradores, com as reuniões de Departamento, formação interna e externa, tendo como preocupação a disseminação permanente de todo o Sistema de Gestão da Qualidade.

Este relatório demonstra a verificação de cada princípio EQUASS, devendo cada princípio ser avaliado pelo conjunto de indicadores de desempenho apresentados, tornando os resultados da Organização mais transparente, credíveis para os nossos clientes, famílias, colaboradores, parceiros e entidades reguladoras.

## 1. Princípio da Liderança

### Resultados

2021	2022	Variação
90 %	95 %	+
4,24	4,55	+
4,24	4,55	+
4	4,32	+
4,2	4,44	+
4,3	4,47	+
4,3	4,42	+
77	79	+

### Desempenho da Organização

Execução do Plano de Atividades.

Satisfação dos clientes de toda a Organização (Numa Escala 1-5).

Satisfação das crianças e jovens de Toda a Organização (Numa Escala 1-5).

Satisfação na dimensão: Fatores Tangíveis.

Satisfação na dimensão: Comunicação.

Satisfação na Dimensão: Fiabilidade.

Satisfação na dimensão: Confiança e Segurança.

Clientes integrados em respostas da Organização.

## 2. Princípio dos Recursos Humanos

### Resultados

2021	2022	Variação
18	18	=
1	2	+
1	1	=
1	0	-
477	628	+
0	2	+

### Desempenho da Organização

Colaboradores efetivos.

Colaboradores a termo.

Colaboradores em Prestação de Serviços.

Estágios Profissionais.

Total de Horas de formação frequentadas por todos os colaboradores que contribuem para o crescimento pessoal, aprendizagem contínua e desenvolvimento.

Colaboradores recrutados.

## Resultados

## Desempenho da Organização

2021	2022	Varição
3,59	3,50	-
3,79	3,55	-
3,41	3,41	=
3,79	3,56	-
3,9	2,91	-
3,56	3,53	-
2	4	+
4	4	=

Média de Satisfação dos Colaboradores.

Satisfação dos colaboradores: Contexto Organizacional.

Satisfação dos colaboradores: Posto de Trabalho.

Satisfação dos colaboradores: Relação com chefias.

Satisfação dos colaboradores: Reconhecimento, motivação e cooperação.

Satisfação dos colaboradores: Cultura da qualidade.

Sugestões/Recomendações de melhoria apresentadas pelos Colaboradores.

Envolvimento dos colaboradores no planeamento e desenvolvimento dos serviços.



### 3. Princípio dos Direitos

#### Resultados

2021	2022	Varição
4,2	4,55	+
4,24	4,55	+
4,2	4,20	=
0	0	=

#### Desempenho da Organização

Satisfação dos clientes quanto ao conhecimento e cumprimento de direitos e deveres.

Satisfação dos clientes da Organização.

Satisfação dos clientes sobre a confidencialidade.

Reclamações.

#### 4. Princípio da Ética

### Resultados

### Desempenho da Organização

2021	2022	Variação
0	0	=
0	0	=
0	0	=
4,2	4,2	=
0	0	=
0	1	+
0	0	=

Reclamações relacionadas com falhas éticas.

Ocorrências de abuso, negligência e maus-tratos.

Processos disciplinares instaurados a colaboradores por violação de deveres éticos para com as pessoas apoiadas.

Satisfação dos clientes quanto à confidencialidade.

Reclamações sobre quebra de confidencialidade.

Ações de sensibilização sobre ética aos colaboradores.

Casos de incumprimento reportados ao DPO da organização.

## 5. Princípio das Parcerias

### Resultados

2021	2022	Varição
2	4	+
14	8	-
4	4	=
1	1	=

### Desempenho da Organização

Parceiros envolvidos na prestação de serviços.

Atividades na comunidade de cariz cultural, social, recreativas e desportivas.

Acordos renovados, envolvendo financiamento de entidades públicas.

Estágios Curriculares realizados em parceria.

## 6. Princípio da Participação

### Resultados

2021	2022	Varição
90%	95 %	+
3868	3.954	+
45	45	=
7	18	+

### Desempenho da Organização

Eficácia do Planos Individuais da Organização.

Média de utilizadores do site e redes sociais .

Contactos da mailinglist da Organização.

Colaboradores e voluntários envolvidos em ações/campanhas da Organização.

## 7. Princípio da Abordagem centrada na pessoa

### Resultados

2021	2022	Variação
90 %	95 %	+
4,24	4,33	+
4,2	4,44	+
4,3	4,47	+

### Desempenho da Organização

Eficácia dos Planos Individuais na resposta social de creche.

Satisfação global dos clientes de todas as respostas sociais – Creche e SAD.

Satisfação na dimensão: Comunicação, com uma variação positiva.

Satisfação na dimensão: Fiabilidade, com uma variação positiva.

## 8. Princípio da Abrangência

### Resultados

2021	2022	Varição
4	4	=
0	1	+
90 %	95%	+
5	5	=
2	5	=
4,16	4,55	=
14	17	+

### Desempenho da Organização

Renovação anual dos acordos, envolvendo financiamento de entidades públicas.

Auditorias/verificações internas e externas e Visitas de Acompanhamento.

Execução do Plano de Atividades.

Categorias Profissionais envolvidas na elaboração do Plano Individual.

Parceiros envolvidos na prestação de serviços.

Satisfação Global dos clientes de todas as respostas sociais da Organização.

Pessoas encaminhadas para outros serviços da comunidade.

## 9. Princípio da Orientação para os resultados

Resultados			Desempenho da Organização
2021	2022	Variação	
90 %	95 %	+	Taxa de Execução do Plano de Atividades.
90%	95%	+	Taxa de Eficácia dos Planos Individuais de todas as respostas sociais.
4,24	4,55	+	Satisfação global de clientes.
4,2	4,44	+	Satisfação na dimensão: Comunicação.
45.732,33€	86.533,78€	+	Execução orçamental.
4	4	=	Renovação anual dos acordos, envolvendo financiamento de entidades públicas.
2	4	=	Ações de melhoria implementadas.

## 10. Princípio da Melhoria Contínua

### Resultados

2021	2022	Variação
2	4	=
0	25	+
0	1	+
3	3	=
17	17	=
0	1	+

### Desempenho da Organização

Ações de melhoria implementadas.

Crianças que participam nas Atividades Extra Curriculares de Música e Yoga.

Relatórios de Visitas de acompanhamento das Entidades Reguladoras.

Ações de formação sobre o Sistema de Gestão de Qualidade.

Colaboradores frequentaram ações de formação interna.

Auditorias externas internas e externas e Visitas de Acompanhamento.



# RECURSOS HUMANOS DA ORGANIZAÇÃO



2022

<b>Categoria</b>	<b>Nº de Trabalhadores</b>	<b>Tempo Inteiro</b>	<b>Tempo Parcial</b>	<b>Contratados</b>	<b>Quadro de Pessoal</b>	<b>Medidas de Incentivo ao emprego</b>
Diretora Geral/ Assistente Social	1	1	....	....	1	....
Psicóloga	1	....	1	....	....	....
Técnico Superior de Marketing	1	....	1	....	....	....
Técnica Oficial de Contas	1	....	1	....	....	....
Técnico Auxiliar de Ação Social	1	1	....	....	1	....
Administrativa	1	1	....	....	1	....
Educadora de Infância	2	2	....	....	2	....
Auxiliares de Ação Educativa	9	9	....	1	6	2
Auxiliares de Ação Direta	5	5	....	....	5	....
Auxiliar de Serviços Gerais	2	2	....	....	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>3</b>

Consideramos que os recursos humanos estão ajustados às necessidades da Organização.

# PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO



2022

## Plano Anual de Formação

O Plano de Formação do Recreio de 2022 contemplou a realização de ações de formação interna dirigidas a todos os Colaboradores, em áreas de formação identificadas no Diagnóstico de Necessidades de Formação da Organização.

A formação resultou na aquisição de conhecimentos específicos, nomeadamente sobre os seguintes temas: Intervenção em Rede na Violência Doméstica; Como estimular a linguagem do Bebé; Autismo e Défice de Atenção; Liderança e Coaching; Doçaria Tradicional Portuguesa; Modelo Educativo; Técnicas de Animação para crianças; Prestação de Cuidados Básicos – Alimentação; Cozinha Tradicional Portuguesa; Avaliação de Satisfação; Sistema de Gestão da Qualidade.

Salientamos o número de Horas de Formação frequentadas pelos colaboradores de **682 horas**.

Esta aquisição e otimização de competências essenciais ao crescimento profissional dos Colaboradores permitiu uma partilha de conhecimentos diferenciados e um enriquecimento da Organização.



# IMPACTO DAS PARCERIAS



## MATRIZ DE NÍVEIS DE INTERESSE



## **Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse**

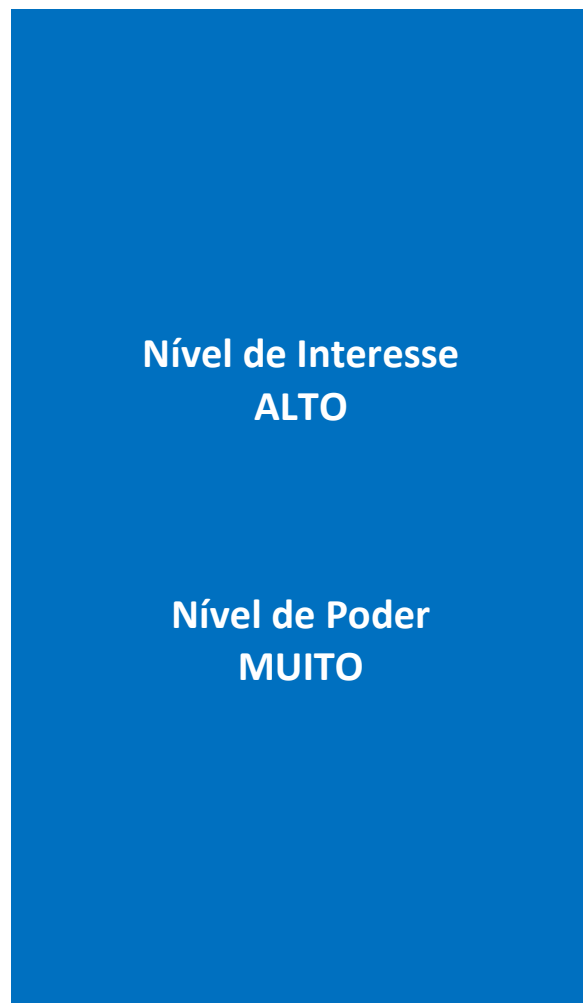
A Organização procura estabelecer parcerias ativas nos mais diversos sectores de atividade das comunidades, com o objetivo de proporcionar o melhor serviço e uma aproximação aos nossos clientes. As parcerias que mantemos ativas na comunidade possuem um impacto significativo para os nossos clientes e famílias e para a sustentabilidade da Organização.

As parcerias funcionam como estratégia da Organização, tendo em vista a otimização da sustentabilidade, do aumento da rentabilidade, da confiança e do melhor acesso ao fortalecimento das ações e intervenções. Os parceiros estratégicos e de desenvolvimento estão identificados por níveis de interesse e de poder, de acordo com o desenvolvimento dos serviços e respostas sociais. A agilização do *know-how* e o desenvolvimento de equipas dinâmicas possibilitam uma maior satisfação dos nossos clientes e uma maior qualidade de serviços, gerando valor tanto para a Organização como para os parceiros.

**Stakeholders internos:**



## Stakeholders externos:



**Nível de Interesse  
ALTO**

**Nível de Poder  
MUITO**

Centro Distrital de Segurança Social de Braga

Centro Distrital de Segurança Social de Porto

Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão

Câmara Municipal da Maia

Centro de Emprego de Vila Nova de Famalicão

CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social



**Nível de Interesse  
ALTO**

**Nível de Poder  
POUCO**

**Juntas de Freguesia do Concelho de Vila Nova de Famalicão:**

Junta de Freguesia de Joane

Junta de Freguesia de Mogege

Junta de Freguesia de Pousada de Saramagos

Junta de Freguesia de Vermoim

Junta de Freguesia de Requião

Junta de Freguesia de S. Martinho

União de Freguesias de Vale S. Cosme, Telhado e Portela

Comissões Sociais Interfreguesias

**Juntas de Freguesia do Concelho da Maia:**

Junta de Freguesia de Nogueira

Junta de Freguesia de Silva Escura

Junta de Freguesia de Folgosa

Junta de Freguesia de Gueifães

**Empresas:**

Gertal

ITAU

Saúde Fit

UBISEG

ControlSafe

Pavilhão Municipal de Vermoim

Piscinas Municipais Joane

**Nível de Interesse  
BAIXO**

**Nível de Poder  
POUCO**

Confysocks

**IPSS – Instituições Particulares de Solidariedade Social:**

Associação de Moradores das Lameiras

Centro Social e Paroquial de Castelões

Centro Social de Pousada de Saramagos

Centro Social e Paroquial de Vermoim

Centro Social e Paroquial de Joane

ASMAN - Associação de Solidariedade Social Mouta Azenha Nova

APPACDM de Moreira

Agrupamento de Escolas Padre Benjamim Salgado

**Nível de Interesse  
BAIXO**

**Nível de Poder  
POUCO**

**Outras Organizações:**

Conferências Vicentinas

CPCJ de Vila Nova de Famalicão

Mais Plural

Bombeiros Voluntários de Famalicão

**Saúde:**

Unidade de Saúde Familiar de Joane

Unidade de Saúde Familiar de Ruivães

Unidade de Saúde Familiar de Requião

Centro de Saúde de Delães

Centro de Saúde de Famalicão I e II

Hospital Médio Ave

Hospital de S. João

Projeto Homem

Projeto Mais Vale Prevenir

Projeto Fénix



## 10. Conclusão

O Relatório de Atividades espelha as atividades e os projetos estruturantes e apresenta o Impacto Social da Organização nas pessoas e nas comunidades demonstrando um excelente nível de desempenho institucional.

O ano de 2022 foi bastante produtivo, fruto de um trabalho multidisciplinar. Pretendemos deixar a nossa marca na comunidade, distinguindo-nos pela inovação, alcançando os melhores resultados para os Clientes, Organização, Colaboradores, Parceiros e Comunidades. Mesmo com as adversidades está em fase de conclusão a nova obra da Creche e SAD em Vermoim, Famalicão que impôs uma gestão rigorosa e realizada com capitais totalmente privados.

Queremos acreditar que a Gratuitidade das Creches será um pilar de desenvolvimento para as crianças e famílias de menores recursos, o que obrigará a Organização a refletir sobre a sustentabilidade da resposta social de Creche.

Este documento apresentado é fruto de um trabalho exaustivo realizado ao longo do ano pelos departamentos e em proximidade da Administração, que será apresentado em sede de Assembleia Geral para aprovação.

### **Agradecimento:**

**Agradecer a todos os colaboradores, clientes e famílias, parceiros, entidades oficiais e oficiosas e todas as comunidades que se envolveram e participaram no Plano Anual 2022.**

**A Administração**

**COLABORARAM NA ELABORAÇÃO DESTE DOCUMENTO:**

**Administração:** Francisco Lima / José Lima

**Diretora Geral:** Mónica Carvalho

**Departamento Respostas Sociais:** Florbela Gomes / Telma Pereira / Joana Bonjardim

**Departamento de Comunicação & Marketing:** Eduarda Lima



**Vila Nova de Famalicão**  
Rua da Capela, nº3  
4770-765 Vermoim  
Vila Nova de Famalicão

**Telefone :** 252 928 516 | 968 686 200  
**Email:** [geral@orecreio.pt](mailto:geral@orecreio.pt)

**Maia**  
Rua do Calvário, nº 449 R/C  
4770-463 Maia

**Telefone :** 229 600 172  
**Email:** [geral@orecreio.pt](mailto:geral@orecreio.pt)



**Recreio João – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.**

---

## **Relatório de Gestão 2022**



## Introdução

O Recreio do João – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L., com sede social na Rua da Capela, freguesia de Vermoim, concelho de Vila Nova de Famalicão, possui como atividade principal *“Creche, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, fornecimento de alimentação, cuidados de saúde, higiene e conforto, convívio e animação social.”*

O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de dezembro de 2022.

Este relatório tem como objetivos:

- Explicitar os aspetos mais relevantes da atividade financeira da Instituição, no que concerne ao desempenho económico e financeiro, nos domínios dos rendimentos/receitas, dos gastos/despesas e de tesouraria;
- Apresentar a situação económica e financeira relativa ao período, analisando a evolução da gestão nos diferentes setores da atividade, designadamente no que respeita ao investimento, dívidas de curto prazo, médio e longo prazos, financiamento externo e condições de funcionamento;
- Mostrar as demonstrações financeiras do período de 2022, elaboradas no âmbito da Normalização Contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL).

## 1. A Instituição

As atividades desenvolvidas foram relevantes para alcançarmos valores que nos garantem a dinâmica e o cumprimento do nosso Plano Estratégico lançado em 2021-2025 que é um referencial de toda a Organização.

Estes números só são alcançados com equipas motivadas, participativas que se identificam com a Missão e a Visão da Organização para o crescimento e desenvolvimento.



### **1.1. Recursos Humanos**

Os Recursos humanos da Organização estão enquadrados com a legislação reguladora nas respostas sociais/serviços.

A Organização possui no seu quadro de Recursos Humanos **17 Colaboradores**, capazes de responder às exigências e problemáticas constituído por: Assistente Social, Educadoras de Infância, Psicóloga, Escriturários, Ajudantes de Ação Educativa, Ajudantes de Ação Direta e Auxiliares de Serviços Gerais.

### **2.2 Principais acontecimentos do ano 2022**

Salientámos algumas ações relevantes no decorrer do ano, como:

- Modernização dos espaços da Creche e SAD Vermoim na nova estrutura em fase de conclusão, estando prevista a sua abertura no ano letivo 2022/2023.
- Aumento do Acordo de Cooperação da Resposta Social SAD – Maia através da candidatura realizada ao PROCOOP para mais 18 clientes.
- Disseminamos na organização dos princípios de excelência do referencial europeu EQUASS 2018;
- Lançamos uma revista anual.
- Mantivemos e reforçamos todos os grupos de auto-representação da Organização;
- Promovemos e desenvolvemos ações de formação para todos os colaboradores;
- Mantivemos e aprofundamos as relações de benchmarking com organizações congéneres a nível nacional.

## **2. Análise da Situação Económica e Financeira**

### **2.1. Análise da Estrutura e do Balanço**

O Balanço apresenta a posição do património da Instituição, referente ao encerramento do período estruturando-se através de massas do Ativo e do Passivo, desenvolvidas cada uma delas em agrupamentos que representam elementos patrimoniais homogéneos:

- O Ativo reconhece os bens e direitos, assim como os possíveis gastos diferidos;
- O Passivo reconhece as obrigações e os rendimentos diferidos;
- Os Fundos Patrimoniais, a diferença entre Passivo e Ativo.



O quadro abaixo apresenta a **Estrutura do Balanço** dos anos de 2022 e 2021:

ESTRUTURA DE BALANÇO		
RUBRICAS	2022	2021
Ativo não corrente	706 297,73 €	549 333,25 €
Ativo Corrente	146 668,62 €	109 279,98 €
<b>Total do Ativo</b>	<b>852 966,35 €</b>	<b>658 613,23 €</b>
RUBRICAS	2022	2021
Fundo do Capital	336 336,21 €	249 802,43 €
Passivo não corrente	267 424,01 €	195 390,52 €
Passivo corrente	249 206,13 €	213 420,28 €
<b>Total dos fundos patrimoniais e passivo</b>	<b>852 966,35 €</b>	<b>658 613,23 €</b>

O **Ativo Corrente** obteve um aumento de 146.668,62 Euros.

O **Total do Ativo** da Organização é de 852.966,35, com um aumento de 194.353,12€

O **Fundo de Capital** da Organização apresenta o valor de 336.336,21€, com um aumento em relação a 2021 de 86.533,78€.

O **Passivo Não Corrente** é de 267.424,01€.

Apresentamos um diferencial no **Total dos Fundos Patrimoniais e Passivo**, face ao ano de 2021, de 194.353,12 Euros.



### 3.2 Demonstração de Resultados por Naturezas

Na atividade desenvolvida ao longo do ano económico, verificou-se um total de **Gastos no montante de 455.268,25 €uros** e de **Rendimentos no valor de 541.802,03 euros**.

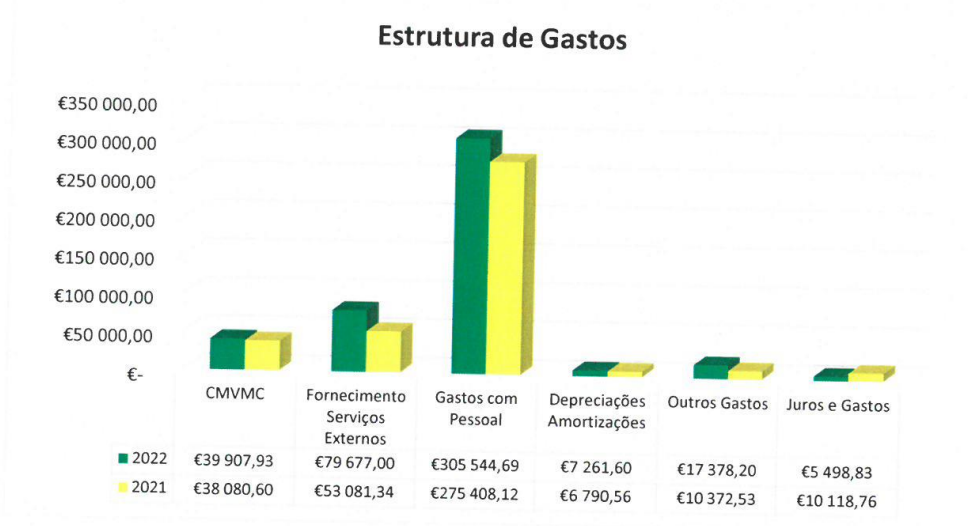
Desta situação apresenta um **Resultado Positivo** no montante de **86.533,78 €uros**, que se reflete do seguinte modo:

<b>Demonstração de Ganhos e Gastos – Resumo Geral</b>		
<b>Ganhos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Prestação de Serviços	153 065,76 €	127 111,04 €
Subsídios e Doações	386 170,28 €	293 971,19 €
Outros Rendimentos	2 565,99 €	18 141,94 €
<b>Gastos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
CMVMC	39 907,93 €	38 080,60 €
Fornecimento Serviços Externos	79 677,00 €	53 081,34 €
Gastos com Pessoal	305 544,69 €	275 408,12 €
Depreciações Amortizações	7 261,60 €	6 790,56 €
Outros Gastos	17 378,20 €	10 372,53 €
Juros e Gastos	5 498,83 €	10 118,76 €

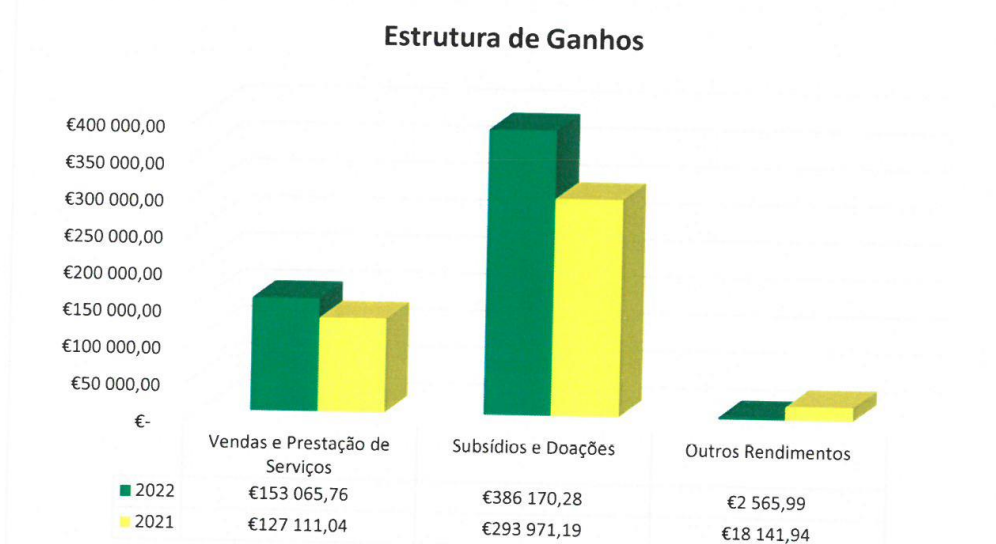
Uma análise da estrutura de gastos permite-nos concluir que, em termos de gastos, a CMVMC possui um peso de 8,77%, Fornecimentos e Serviços Externos de 17,50 %, as Depreciações/Amortizações representam 1,60%, os Outros gastos 3,82%, Juros e Gastos de Financiamento 1,21%.

O maior peso de gastos concentra-se nos Gastos com Pessoal de 67,11€ que atingiu em 2022 o valor 305.544,69 €uros, com um valor superior ao ano de 2021 de 30.136,57€, valor justificado pelas indemnizações pagas.

Apresentamos de seguida um gráfico comparativo dos **Gastos de 2022/2021**:



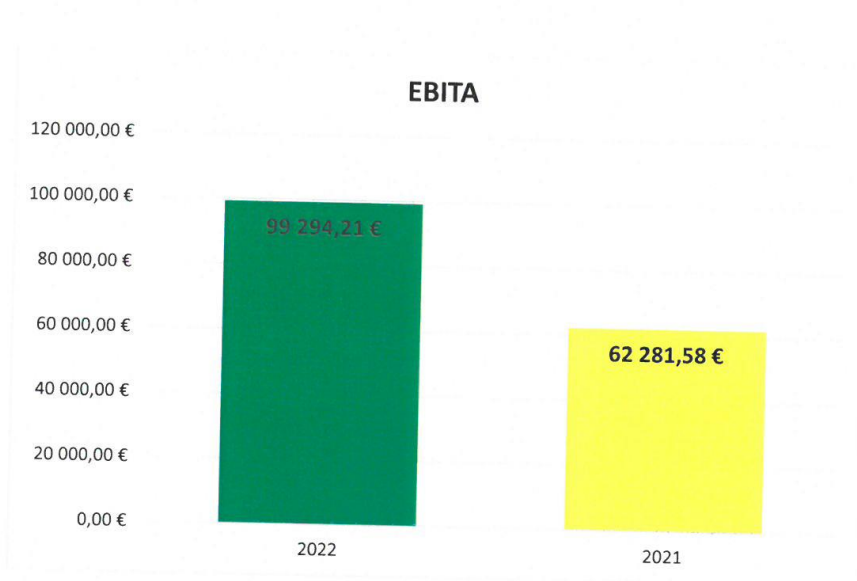
Apresentamos de seguida um gráfico comparativo dos **Ganhos de 2022/2021**:



Na Estrutura dos Ganhos verifica-se que a sua origem está repartida pelas Vendas e Prestações de Serviços (28,25%), Subsídios à Exploração (71,28%) e Outros Ganhos (0,47%). Na rubrica dos Subsídios à Exploração o aumento é justificado pelo Acordo de Cooperação do SAD Maia para mais 18 Clientes e pelo apoio do PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, da Mobilidade Verde.

### 3.3 Indicadores

Apresentamos de seguida alguns indicadores que refletem uma melhoria no desempenho da Organização em comparação com o ano de 2021.



A Organização apresenta um **Resultado Líquido do exercício** muito significativo no valor de 86.533,78€, superior ao ano de 2021 em 41.161,45€.







### 3. Indicadores relevantes ocorridos após o termo do período

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram quaisquer factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas demonstrações financeiras. A Instituição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora e perante a Segurança Social se encontra regularizada.

### 4. Proposta de aplicação de resultados

O Recreio do João, C.R.L. apresentou um resultado líquido do período positivo No montante de **86.533,78 euros** (cinquenta e sete mil quinhentos e quarenta e oito euros e trinta e um cêntimos).

O Conselho de Administração propõe que o resultado líquido do período de 2022 seja transferido a Conta 56 para Resultados Transitados.

### 5. Considerações finais

A todos os clientes, famílias, colaboradores e parceiros que contribuíram para o excelente resultado de 2022 e para o desempenho da cooperativa, com o seu profissionalismo e dedicação, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento e reconhecimento.

29/03/2022

O Presidente do Conselho de Administração

**RECREIO DO JOÃO**

Cooperativa de Solidariedade Social, CRL.

Contrib. N.º 505 900 034

Telef. 252 928 516 - Fax 252 928 238

Rua da Capela, N.º 3

4770-765 VERMIM - V. N. Famalicão

Francisco Gomes Lima

"Recreio do João" Cooperativa de Solidariedade Social,  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Contribuinte: 505 900 084

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2022	31 DEZ 2021
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		704 289,65	547 853,98
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		2 008,08	1 479,27
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		706 297,73	549 333,25
<b>Activo corrente</b>			
Inventários		3 677,45	2 103,90
Créditos a receber		2 192,44	2 469,02
Estado e outros entes públicos		32 554,46	20 912,19
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		8 300,73	8 308,85
Outros ativos correntes		1 706,73	2 722,86
Caixa e depósitos bancários		98 236,81	72 763,16
		146 668,62	109 279,98
<b>Total do ativo</b>		852 966,35	658 613,23
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		50 000,00	50 000,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		42 992,43	-2 379,90
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		156 810,00	156 810,00
Resultado líquido do período		249 802,43	204 430,10
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		86 533,78	45 372,33
		336 336,21	249 802,43
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		267 424,01	195 390,52
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		267 424,01	195 390,52
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		12 914,50	9 448,42
Estado e outros entes públicos		14 243,49	15 718,73
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		138 029,89	127 716,48
Diferimentos		0,00	0,00
Outros passivos correntes		84 018,25	60 536,65
		249 206,13	213 420,28
<b>Total do passivo</b>		516 630,14	408 810,80
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		852 966,35	658 613,23

**RECREIO DO JOÃO**  
Cooperativa de Solidariedade Social, CRL  
Código N.º 505 900 084  
Telef. 252 328 516 - Fax 252 328 208  
Rua da Capela, N.º 3  
4770-765 - VELHOOM - V. N. Famalicão

O responsável

*Sopre Amari, ee 86834*

"Recreio do João" Cooperativa de Solidariedade Social,  
**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022**

Contribuinte: 505 900 084

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados		153.065,76	127.111,00
Subsídios, doações e legados à exploração		386.170,28	293.971,10
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		39.907,93	38.080,60
Fornecimentos e serviços externos		79.677,00	53.081,34
Gastos com o pessoal		305.544,69	275.408,12
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		2.565,99	18.141,94
Outros gastos		17.378,20	10.372,53
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>99.294,21</b>	<b>62.281,58</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		7.261,60	6.790,56
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>92.032,61</b>	<b>55.491,02</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,07
Juros e gastos similares suportados		5.498,83	10.118,76
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>86.533,78</b>	<b>45.372,33</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>86.533,78</b>	<b>45.372,33</b>

**RECREIO DO JOÃO**  
 A Direcção  
 Cooperativa de Solidariedade Social, CRL.  
 Contrib. N.º 505 900 084  
 Telef. 252 928 516 - Fax 252 928 210  
 Rua da Capela, N.º 3  
 4770-785 VERMIM - V. N. Famalicão

O Responsável

*Sofia Amarel* 09.06834



**RECREIO DO JOÃO - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOC**

Mapa Exploração - Mês a Mês - até Mês 13 / 2022

(Valores em Euros)

Data:04-04-2023  
Hora:16:25:31

Gastos		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
31	2.621,82	2.888,61	2.974,11	3.148,73	3.566,80	3.277,69	3.461,18	2.657,26	3.537,78	3.341,77	3.466,07	3.345,71	(38.287,53)	0,00	0,00
61	0,00	0,00	0,00	8,60	12,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,75	0,00	39.879,38	39.907,93
62	4.270,65	4.552,28	5.526,37	5.783,69	5.563,25	11.464,22	5.148,47	4.376,09	6.385,12	11.919,59	7.306,80	7.380,47	0,00	0,00	79.677,00
63	19.901,74	19.564,54	21.102,99	20.821,03	20.565,40	28.327,21	33.107,78	19.827,41	21.332,03	24.541,13	32.587,88	45.175,03	(1.309,48)	0,00	305.544,69
64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.261,60	0,00	0,00	7.261,60
65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
68	10.088,63	758,26	806,82	1.117,50	750,74	1.423,61	1.001,85	542,96	1.517,94	486,98	473,88	(1.590,97)	0,00	0,00	0,00
69	522,03	547,93	489,06	538,64	532,49	363,54	388,13	384,55	380,51	374,70	330,61	646,64	0,00	0,00	5.498,83
	37.404,87	28.311,62	30.899,35	31.418,19	30.990,88	44.856,27	43.107,41	27.788,27	33.153,38	40.664,17	44.172,99	62.218,48	282,37	0,00	455.268,25

**Rendimentos**

Rendimentos		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
71	34,15	41,47	317,06	48,78	444,70	212,20	212,20	0,00	50,41	471,57	585,37	175,61	589,44	0,00	2.970,76
72	11.588,04	12.148,91	13.045,72	13.351,71	12.858,58	15.943,27	13.641,77	8.457,64	8.457,64	11.931,62	11.545,91	12.995,99	12.585,84	0,00	150.095,00
73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75	20.585,69	21.805,16	20.693,02	20.725,23	31.140,23	27.237,42	57.947,77	25.559,84	20.810,75	24.608,98	36.500,05	78.556,14	0,00	0,00	386.170,28
76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78	6,86	385,68	0,00	1.000,00	0,00	20,07	61,18	69,59	500,00	0,00	0,00	522,61	0,00	0,00	2.565,99
79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	32.214,74	34.381,22	34.055,80	35.125,72	44.443,51	43.412,96	71.650,72	34.137,48	33.713,94	36.740,26	49.671,65	92.254,03	0,00	0,00	541.802,03

**Resultados**

Resultados		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
81	(5.190,13)	6.069,60	3.156,45	3.707,53	13.452,63	(1.443,31)	28.543,31	6.349,21	560,56	(3.923,91)	5.498,66	30.035,55	(282,37)	0,00	86.533,78

**RECREIO DO JOÃO**  
Cooperativa de Solidariedade Social, CRLL  
Contrib. N.º 505 900 084  
Telex 252 928 515 - Fax 252 928 238  
Rua da Capela, N.º 3  
4770-855 VESMEJIM - V. N. Famalicão

*Sofia Amarel, ee 86834*



RECREIO DO JOAO CRL  
Rua da Capela, Nº 3 Vermoim 4770-765 Vermoim, Vila Nova de Famalicão  
NIF: 505900084 CAE: 88910 Matrícula: 505900084 de 12-04-2002

8

## ATAS

Folha   
Nº do livro

### ACTA Nº2/2023

Aos vinte e oito dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e três pelas vinte e uma horas, na sua sede social, sita Rua da Capela, Nº3 4770-765 Vermoim, Vila Nova de Famalicão reuniu o Conselho Fiscal único do Recreio do João CRL, NIF 505 900 084, com a seguinte ordem de trabalhos: -----

Ponto único – Parecer do Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2022.-----

O Conselho Fiscal reuniu com a Técnica Oficial de Contas, onde foram dadas todas as explicações relativamente ao exercício do ano de 2022. Toda a documentação estava devidamente classificada e numerada sequencialmente e por mês. A Cooperativa atingiu um valor de gastos no ano de 455.268,25 Euros e de rendimentos obteve 541.802,03 Euros, tendo um resultado líquido de 86.533,78 Euros, resultado muito significativo para o ano de 2022. O Conselho Fiscal apreciou e decidiu atribuir um parecer favorável ao Relatório de Contas de 2022 e propõe à Assembleia-Geral a sua aprovação. Estes resultados são fruto de equipa de colaboradores que foi capaz de ser resiliente, empenhada e motivada. Salienta-se que os investimentos na Obra do Recreio para a Creche e SAD estão prestes a concluir. -----

Nada mais havendo a tratar deu-se por encerrada a sessão, da qual se celebrou a presente ata, que depois de lida é assinada pelos seus representantes legais.-----

Presidente do Conselho Fiscal

*João Gomes Pereira*