



acip  
AVE COOPERATIVA INTERVENÇÃO PSICO-SOCIAL C.R.L. ●●●●●

## RELATÓRIO ANUAL 2022

*" Fui caminhando mas  
pensando sempre nos outros."*

**Rui Nabeiro,**  
*empresário português, fundador do grupo Delta Cafés.*

## ÍNDICE

1. Nota Introdutória.....	3
2. Resultados do Plano Anual de Atividades .....	6
3. Avaliação do Impacto.....	20
4. Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade – Princípios EQUASS.....	27
5. Recursos Humanos da Organização.....	46
6. Plano Anual de Formação.....	48
7. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse.....	51
8. Conclusão.....	62

## 1. Nota Introdutória

O relatório anual de 2022 apresenta os resultados comparativos dos últimos anos, 2020-2021-2022, da Organização. Este modelo, demonstra os dados relevantes do desempenho de todos os departamentos e Organização, que nos permitirão desenvolver e manter uma atitude positiva, de confiança, com ações de melhoria e direcionadas para o futuro com a implementação de novos serviços e projetos.

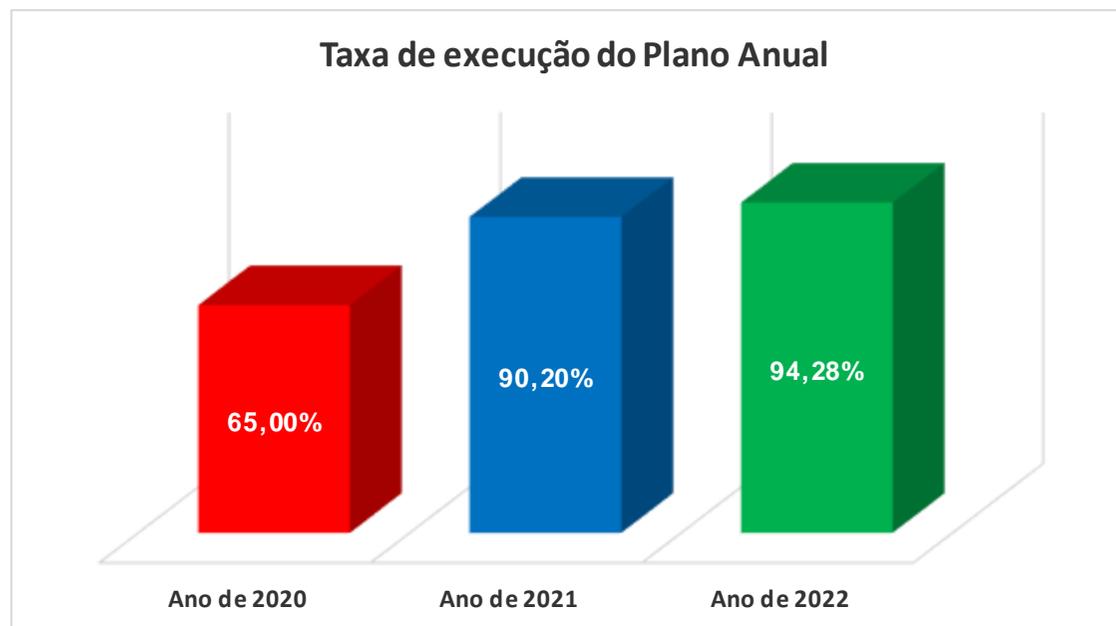
O resultado de execução de 2022 só possível com equipas motivadas, participativas que se identificam com a missão e a visão da Organização, salientando a importância da participação e envolvimento dos clientes, famílias e parceiros.

Todas atividades desenvolvidas foram relevantes para alcançarmos resultados que garantiram o cumprimento dos objetivos estratégicos do Plano Estratégico, com marcos relevantes como:

- ✓ Aprovação da Candidatura da Casa do Pinheiral, em Antas, Vila Nova de Famalicão pelo P.R.R. – Plano de Recuperação e Resiliência;
- ✓ Aprovação da Candidatura da Casa de Louzada, em Nevogilde, Lousada pelo P.R.R. – Plano de Recuperação e Resiliência;

- ✓ PARES 2.0 – Recreio da ACIP - Desenvolvimento do Projeto de Execução e dos Procedimentos Adjudicatórios;
- ✓ Aquisição de espaço para a Sede e Centro Administrativo;
- ✓ Renovação do Protocolo com a Rede Incorpora Portugal, financiado pelo BPI/La Caixa;
- ✓ Renovação da Acreditação pelo Ministério da Educação como CRI – Centro de Recursos para a Inclusão em parceria com todos os Agrupamentos de Escolas do Concelho de Vila Nova de Famalicão;
- ✓ Projeto MAIS “Mobilidade, Autonomia, Inclusão e Social”, com aquisição de viaturas elétricas, financiado pelo Norte2020/FEDER;
- ✓ Aprovação da Candidatura à Medida 3.01 do POISE – Formação Profissional de 2022 a 2025;
- ✓ Cessação do Protocolo de RSI – Rendimento Social de Inserção com o Centro Distrital do Porto;
- ✓ Cessação do Protocolo Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social com o Centro Distrital de Braga;
- ✓ Assinatura de Protocolo com o Município de Famalicão para o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social em 10 freguesias;

A execução do Plano de Atividades é apresentada neste gráfico que demonstra os diferentes resultados de execução nos anos de 2020/2021 e 2022. O ano de 2022 teve um resultado de 94,28%, muito favorável para a Organização.





# RESULTADOS DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES



## Objetivo 1: Garantir a sustentabilidade da Organização

### Resultados

### Atividades/Ações realizadas

2020	2021	2022	Varição	
0	21090	19261	-	Produtos vendidos da Campanha do Pirlampo Mágico, nos Concelhos de Vila Nova Famalicão, Lousada e Trofa.
0	1	1	=	Aprovação da Candidatura ao eixo 3.01 – Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade.
1	1	1	=	Edição da Revista Anual.
8 531,28€	11.635,73€	5.514,58€	-	Verba da consignação da Campanha IRS.
5	5	4	-	Manter Acordos de Cooperação/Protocolo (Lar Residencial, C.A.C.I – Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão da Casa da Vila e Casa da Boavista; SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social).

## Resultados

## Atividades/Ações realizadas

2020	2021	2022	Variação	
32	16	23	+	Formandos/as nos cursos de formação inicial de Cozinheiro e de Operador Agrícola/Horticultura e Fruticultura.
22	12	10	-	Formandos/as nos cursos de formação contínua de Serviço de Mesa.
-	30	42	+	Formandos/as nos cursos de formação modular.
107	144	133	-	Ações de Informação: medidas ativas de emprego e formação, oportunidades de emprego e formação, programas comunitários de apoio a mobilidade no emprego ou na formação.
35	38	13	-	Colocações de desempregados em ofertas de emprego (GIP – Gabinete de Inserção Profissional).
377	503	486	-	Encaminhamentos para ações de formação ou medidas de emprego.
-	9	5	-	Ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora.
255	451	137	-	Apresentações de desempregados a ofertas de emprego.
39	380	371	-	Receção e Registo de Ofertas de Emprego – Número de Contactos com Entidades.
127	127	113	-	Beneficiários de ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora.
60	60	60	=	Jovens/adultos com deficiência/incapacidade na resposta social de C.A.C.I - Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão.
12	12	12	=	Jovens/adultos com deficiência/incapacidade na resposta social de Lar Residencial.

## Objetivo 2: Consolidar Serviços de Proximidade

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
2 222	2201	2281	+
10	21	37	+
--	148	222	+
15	21	21	=
31	45	70	+
5	7	5	-
83.899	72.180	107.541	+

### Atividades/Ações realizadas

Atendimento e acompanhamento social de famílias nas freguesias de Joane, Mogege, Pousada de Saramagos, Vermoim, Requião, Telhado, Vale S. Cosme, S. Martinho e Portela.

Sessões de ArteTerapia dinamizadas pelo Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.

Número de Participantes nas Sessões de ArteTerapia dinamizadas pelo Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.

Jovens com Planos Individuais de Transição para a Vida Pós-Escolar em articulação com os Agrupamentos de Escolas do Concelho de Famalicão e Lousada.

Jovens/adultos com deficiência/incapacidade em Centro de Recursos do IEFP.

Serviços descentralizados na comunidade no âmbito da ação social.

Número de Quilómetros realizados na Casa da Vila e Casa da Boavista e na prestação de serviços descentralizados nas respostas de SAAS, RSI, maisLousada CLDS 4G e Departamento de Formação &Emprego.

### Objetivo 3: Desenvolver e diversificar a rede de parceiros

#### Resultados

2020	2021	2022	Varição
100%	100%	100%	=
100	91	88	-
195	167	170	+
97	96	98	-
5	7	7	=

#### Atividades/Ações realizadas

Contratos de Inserção homologados na rede de parceiros (Segurança Social, IEFP) no Âmbito do SAAS e RSI.

Apoios para medicação a famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica aprovados.

Apoios económicos a famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica aprovados.

Parcerias envolvidas que valorizam a atividade, desempenho e o desenvolvimento da Organização.

Serviços descentralizados na comunidade no âmbito da ação social.

#### Objetivo 4: Promover e Desenvolver a Marca ACIP

### Resultados

### Atividades/Ações realizadas

2020	2021	2022	Varição
23 525	86.747	93990	+
8 055	28.486	106976	+
13 525	19.042	20855	+
193	198	723	+
5	51	70	+
55	45	53	+

#### Marketing Digital:

Alcance Médio de Pessoas: número de pessoas que visualizaram as publicações e conteúdos e acederam ao nosso site Institucional.

Interação Digital: número de pessoas que interagiram com os nossos conteúdos (partilhas, reações, cliques, gostos).

Utilizadores/Visualizações da Página ACIP/Gostos ACIP.

Novos utilizadores nas Redes Sociais e E-mail.

Ações de divulgação dos serviços da Organização.

Ações de promoção da marca através de participação em atividades de inclusão.

**Objetivo 5: Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação**

Resultados				Atividades/Ações realizadas
2020	2021	2022	Variação	
100%	100%	100%	=	Ações na comunidade divulgadas nas redes sociais.
2	2	3	+	Campanha de recolha de bens alimentares com a participação de clientes/Voluntários na comunidade no âmbito da Ação Social.
-	48	0	-	Número de certificados e diplomas entregues aos formandos do Departamento de Formação & Emprego.
61	58	28	-	Sessões com os grupos de Auto-representantes da Organização.
-	24	20	-	Atividades na comunidade sugeridas pelos clientes/Grupo de auto-representação.
25	83	60	-	Voluntários em ações da Organização e Campanhas Solidárias.

## Objetivo 6: Inovar e consolidar respostas e serviços

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
-	10	34	+
3	14	64	+
1	2	4	+
21	5	15	+
-	1	1	=
-	1	1	=

### Atividades/Ações realizadas

Crianças e jovens que participam em atividades de âmbito biopsicossocial para promover a qualidade de vida e a integração social.

Atividades realizadas com a colaboração de empresas/Instituições da comunidade.

Campanha “Corações sem Barreiras” em parceria com o Espaço Guimarães, Municípios de Famalicão, Guimarães e Lousada e Quinta da Aveleda.

Ações de formação interna registadas no SIGO (Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa).

Acreditação da Organização como CRI – Centro de Recursos para a Inclusão, pelo Ministério da Educação, em parceria com todos os Agrupamentos de Escolas de Famalicão.

Renovação do Programa da Rede Incorpora Portugal, financiada pelo BPI/La Caixa.

## Objetivo 7: Assegurar e prestar serviços de qualidade

Resultados				Atividades/Ações realizadas
2020	2021	2022	Varição	
-	3	2	-	Auditoria externa (Realizada pela DGERT e Rede INCORPORA/BPI/La Caixa).
15	15	15	=	Média de dias de espera para a submissão dos Contratos de Inserção.
85%	85%	86%	+	Eficácia dos Planos Individuais da Organização.
84%	90%	84%	-	Qualidade de Vida - EPR – Escala Pessoal de Resultados.
-	248	197	-	Pais/Famílias/Clientes participaram no questionário de avaliação de satisfação.
-	32	30	-	Crianças, jovens e adultos participaram no questionário de avaliação de satisfação.
8	4	4	=	Reuniões internas para revisão ao Processo de Gestão da Qualidade.
4	8	32	+	Ações de Benchmarking realizadas com outras Instituições, empresas e Universidades a nível nacional e internacional.

## maisLousada CLDS 4G - Resultados do ano de 2022

A ACIP - Ave Cooperativa Intervenção Psico-Social iniciou, no dia 1 de julho 2020, o Contrato Local de Desenvolvimento Social em Lousada – “maisLousadaCLDS4G”, o projeto é constituído por uma equipa multidisciplinar: coordenadora técnica, uma educadora social, uma psicóloga e uma assistente social.

O maisLousada CLDS 4G tem como missão aumentar a coesão do concelho, promovendo processos de integração pessoal, social e profissional, em grupos populacionais vulneráveis, nomeadamente de crianças, jovens e famílias de baixos rendimentos, desempregados e pessoas com deficiência/incapacidade.

O projeto implementou ações de proximidade da equipa à comunidade, participando e envolvendo todo o território do Concelho de Lousada, centrado nos quatro objetivos gerais, que visam **mais Mudança, mais Abrangência, mais Inclusão e mais Social**.

## **EIXOS DE INTERVENÇÃO:**

- **Eixo 1 – Emprego, Formação e Qualificação**
- **Eixo 2 – Intervenção Familiar e Parental, preventiva da pobreza infantil**

**Eixo 1**, as ações estão direcionadas para desempregados e jovens à procura de emprego e pretendem:

- Capacitação na procura ativa de emprego;
- Desenvolvimento e aquisição de competências pessoais, sociais e profissionais;
- Divulgação das medidas ativas de emprego e das ofertas formativas da região.

**Eixo 2**, as ações visam:

- Integração da comunidade em ações desportivas, culturais, lúdicas e pedagógicas;
- Contribuição para a igualdade de oportunidade através do desenvolvimento de experiências de cidadania plena para crianças/jovens oriundas de famílias de baixos rendimentos;
- Sensibilização para problemas sociais e culturais;
- Aconselhamento em situações de crise;
- Capacitação de famílias.

Em 2022, a nossa intervenção apresenta os seguintes resultados:

- ✓ Capacitamos **2195 desempregados**, através do desenvolvimento de competências sociais, pessoais e profissionais;
- ✓ Qualificamos **312 Empresários/Entidades Empregadoras**, na sensibilização para a responsabilidade social das suas empresas;
- ✓ Apoiamos e criamos oportunidades de integração pessoal, social e profissional em **619 Pessoas com Deficiência/Incapacidade**;
- ✓ Capacitamos pessoal, social e profissional **5 858 Pessoas em situação de risco, exclusão social**;
- ✓ Capacitamos **1555 Famílias** no desenvolvimento de competências sociais, relacionais e pessoais;
- ✓ Promovemos **29 atividades** Lúdico/Pedagógicas de férias/interrupção letivas, a **2108 crianças e jovens** em situação de pobreza infantil;
- ✓ Desenvolvemos **24 oficinas com 424 jovens/alunos** do ensino secundário, dos Agrupamentos de Escola de Lousada;;
- ✓ Divulgamos **372 ofertas formativas** da região;
- ✓ Desenvolvemos processos de capacitação e qualificação em **222 Sessões de grupo/Workshops**.

Mesmo em condições adversas, desde o início do projeto, a equipa técnica foi capaz de se adaptar a esta conjuntura, concretizando todas as ações planeadas, tornando projeto forte, dinâmico e próximo da comunidade.

A Organização congratula-se com os resultados obtidos pelo maisLousada CLDS 4G em prol da comunidade de Lousada.

## Programa Incorpora Portugal, BPI/La Caixa- Resultados do ano de 2022

A Fundação “La Caixa” desenvolve o Programa INCORPORA, com o objetivo de facilitar o acesso ao mercado de trabalho a grupos de pessoas especialmente vulneráveis.

A Organização para a concretização dos objetivos constitui uma equipa técnica que no Concelho de Famalicão desenvolveu uma intervenção de proximidade com os beneficiários e empresas, com os seguintes resultados:

<b>108</b>	Atendimentos a Pessoas em situação ou risco de exclusão social
<b>34</b>	Visitas realizadas a Empresas
<b>37</b>	Ofertas de Emprego divulgadas
<b>27</b>	Diplomados no + Competências pela Fundação Accenture
<b>24</b>	Pessoas integradas no mercado de trabalho
<b>17</b>	Empresas integraram pessoas em situação ou risco de exclusão social
<b>33</b>	Horas de Formação realizadas pela equipa Técnica

### **Avaliação de Impacto do ano de 2022:**

- ✓ **Aumento de 57% nos Atendimentos** a Pessoas em situação ou risco de exclusão social;
- ✓ Mais 8% de Pessoas integradas no mercado de trabalho;
- ✓ **24 pessoas de grupos vulneráveis com integração no mercado de trabalho:** intervimos no comportamento, na autoestima e confiança, conquistando a sua independência económica através de um contrato de trabalho;
- ✓ **42% das empresas** visitadas contrataram pela primeira vez.

A Organização congratula-se com os resultados obtidos pelo Incorpora Portugal.

# AVALIAÇÃO DO IMPACTO



2022

## Avaliação do Impacto

**A avaliação de impacto teve em consideração os seguintes fatores:**

- **Input** :Objetivos operacionais, Metas e Indicadores do Plano Anual de 2022.
- **Output**: Resultados da monitorização trimestral e anual.

O impacto social avaliado visa delinear as estratégias para a maximização do valor social dos serviços e da Organização, medindo o impacto nas pessoas e nas comunidades.

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Políticas** - Assumir o compromisso de liderança e políticas de gestão que demonstrem a sustentabilidade económica, financeira, ambiental e social, com orientação para as pessoas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
1 - Garantir a sustentabilidade da Organização	<p>Manter os Acordos/Protocolo de Cooperação: CACI/Lar Residencial SAAS/RSI</p> <p>Projetos Financiados: Formação Profissional/ Centro de Recursos/GIP/ Incorpora Portugal maisLousada CLDS 4G</p> <p>Apoio dos Municípios para o desenvolvimento da Atividade da Organização</p> <p>Projetos de Responsabilidade Social/Campanhas Solidárias</p>	<p>- Intervenção para pessoas com deficiência e Grupos Vulneráveis num total de <b>3.744</b> clientes e numa abrangência de respostas sociais para <b>11.232</b> beneficiários.</p> <p>- Estes projetos capacitaram <b>7.457</b> pessoas com deficiência e de Grupos Vulneráveis (Pessoas em situação de risco, exclusão social), numa intervenção direta de Formação, Emprego e Projetos da Comunidade.</p> <p>- Este apoio permitiu apoiar <b>2.904</b> pessoas com deficiência e de grupos vulneráveis.</p> <p>- Obtivemos um excelente resultado de <b>+23%</b> nos Projetos de Responsabilidade Social e Campanhas Solidárias nas comunidades.</p>
2 - Garantir a gestão e a qualidade da Resposta Social	<p>- Processo de gestão da qualidade revisto e atualizado.</p> <p>≥ 94,28%</p>	<p>- A Organização mantém o compromisso de prestar serviços de qualidade com uma Taxa de Eficácia do Plano Anual de <b>94,28%</b>.</p>
3 - Promover a educação e práticas ambientais.	<p>≥ 2 Sessões</p> <p>Grau de Satisfação ≥4 (Numa escala de 1 a 5)</p>	<p>- A organização de acordo com a sua política ambiental realizou <b>18</b> ações de educação e sensibilização ambiental para colaboradores, clientes, pais e comunidade, num total de 220 participantes, com um Grau de Satisfação da comunidade de <b>4,65%</b> e dos colaboradores de <b>4,51%</b>.</p> <p>- Criação de <b>18</b> pontos de Reciclagem nos serviços.</p>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Pessoas** – Desenvolver respostas e serviços para clientes, famílias, parceiros e comunidades com os conhecimentos, capacidades e competências de recursos humanos qualificados que promovam a qualidade de vida, a capacitação, a formação e a inclusão.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>1 – Promover a qualidade de vida das crianças/adultos e famílias ao nível da independência, Participação Social e Bem-Estar.</p>	<p>86% Taxa de Eficácia do PI 87% de Índice de Qualidade de vida</p> <p>96 Parceiros envolvidos, nos Municípios de Famalicão, Lousada e Trofa</p>	<p>- A Taxa de Eficácia dos Planos Individuais cresceu <b>1%</b> face ao ano de 2021, que se traduziu numa melhoria da qualidade de vida dos jovens/adultos com deficiência e famílias,</p> <p>- Reforçamos serviços de proximidade com um aumento <b>1%</b> de parceiros nas comunidades, com 8 Campanhas Solidárias nas comunidades.</p>
<p>2 – Capacitar e qualificar os recursos humanos, promovendo o envolvimento e participação no planeamento, desenvolvimento da Organização.</p>	<p>15 Ações de Formação interna 2203 horas de formação para os colaboradores</p>	<p>- Os colaboradores frequentaram <b>2203</b> horas de formação interna e externa.</p>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Participação** – Envolver clientes, famílias, colaboradores, parceiros e comunidades na capacitação, auto-representação e empowerment.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
<p>1 – Reforçar a participação, envolvimento e a cooperação dos clientes, parceiros e colaboradores.</p>	<p>28 Encontros de Auto-representantes</p> <p>91 voluntários</p> <p>4,78 de média de satisfação dos clientes</p> <p>5 atividades na comunidade sugeridas pelos Clientes.</p>	<p>- Nestes Encontros dos Auto-Representantes foram apresentadas <b>18</b> sugestões de melhoria que foram implementadas no decorrer do ano.</p> <p>- Aumento em <b>11%</b> de voluntários na dinamização de campanhas e ações na comunidade.</p> <p>- O grau de satisfação dos clientes quanto à participação na Organização é de <b>4,78</b> (Numa escala de 1 a 5).</p> <p>- Participação nas atividades na comunidade de <b>156</b> jovens/adultos com deficiência.</p>
<p>2 – Valorizar e promover as competências pessoais e sociais dos jovens/adultos, com o envolvimento dos parceiros e comunidade.</p>	<p>52 Horas de participação e representação em redes locais</p> <p>222 participantes no Projeto ArteTerapia</p> <p>Parceria com 7 Agrupamentos de Escolas de Famalicão e Lousada para o desenvolvimento dos Planos Individuais de Transição para Vida Pós- Escolar.</p>	<p>- <b>+13 %</b> de horas de Participação e representação em redes locais de promoção da inclusão, integração e empregabilidade de públicos vulneráveis.</p> <p>- Aumento de <b>15%</b> de participantes no Projeto ArteTerapia, com resultados na diminuição do isolamento social.</p> <p>- Capacitação de <b>21</b> jovens nos Planos Individuais de Transição para Vida Pós- Escolar, nas respostas de CACI e Formação Profissional.</p>

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Proximidade** – Consolidar e prestar serviços personalizados de qualidade para clientes, famílias e comunidade privilegiando a descentralização e a diversidade da rede de parceiros.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
1 – Promover práticas de trabalho em rede na comunidade.	53 Atividades na comunidade  2281 Atendimentos famílias nas freguesias	- Realizamos mais <b>39</b> atividades na comunidade promovendo a inclusão das pessoas com deficiências e grupos vulneráveis  - Mais <b>9,5%</b> de Atendimentos descentralizados nos serviços de Atendimento e Acompanhamento Social e Rendimento Social de Inserção.
2 – Melhorar os níveis de eficiência e desempenho do departamento e Organização.	32 Ações benchmarking interno e externo  107.541 KM percorridos para prestar serviços de proximidade.	- Aumento de <b>25%</b> nas ações benchmarking interno e externo com instituições congéneres a nível nacional e internacional.  - Aumento de <b>67%</b> de quilómetros percorridos para prestar serviços de proximidade nas comunidades de Vila Nova de Famalicão e Lousada .

**Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Promoção** – Fortalecer estratégias de comunicação, marketing e responsabilidade social que visem a inovação e a consolidação de serviços e marca.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	RESULTADOS	IMPACTO
1 – Promover a comunicação digital com os clientes e Famílias.	46 utilizadores da Plataforma digital	- Obtivemos um aumento de <b>8%</b> na utilização da nossa plataforma digital que permite a interação e a comunicação, assim como o acompanhamento do PII – Plano Individual de Inclusão.
2 – Divulgar as ações, projetos e boas práticas.	70 ações de divulgação dos serviços da organização	-Realizamos mais <b>19</b> ações de divulgação dos serviços da organização, através dos nossos meios de comunicação ( site/Redes Sociais/Revista Anual).

# RESULTADOS: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



# PRINCÍPIOS EQUASS

## Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade - Princípios EQUASS

Durante o ano de 2022, foram efetuadas revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade, com a participação dos colaboradores, clientes e grupos de autorrepresentação. Esta revisão resultou numa melhoria contínua significativa do Sistema, cuja prática e conhecimentos adquiridos deram origem à construção e revisões de impressos, documentos e metodologias.

A Organização reforçou as suas metodologias de participação dos Colaboradores, com as reuniões de Departamento, com os Fóruns e formação interna, tendo como preocupação a disseminação permanente de todo o Sistema de Gestão da Qualidade.

Este relatório demonstra a verificação de cada princípio EQUASS, devendo cada princípio ser avaliado pelo conjunto de indicadores de desempenho apresentados, tornando os resultados da Organização mais transparente, credíveis para os nossos clientes, famílias, colaboradores, parceiros e entidades reguladoras.

## 1. Princípio da Liderança

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
65%	90,20%	94.28%	+
-	4,48	4,55	+
-	2,93	2,94	+
-	4,32	4,42	+
-	4,44	4,55	+
-	4,47	4,54	+
-	4,42	4,48	+
55	45	50	+
4	8	32	+

### Desempenho da Organização

Execução do Plano de Atividades.

Satisfação dos clientes de toda a Organização (Numa Escala 1-5).

Satisfação das crianças e jovens de Toda a Organização (Numa Escala 1-3).

Satisfação na dimensão: Fatores Tangíveis.

Satisfação na dimensão: Comunicação.

Satisfação na Dimensão: Fiabilidade.

Satisfação na dimensão: Confiança e Segurança.

Ações desenvolvidas na comunidade para promoção da marca e atividades de inclusão.

Ações de benchmarking.

## Resultados

2020	2021	2022	Variação
100%	100%	100%	=
-	1	1	=
-	1	1	=
-	3	2	-

## Desempenho da Organização

Contratos de Inserção homologados na rede de parceiros (Segurança Social, IEFP) no Âmbito do SAAS e RSI.

Renovação da Acreditação da Organização como CRI – Centro de Recursos para a Inclusão, pelo Ministério da Educação, em parceria com todos os Agrupamentos de Escolas De Famalicão.

Renovação do Programa da Rede Incorpora Portugal, financiada pelo BPI/La Caixa.

Auditoria externa (Realizada pela DGERT e Rede INCORPORA/BPI/La Caixa).

## 2. Princípio dos Recursos Humanos

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
39	40	44	+
8	7	3	-
13	13	11	-
2	4	0	-
-	106	106	=
21	5	15	+
50	41	92	+
2 350	2 088	2203	+
4	3	2	-
21	5	15	+

### Desempenho da Organização

Colaboradores efetivos.

Colaboradores a termo.

Colaboradores em Prestação de Serviços.

Estágios Profissionais/Medidas de Apoio ao Emprego.

Média da Avaliação e Gestão de desempenho de todos os Colaboradores (Máximo 150).

Ações de formação interna registadas no SIGO (Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa).

Média de Horas de formação realizadas por colaborador.

Total de Horas de formação frequentadas por todos os colaboradores que contribuem para o crescimento pessoal, aprendizagem contínua e desenvolvimento.

Colaboradores recrutados.

Ações de formação interna registadas no SIGO (Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa).

## Resultados

2020	2021	2022	Variação
-	4.30	4.30	=
-	4.29	4,54	+
-	4.25	4,49	+
-	4.62	4,68	+
-	4.27	4,33	+
-	4.30	4,51	+
5	8	16	+
60	60	60	=

## Desempenho da Organização

Média de Satisfação dos Colaboradores.

Satisfação dos colaboradores: Contexto Organizacional.

Satisfação dos colaboradores: Posto de Trabalho.

Satisfação dos colaboradores: Relação com chefias.

Satisfação dos colaboradores: Reconhecimento, motivação e cooperação.

Satisfação dos colaboradores: Cultura da qualidade.

Sugestões/Recomendações de melhoria apresentadas pelos Colaboradores.

Envolvimento dos colaboradores no planeamento, desenvolvimento dos serviços.

### 3. Princípio dos Direitos

#### Resultados

2020	2021	2022	Varição
-	4,79	4,80	+
-	4,75	4,77	+
-	4,48	4,55	+
-	4,82	4,83	+
-	4,86	4,88	+
53	29	28	-
1	0	0	=
95	149	150	+
14	17	18	+

#### Desempenho da Organização

Satisfação dos clientes quanto ao conhecimento e cumprimento de direitos e deveres.

Satisfação dos clientes com os resultados da intervenção nos planos individuais.

Satisfação dos clientes da Organização.

Satisfação dos clientes relativamente ao empowerment.

Satisfação dos clientes sobre a confidencialidade.

Reuniões/sessões de auto-representação.

Reclamações.

Média de clientes que participam nas reuniões de auto-representação (por ano).

Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representação.

#### 4. Princípio da Ética

##### Resultados

2020	2021	2022	Varição
3	15	10	-
0	0	0	=
0	0	0	=
0	0	0	=
-	4,79	4,81	+
0	0	0	=
-	4,86	4,87	+
0	0	0	=
2	2	3	+
0	0	0	=

##### Desempenho da Organização

Participações em ações de advocacy.

Reclamações relacionadas com falhas éticas.

Ocorrências de abuso, negligência e maus-tratos.

Processos disciplinares instaurados a colaboradores por violação de deveres éticos para com as pessoas apoiadas.

Satisfação dos clientes, em questões associadas à segurança, saúde e higiene.

Incidência de acidentes – Conforme reportado em relatório único.

Satisfação dos clientes quanto à confidencialidade.

Reclamações sobre quebra de confidencialidade.

Ações de sensibilização sobre ética aos colaboradores.

Casos de incumprimento reportados ao DPO da organização.

## 5. Princípio das Parcerias

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
19	35	42	+
79	79	93	+
85	39	74	+
15	25	17	-
-	4,24	4,26	+
100%	100%	100%	=
16	23	17	-

### Desempenho da Organização

Novas Parcerias.

Parceiros envolvidos na prestação de serviços.

Atividades na comunidade de cariz cultural, social, recreativas e desportivas.

Jovens com deficiência/incapacidade em Planos Individuais de Transição para a Vida Pós-Escolar.

Satisfação dos clientes com a sua participação no desenvolvimento dos serviços.

Acordos renovados, envolvendo financiamento de entidades públicas.

Estágios realizados em parceria.

## Resultados

2020	2021	2022	Varição
0	21090	19261	-
0	1	1	=
1	1	1	=
8 531,28€	11.635,73€	5.514,58€	-
5	5	4	-
97	98	46	-
3	14	64	+
1	2	4	+
2	2	3	+

## Desempenho da Organização

Produtos vendidos da Campanha do Pirilampo Mágico, nos Concelhos de Vila Nova Famalicão, Lousada e Trofa.

Aprovação da Candidatura ao eixo 3.01 – Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade.

Edição da Revista Anual.

Verba da consignação da Campanha IRS.

Manter Acordos de Cooperação/Protocolo (Lar Residencial, C.A.C.I – Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão da Casa da Vila e Casa da Boavista; SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social).

Parcerias envolvidas que valorizam a atividade, desempenho e o desenvolvimento da Organização.

Atividades realizadas com a colaboração de empresas/Instituições da comunidade.

Campanha “Corações sem Barreiras” em parceria com o Espaço Guimarães, Municípios de Famalicão, Guimarães e Lousada e Quinta da Aveleda.

Campanha de recolha de bens alimentares com a participação de clientes/Voluntários na comunidade no âmbito da Ação Social.

## 6. Princípio da Participação

### Resultados

2020	2021	2022	Varição
-	4,71	4,73	+
-	4,75	4,77	+
85%	85%	84%	-
84%	90%	89%	-
14	17	18	+
23.525	28.486	93.990	+
610	840	884	+
49	39	77	+
61	26	28	+
221	224	732	+

### Desempenho da Organização

Satisfação de clientes e das famílias quanto à participação na elaboração do Plano Individual e envolvimento dos familiares.

Satisfação de clientes com a sua participação no planeamento das atividades.

Eficácia do Planos Individuais da Organização.

Qualidade de Vida - EPR – Escala Pessoal de Resultados.

Sugestões dos clientes/auto-representantes implementadas.

Média de utilizadores do site e redes sociais.

Contactos da mailinglist da Organização.

Colaboradores e voluntários envolvidos em ações/campanhas da Organização.

Reuniões de auto-representação.

Medidas/ações de empowerment implementadas.

## Resultados

2020	2021	2022	Varição
85%	85%	86%	+
84%	90%	87%	-
-	248	197	-
-	32	30	-
8	4	4	=
100%	100%	100%	=
-	48	0	-
61	58	28	-
-	24	20	-
25	83	60	-

## Desempenho da Organização

Eficácia dos Planos Individuais da Organização.

Qualidade de Vida - EPR – Escala Pessoal de Resultados.

Pais/Famílias/Clientes participaram no questionário de avaliação de satisfação.

Crianças, jovens e adultos participaram no questionário de avaliação de satisfação.

Reuniões internas para revisão ao Processo de Gestão da Qualidade.

Ações na comunidade divulgadas nas redes sociais.

Número de certificados e diplomas entregues aos formandos do Departamento de Formação & Emprego relativamente a ações de 2019/2020/2021.

Sessões com os grupos de Auto-representantes da Organização.

Atividades na comunidade sugeridas pelos clientes/Grupo de auto-representação.

Voluntários em ações da Organização e Campanhas Solidárias.

## 7. Princípio da Abordagem centrada na pessoa

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
85%	85%	86%	+
84%	90%	91%	+
-	4,48	4,55	+
-	4,44	4,55	+
-	4,47	4,54	+
-	4,86	4,88	+

### Desempenho da Organização

Eficácia dos Planos Individuais da Organização.

Qualidade de vida - EPR – Escala Pessoal de Resultados.

Satisfação global dos clientes.

Satisfação na dimensão: Comunicação.

Satisfação na dimensão: Fiabilidade.

Satisfação dos clientes com o seu Plano Individual.

## 8. Princípio da Abrangência

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
100%	100%	100%	=
0	3	3	=
65%	90,20%	94,28%	+
11	15	17	+
61	53	25	-
0	39	42	+
-	4,48	4,55	+
4	4	4	=
16	8	4	-
517	3 555	668	-
22	25	6	-
7	24	19	-

### Desempenho da Organização

Renovação anual dos acordos, envolvendo financiamento de entidades Públicas.

Auditorias/verificações externas.

Execução do Plano de Atividades.

Categorias Profissionais envolvidas na elaboração do Plano Individual.

Parceiros envolvidos na prestação de serviços.

Atividades na comunidade de cariz cultural, social, recreativas e desportivas.

Satisfação Global dos clientes.

Respostas Sociais.

Protocolos /Projetos e Serviços.

Pessoas encaminhada para outros serviços da comunidade.

Número médio de Atividades dos Planos Individuais.

Número de clientes com continuidade entre departamentos/serviços.

## Resultados

2020	2021	2022	Variação
32	16	23	+
22	12	10	-
-	30	42	+
107	144	133	-
35	38	13	-
377	503	486	-
-	9	5	-
255	451	137	-
39	380	371	-
43	114	27	-
127	127	113	-

## Desempenho da Organização

Formandos/as nos cursos de formação inicial de Cozinheiro e de Operador Agrícola/Horticultura e Fruticultura.

Formandos/as nos cursos de formação contínua de Serviço de Mesa.

Formandos/as nos cursos de formação modular.

Ações de Informação: medidas ativas de emprego e formação, oportunidades de emprego e formação, programas comunitários de apoio a mobilidade no emprego ou na formação.

Colocações de desempregados em ofertas de emprego (GIP – Gabinete de Inserção Profissional).

Encaminhamentos para ações de formação ou medidas de emprego.

Ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora.

Apresentações de desempregados a ofertas de emprego.

Receção e Registo de Ofertas de Emprego – Número de Contactos com Entidades.

Número de postos de trabalho.

Beneficiários de ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora.

## Resultados

## Desempenho da Organização

2020	2021	2022	Variação	
0	60	60	=	Jovens/adultos com deficiência/incapacidade na resposta social de C.A.C.I - Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão.
12	12	12	=	Jovens/adultos com deficiência/incapacidade na resposta social de Lar Residencial.
100	91	88	-	Apoios para medicação a famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica aprovados.
195	167	170	+	Apoios económicos a famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica aprovados.
5	7	7	=	Serviços descentralizados na comunidade no âmbito da ação social.
2 222	2201	2281	+	Atendimento e acompanhamento social de famílias nas freguesias de Joane, Mogege, Pousada de Saramagos, Vermoim, Requião, Telhado, Vale S. Cosme, S. Martinho e Portela.
229	244		-	Visitas domiciliárias/acompanhamentos a famílias no âmbito do Atendimento e Acompanhamento Social.
10	21	37	+	Sessões de ArteTerapia dinamizadas pelo Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.
--	148	222	+	Número de Participantes nas Sessões de ArteTerapia dinamizadas pelo Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.
15	21	21	=	Jovens com Planos Individuais de Transição para a Vida Pós-Escolar em articulação com os Agrupamentos de Escolas do Concelho de Famalicão e Lousada.
31	45	70	+	Jovens/adultos com deficiência/incapacidade em Centro de Recursos do IEFP.
5	7	5	-	Serviços descentralizados na comunidade no âmbito da ação social.
83.899	72.180	107 541	+	Número de Quilómetros realizados na Casa da Vila; Casa da Boavista e na prestação de serviços descentralizados nas respostas de SAAS, RSI, maisLousada CLDS 4G e Departamento de Formação &Emprego.

## 9. Princípio da Orientação para os resultados

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
65%	90,20%	94.28%	+
85%	85%	86%	+
-	4,48	4,55	+
-	4,44	4,55	+
50.526,53€	140.035,22€	57.548,31€	-
100%	100%	100%	=
22	8	16	+
8	7	16	+
14	17	18	+

### Desempenho da Organização

Execução do Plano de Atividades.

Eficácia dos Planos Individuais.

Satisfação global de clientes.

Satisfação na dimensão: Comunicação.

Resultado do Exercício.

Renovação anual dos acordos, envolvendo financiamento de entidades públicas.

Ações de melhoria implementados.

Sugestões/Recomendações de melhoria apresentadas pelos Colaboradores.

Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representação.

## Resultados

## Desempenho da Organização

23 525	86.747	93990	+
8 055	28.486	106976	+
13 525	19.042	20855	+
193	198	723	+
5	51	70	+
55	45	53	+

Alcance Médio de Pessoas: número de pessoas que visualizaram as publicações e conteúdos e acederam ao nosso site Institucional.

Interação Digital: número de pessoas que interagiram com os nossos conteúdos (partilhas, reações, cliques, gostos).

Utilizadores/Visualizações da Página ACIP/Gostos ACIP.

Novos utilizadores nas Redes Sociais e E-mail.

Ações de divulgação dos serviços da Organização.

Ações de promoção da marca através de participação em atividades de inclusão.

## 10. Princípio da Melhoria Contínua

### Resultados

2020	2021	2022	Variação
22	14	16	+
5	8	21	+
17	15	4	-
0	0	0	=
2	2	8	+
54	47	25	-
4	17	32	+
8	9	16	+
14	4	18	+
0	3	2	-

### Desempenho da Organização

Ações de melhoria implementadas.

Projetos de inovação.

Publicações de artigos técnicos especializados.

Relatórios de Visitas de acompanhamento das Entidades Reguladoras.

Ações de formação sobre o Sistema de Gestão de Qualidade.

Colaboradores frequentaram ações de formação interna.

Ações de Benchmarking nacionais e internacionais.

Sugestões/Reclamações de melhoria apresentadas pelos Colaboradores.

Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representantes.

Auditorias externas.

# RECURSOS HUMANOS DA ORGANIZAÇÃO



2022

## Recursos Humanos da Organização

Categories	Nº de Trabalhadores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Contratados	Quadro de Pessoal	Prestador Serviços
Diretora de Serviços	1	1	---	---	1	---
Psicólogo(a)	7	7	---	1	6	---
Terapeuta da Fala	1	1	---	---	1	---
Terapeuta Ocupacional	1	1	---	---	1	---
Assistente Social	5	5	---	1	4	---
Socióloga	1	1	---	---	1	---
Educadora Infância Especializada	1	1	---	---	1	---
Animador(a) de GIP	1	1	---	1	---	---
Ajudante de Ação Direta	8	8	---	---	8	---
Auxiliar Atividades Ocupacionais	2	2	---	---	2	---
Auxiliar Serviços Gerais	7	7	---	2	5	---
Animadora Sociocultural	2	2	---	1	1	---
Monitor(a) de CACI	2	2	---	---	2	---
Fisioterapeuta	1	1	---	---	1	---
Técnica Superior de Gestão e Marketing	1	1	---	---	1	---
Escriturário(a)	3	3	---	---	3	---
Contabilista Certificado	1	---	1	1	---	---
Educadora Social	1	1	---	1	---	---
Médica Psiquiátrica	1	---	1	---	---	1
Formador(a)	12	---	12	---	---	12
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>13</b>

Consideramos que os recursos humanos estão ajustados às necessidades da Organização.

# PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO



2022

## Plano Anual de Formação

O Plano de Formação da ACIP de 2022 contemplou a realização de ações de formação interna dirigidas a todos os Colaboradores, em áreas de formação identificadas no Diagnóstico de Necessidades de Formação da Organização.

Salientamos o elevado número de Horas de Formação frequentadas pelos colaboradores de **2203 horas**.

Esta aquisição e otimização de competências essenciais ao crescimento profissional dos Colaboradores permitiu uma partilha de conhecimentos diferenciados e um enriquecimento da Organização.

### **A formação resultou na aquisição de conhecimentos específicos, nomeadamente sobre os seguintes temas:**

- Transferência de competências para as Autarquias Locais – Modelo de Intervenção (Atendimento/Acompanhamento Social); Estatuto do Cuidador Informal; Formação Refugiados; Desenho e Organização de Programas de Animação; Sessão de Sensibilização Comunidades Unidas para acolher e integrar refugiados; Workshop “Linguagem Inclusiva”; Violência Sexual nas Relações de Intimidade; ASIP – O Essencial da Ação Social; Ética; Workshop “Dislexia”; Inteligência Emocional; Alta Performance Emocional; Abordagem geral sobre a pessoa com deficiência; Gestão de Conflitos; Comunicação Interpessoal e Assertividade; Evento de Disseminação: Eu e os Media; Medidas de Primeiros Socorros; Respostas Sociais e Educativas para crianças e jovens; Sistema de Gestão de Qualidade; Seja Diferente, não seja Indiferente; Formação Fundraising; Educação Inclusiva e necessidades educativas especiais; Webinar Rede Energia; Sistema de Higienização e Limpeza; Direção Técnica: Enquadramento e Aspetos Práticos; Cuidados de Saúde Primários; Recursos e Materiais Educativos; Planos Individuais de Inclusão e alteração da Legislação para CACI; Sistema de Gestão da Qualidade: Gestão de Casos e Ética Profissional; “ Capacitação em Fundraising”; Sistema de Gestão de Qualidade: Planos Individuais de Inclusão e Taxa de Eficácia EPR; Sistema de Gestão de Qualidade: Plano anual 2022; Desinstitucionalização; A Lei do Maior Acompanhado; Sessões de Esclarecimento – Regulamento Projetos INR; Formação “Projeto Cuidar de quem Cuida” 2022; Pós-graduação Marketing Digital; Turismo Inclusivo – Oportunidades e Desafios; Turismo Seguro; Divulgação Relatório SAPA 2020; Atendimento de clientes na receção; Teletrabalho: alterações ao

Código de Trabalho; Imagem pessoal e comunicação com o cliente; Formação INCORPORA – Prática Plataforma; Promover a criatividade com percursos imersivos digitais; Gamificação na aprendizagem com Genially; Criação de Escape Room como atividade de aprendizagem ativa e imersiva; Protocolos de Cooperação estabelecidas entre Fenacerci e com Entidades Empregadoras; Avaliação da aprendizagem online – feedback e acompanhamento; Marketing Turístico; Oficina Interpares para Desenvolvimento Referencial Formação;VI Academia FORMEM – O Sistema da Formação Profissional e Emprego para pessoas com deficiência e Emprego de pessoas com deficiência e incapacidade; Desenho e implementação da Gamificação na Aprendizagem; Metodologia de Coaching: ferramentas de avaliação de estilos de aprendizagem; Curso de Formação de Avaliação Neuropsicológica com a Banc – Nível Inicial; V Ciclo de Formação em Psicologia; Jornadas da Educação; Curso de Formação SGS II; Técnicas de Procura de Emprego; Oficinas sobre a Igualdade de Género; O meu filho e a Internet; Vamos Falar sobre a sexualidade; Diversidade Sexual e de Género, linguagem inclusiva e sugestões de Intervenção na Comunidade; Gestão de Poupança; O meu filho não me ouve; Jornada Reflexiva sobre o dia europeu de combate à exploração e abuso sexual de crianças e jovens; Oficinas do Empreendedorismo; Envelhecimento Ativo – Boas Práticas; “Marca Entidade Empregadora Inclusiva 2023”; Encontro Regional dos CLDS4G.

# IMPACTO DAS PARCERIAS



## MATRIZ DE NÍVEIS DE INTERESSE

## Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse

A Organização desde a sua génese procura estabelecer parcerias ativas nos mais diversos sectores de atividade das comunidades, com o objetivo de proporcionar o melhor serviço e uma aproximação aos nossos clientes, significativos e às realidades sociais e económicas com vista à inclusão, empowerment e qualidade de vida.

As parcerias que mantemos ativas na comunidade possuem um impacto significativo para os nossos clientes e famílias e para a sustentabilidade da Organização.

As parcerias funcionam como estratégia da Organização, tendo em vista a otimização da sustentabilidade, do aumento da rentabilidade, da confiança e do melhor acesso ao fortalecimento das ações e intervenções. Os parceiros estratégicos e de desenvolvimento estão identificados por níveis de interesse e de poder, de acordo com o desenvolvimento dos serviços e respostas sociais.

A agilização do *know-how* e o desenvolvimento de equipas dinâmicas e multidisciplinares possibilitam uma maior satisfação dos nossos clientes e uma maior qualidade de serviços, gerando valor tanto para a Organização como para os parceiros.

**Stakeholders internos:**



**Stakeholders externos:**

**Nível de Interesse  
ALTO**

**Nível de Poder  
MUITO**

Centro Distrital de Segurança Social de Braga

Centro Distrital de Segurança Social de Porto

Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão

Câmara Municipal de Lousada

Instituto de Emprego e Formação Profissional do Porto

Centro de Emprego de Vila Nova de Famalicão

Centro de Emprego de Penafiel

INR – Instituto Nacional para a Reabilitação

ERS – Entidade Reguladora da Saúde

CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social

BPI/La Caixa

**Nível de Interesse  
ALTO**

**Juntas de Freguesia do Concelho de Vila Nova de Famalicão:**

Junta de Freguesia de Joane

Junta de Freguesia de Mogege

Junta de Freguesia de Pousada de Saramagos

Junta de Freguesia de Vermoim

Junta de Freguesia de Requião

Junta de Freguesia de Ribeirão

Junta de Freguesia de S. Martinho

União de Freguesias de Vale S. Cosme, Telhado e Portela

Junta de Freguesia de Delães

Junta de Freguesia de Brufe

Junta de Freguesia de V.N. Famalicão e Calendário

Junta de Freguesia de Gavião

Junta de Freguesia de Antas e Abade de Vermoim

**Nível de Poder  
POUCO**

**Juntas de Freguesia do Concelho de Lousada:**

União de Freguesias de Silvares, Pias, Nogueira e Alvarenga

União de Freguesias de Cristelos, Boim e Ordem

Junta de Freguesia de Lustosa

Junta de Freguesia de Caíde de Rei

Junta de Freguesia de Meinedo

Junta de Freguesia de Torno

Junta de Freguesia de Nevogilde

**Nível de Interesse  
ALTO**

**Nível de Poder  
POUCO**

**Empresas:**

Auchan  
Bolama  
Grupo Aveleda SA  
Riopele  
Coindu  
Comfysocks  
Colégio S. José de Bairros  
ArgaTintas  
Expotime  
Calsuave  
Tipografia Mota Ferreira  
Espaço Guimarães  
Clube de Golfe de Paredes  
MPM Têxteis Lda.  
Restore  
Pastelaria Latina  
Vidal Tecidos  
Piscinas Municipais Lousada  
Credithora  
H Sarah Trading, Operador de Gestão de Resíduos  
Águas do Norte

**Nível de Interesse  
BAIXO**

**Nível de Poder  
POUCO**

**IPSS – Instituições Particulares de Solidariedade Social:**

Associação Juvenil “A Bogalha”

Associação de Moradores das Lameiras

Centro Social e Paroquial de S. Martinho de Brufe

Centro Social e Paroquial de S. Miguel de Ceide

Lar S. João de Deus

CAISA

Centro Paroquial de Macieira

Centro Paroquial de Requião

Associação Encontro das Raízes

Lar Jorge Reis

Santa Casa da Misericórdia da Trofa

Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Famalicão

Santa Casa da Misericórdia de Lousada

Centro Social Dr. Nuno Simões

Centro Social de Calendário

**Nível de Interesse  
BAIXO**

**Nível de Poder  
POUCO**

**Outras Organizações:**

Agrupamentos de Escolas do Concelho de Famalicão

Agrupamentos de Escolas do Concelho de Lousada

CPCJ de Vila Nova de Famalicão

CPCJ de Lousada

Grupo Desportivo de Joane

Escola de Condução Reta Segura

Clinica Predileta

Quinta Pedagógica de Braga

Câmara Municipal de Braga

Horto Municipal- Câmara Municipal da Trofa

Biblioteca Municipal de Lousada

Teatro da Didascália

Yulia Khasanova

CLDS Comunidades Incubadoras

**Unidades de Saúde Familiar – Famalicão e Lousada**

**Nível de Interesse  
BAIXO**

**Nível de Poder  
POUCO**

**Empresas:**

Arga Tintas  
Campicarn  
Carplic  
Celoprint  
Cimenteira do Louro  
Confercoop  
Ideia 2003 – Têxteis Lda.  
Ambisousa  
Resinorte  
Bial  
Carlos Santana & Machado  
Caixiave  
Cleanology  
Contrato de Ternura  
Emanuel Silva & Roque  
Continental  
Crafil  
Expotime  
Fábrica dos Chocolates  
Famameat  
Familitex – Tecelagem Lda.  
FC Famalicão  
FC Vizela  
Gabriel Couto SA  
Grupo Primor  
Grupo Remax - Sucesso  
Grupo RNM  
Grupo ROQ

**Nível de Interesse**  
**BAIXO**

**Nível de Poder**  
**POUCO**

Heliodoro Santos  
 Injex  
 Izicar  
 Joaps  
 CCL Plásticos  
 Lipac  
 Marjomotex  
 Mendanha  
 MIB  
 Morecool  
 Narrativa Têxtil  
 Opticalia Joane  
 Ortigamar  
 Padaria S. Jorge  
 Ponto vida de cão  
 Porminho  
 Proef  
 Projeto Homem  
 Preh  
 Resinorte  
 RXM – Shoes – Comércio e Indústria de Calçado Lda  
 Salgado e Neto  
 Soja de Portugal  
 Scoop  
 Super 2000  
 Supermercados Bolama  
 Surtec  
 Inor – Ibérica Soluções Metálicas SA  
 Interfios – Fios e Malhas Lda

**Nível de Interesse  
BAIXO**

Tufama  
Syrache  
Sweetness Coordinates  
Webturtle  
Vieira de Castro  
Vishay

**Nível de Poder  
POUCO**

## 8. Conclusão

O Relatório de Atividades de 2022 espelha as atividades e os projetos estruturantes e apresenta o Impacto Social da Organização nas pessoas e nas comunidades demonstrando um excelente nível de desempenho institucional.

No ano de 2022 a Organização demonstrou a capacidade de inovar com novos projetos como a “Casa de Louzada” e a “Casa do Pinheiral” financiados pelo PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, que se revestem de enorme importância para as comunidades de Lousada e Famalicão.

Este documento apresentado é fruto de um trabalho exaustivo realizado ao longo do ano pelos departamentos e em proximidade da Administração, que será apresentado em sede de Assembleia Geral para aprovação.

### **Agradecimento:**

**Agradecer a todos os colaboradores, clientes e famílias, parceiros, entidades oficiais e oficiosas e todas as comunidades que se envolveram e participaram no Plano Anual 2022.**

**A Administração**

## COLABORARAM NA ELABORAÇÃO DESTE DOCUMENTO:

**Administração:** Francisco Lima / José Lima

**Diretora Geral:** Mónica Carvalho

**Departamento Respostas Sociais:** Patrícia Costa; Leonor Lainho; Letícia Campelo

**Departamento de Formação & Emprego:** Rita Costa/Sandrina Teixeira

**Departamento de Comunicação & Marketing:** Eduarda Lima

**maisLousada CLDS 4G:** Antónia Silva



### ACIP JOANE

Rua da Ribeira, Ed. Fonte, Loja AE e F  
477-207 Joane – Vila Nova de Famalicão  
Telefone: 252 928 6010 Fax: 252 925 608  
geral@acip.com.pt

### ACIP LOUSADA

Avenida Cidade Tulle nº168  
4620-664 Silvares – Lousada  
Telefone: 255 822 308 Fax: 255 822 318  
lousada@acip.com.pt

### ACIP VILA NOVA DE FAMILIÇÃO

Av. Afonso III, 1223  
4760-240 Brufe, Vila Nova de Famalicão  
Telefone: 252 313 892  
formacao@acip.com.pt

### CASA DA VILLA

Avenida da Restauração nº434  
4770 – 259 Joane  
Telefone: 253 584 274 Fax: 253 545 416  
casadavilla@acip.com.pt

### CASA BOAVISTA

Rua Alto da Boavista nº208  
4620- 497 Pias – Lousada  
Telefone: 255 815 434 Fax: 255 911 019  
[casadaboavista@acip.com.pt](mailto:casadaboavista@acip.com.pt)



# Relatório de Contas 2022

---

## Relatório de Gestão

### 1. Introdução

A ACIP, com sede social na Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, freguesia de Joane, concelho de Vila Nova de Famalicão, Registada na CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, Equiparada a IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social pela Direção Geral de Ação Social.

A Cooperativa tem por objeto “Desenvolver atividades de apoio para crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência, mediante respostas específicas para necessidades diferenciáveis através de: 1 – Respostas sociais como: Creche; Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão (CACI); Lar residencial; Residências autónomas; Apoio em regime ambulatorio; Serviço de apoio domiciliário (SAD); ERPI - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com alojamento coletivo de utilização temporária ou permanente; Centro de Dia; Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS); Apoio à integração social, comunitária e família. 2 – Serviços como: Transição para a vida adulta; Formação, emprego, Centro de Recursos, Centros de Apoio à Vida Independente (CAVI); CRI – Centro de Recursos para a Inclusão. 3 - Prevenção, promoção e proteção da saúde, nomeadamente através da prestação de cuidados e/ou serviços especializados de medicina preventiva, curativa e de reabilitação. 4 - Criação de serviços, estruturas e equipamentos adequados à intervenção nos diferentes domínios de apoio às pessoas e comunidade.

O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de dezembro de 2022.

Este relatório tem como objetivos:

- Explicitar os aspetos mais relevantes da atividade financeira da Instituição, no que concerne ao desempenho económico e financeiro, nos domínios dos rendimentos/receitas, dos gastos/despesas e de tesouraria;
- Apresentar a situação económica e financeira relativa ao período, analisando a evolução da gestão nos diferentes setores da atividade, designadamente no que respeita ao investimento, dívidas de curto prazo, médio e longo prazos, financiamento externo e condições de funcionamento;
- Mostrar as demonstrações financeiras do período de 2022, elaboradas no âmbito da Normalização Contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL).

## 2. A Instituição

As atividades desenvolvidas foram relevantes para alcançarmos valores que nos garantem a dinâmica e o cumprimento do nosso Plano Estratégico lançado em 2021-2025 que é um referencial de toda a Organização.

Estes números só são alcançados com equipas motivadas, participativas que se identificam com a Missão e a Visão da Organização para o crescimento e desenvolvimento.

### 2.1. Recursos Humanos

Os Recursos humanos da Organização estão enquadrados com a legislação reguladora nas respostas sociais/serviços.

A Organização possui no seu quadro de Recursos Humanos **47 Colaboradores**, técnicos das mais diversas áreas do conhecimento, capazes de responder às exigências e problemáticas constituída por: Psicólogos, Terapeutas da Fala, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Educadores Sociais, Educadora de Infância Especializada, Assistentes Sociais, Médica de Reabilitação – Psiquiatria (Prestação de serviços), Técnica Superior de Gestão e Marketing, Socióloga, Animadora sociocultural, Contabilista Certificado e Formadores internos e externos. Nos quadros intermédios, possuímos: Escriturários, Monitores de C.A.C.I.; Ajudantes de Ação Direta e auxiliares de serviços gerais.

### 2.2 Principais acontecimentos do ano 2022

Salientámos algumas ações relevantes no decorrer do ano, como:

- Disseminamos na organização dos princípios de excelência do referencial europeu EQUASS 2018;
- Aprovação da candidatura ao PRR – Casa do Pinheiral, com a construção de um CACI para 30 pessoas com deficiência/incapacidade, em Antas, Vila Nova de Famalicão;
- Aprovação da candidatura ao PRR – Casa de Louzada, com a construção de uma ERPI para 60 pessoas idosas em Nevogilde, Lousada;
- Licenciamento da remodelação da CRECHE DA ACIP, em Caíde de Rei, através do Programa Pares 2.0.
- Aquisição de uma loja para o Centro Administrativo do Grupo ACIP.
- Aprovação da Formação Profissional 2022-2025 pelo POISE.

- Renovação da Aprovação da Rede Incorpora Portugal, financiada pelo BPI/La Caixa
- Lançamos uma revista anual.
- Mantivemos e reforçamos todos os grupos de auto-representação da Organização;
- Promovemos e desenvolvemos ações de formação para todos os colaboradores;
- Mantivemos e aprofundamos as relações de benchmarking com organizações congéneres a nível nacional e internacional.

### 3. Análise da Situação Económica e Financeira

#### 3.1. Análise da Estrutura e do Balanço

O Balanço apresenta a posição do património da Instituição, referente ao encerramento do período estruturando-se através de massas do Ativo e do Passivo, desenvolvidas cada uma delas em agrupamentos que representam elementos patrimoniais homogéneos:

- O Ativo reconhece os bens e direitos, assim como os possíveis gastos diferidos;
- O Passivo reconhece as obrigações e os rendimentos diferidos;
- Os Fundos Patrimoniais, a diferença entre Passivo e Ativo.

O quadro abaixo apresenta a **Estrutura do Balanço** dos anos de 2022 e 2021:

ESTRUTURA DE BALANÇO		
RUBRICAS	2022	2021
Ativo não corrente	2 153 745,05 €	2 306 953,03 €
Ativo Corrente	5 076 161,47 €	1 979 778,86 €
<b>Total do Ativo</b>	<b>7 229 906,52 €</b>	<b>4 286 731,89 €</b>
RUBRICAS	2022	2021
Fundo do Capital	4 607 263,07 €	1 567 140,76 €
Passivo não corrente	978 920,68 €	1 460 342,22 €
Passivo corrente	1 643 722,77 €	1 259 248,91 €
<b>Total dos fundos patrimoniais e passivo</b>	<b>7 229 906,52 €</b>	<b>4 286 731,89 €</b>

O **Ativo Corrente** obteve um aumento de 3.096.382,60 Euros.

O **Total do Ativo** da Organização cresceu 59%, em comparação com o ano de 2021 que representa mais 2.943.174,70 Euros, devido aos Programas - P.R.R – Plano de Recuperação e Resiliência e Pares 2.0.

O **Fundo de Capital** da Organização apresenta um ajustamento muito positivo, devido à aprovação dos Projetos Creche da ACIP, Casa do Pinheiral e Casa de Louzada de 3.339.483,00€uros e dos Direitos de Superfície dos Município de Vila Nova de Famalicão e Lousada.

O **Passivo Não Corrente**, diminuiu 481.421,60€.

Apresentamos um diferencial significativo no **Total dos Fundos Patrimoniais e Passivo**, face ao ano de 2021, de 3.563.852,30 Euros.

### 3.2 Demonstração de Resultados por Naturezas

Na atividade desenvolvida ao longo do ano económico, verificou-se um total de **Gastos no montante de 1.525.460,56 Euros** e de **Rendimentos no valor de 1.583.008,87 euros**.

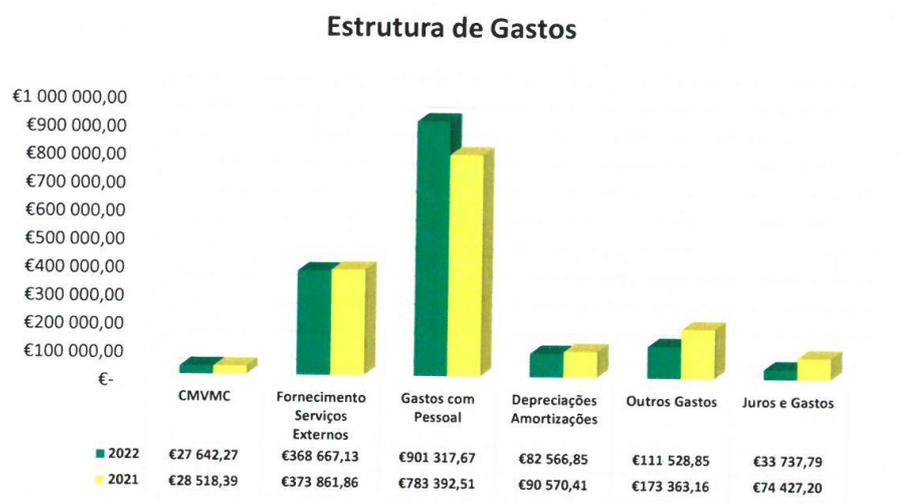
Desta situação resultou um **Resultado Positivo** no montante de **57.548,31€uros**, que se reflete do seguinte modo:

<b>Demonstração de Ganhos e Gastos – Resumo Geral</b>		
<b>Ganhos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Prestação de Serviços	224 137,96 €	255 105,79 €
Subsídios e Doações	1 177 569,92 €	1 274 422,57 €
Outros Rendimentos	181 300,99 €	134 637,19 €
<b>Gastos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
CMVMC	27 642,27 €	28 518,39 €
Fornecimento Serviços Externos	368 667,13 €	373 861,86 €
Gastos com Pessoal	901 317,67 €	783 392,51 €
Depreciações Amortizações	82 566,85 €	90 570,41 €
Outros Gastos	111 528,85 €	173 363,16 €
Juros e Gastos	33 737,79 €	74 427,20 €

Uma análise da estrutura de gastos permite-nos concluir que, em termos de gastos, a CMVMC possui um peso de 1,81%, Fornecimentos e Serviços Externos de 24,17 %, as Depreciações/Amortizações representam 5,41%, os Outros gastos 7,31%, Juros e Gastos de Financiamento 2,21%.

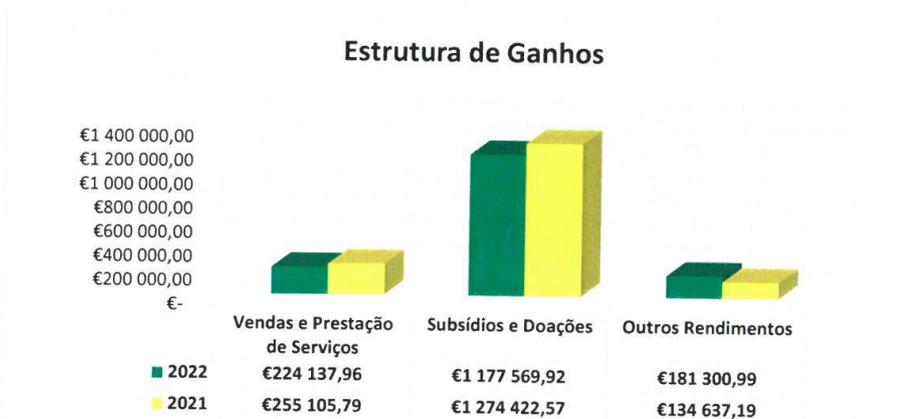
O maior peso de gastos concentra-se nos Gastos com Pessoal que atingiu em 2022 o valor 901.317,57€uros, o que representa uma percentagem 59,08%. Este acréscimo deve-se às indemnizações de fim de contrato do Protocolo de Cooperação com a Segurança Social na Resposta do R.S.I. – Rendimento Social de Inserção.

Apresentamos de seguida um gráfico comparativo dos Gastos de 2022/2021:



Na Estrutura dos Ganhos verifica-se que a sua origem está repartida pelas Vendas e Prestações de Serviços (14,16%), Subsídios à Exploração (74,39%) e Outros Ganhos (11,45%).

Apresentamos de seguida um gráfico comparativo dos Ganhos de 2022/2021:



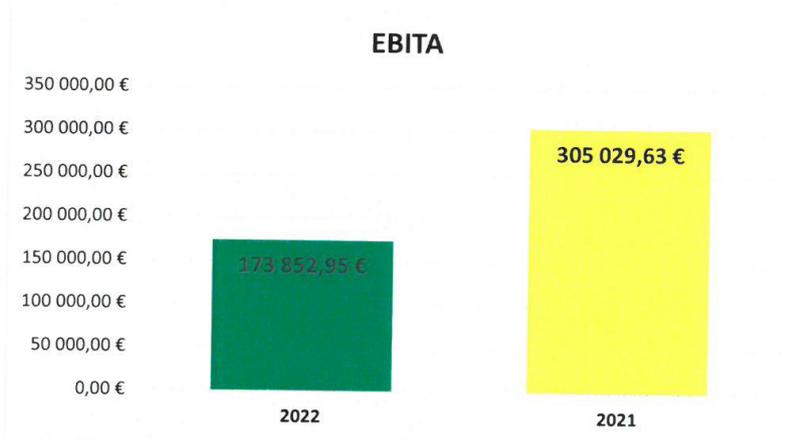


Nos Ganhos salienta-se que as Campanhas Solidárias da Organização representam 2,08%, no valor de 32.987,10 €uros.

A Prestação de Serviços é de 12,08%, no valor de 191.150,86€uros e os Outros Rendimentos são de 11,45%, no valor de 181.300,99 €uros. Nesta conta estão contabilizadas: a faturação de cedência de pessoal a instituições congéneres, restituição de impostos e imputação de subsídios para investimento.

### 3.3 Indicadores

Estes valores refletem a dificuldade do ano de 2022 devido à conjuntura mundial, pela Guerra na Ucrânia, aumento das matérias primas e as indemnizações com o fim do Protocolo de Cooperação com o Centro Distrital do Porto.



Dada a conjuntura do ano de 2022, a Organização apresenta um Resultado Líquido do exercício muito significativo no valor de 57.548,31€.



#### 4. Indicadores relevantes ocorridos após o termo do período

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram quaisquer factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas demonstrações financeiras. A Instituição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora e perante a Segurança Social se encontra regularizada.

#### 5. Proposta de aplicação de resultados

A ACIP - Ave-Cooperativa de Intervenção Psico-Social, C.R.L. apresentou um resultado líquido do período positivo no montante de **57.548.31 euros** (cinquenta e sete mil quinhentos e quarenta e oito euros e trinta e um cêntimos).

O Conselho de Administração propõe que o resultado líquido do período de 2022 seja transferido a Conta 56 para Resultados Transitados.

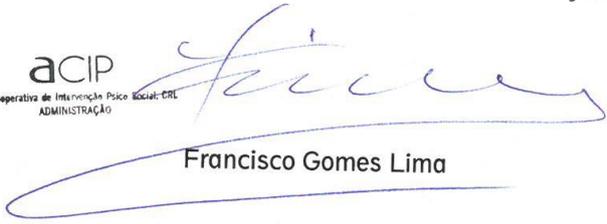
#### 6. Considerações finais

A todos os clientes, famílias, colaboradores e parceiros que contribuíram para o excelente resultado de 2022 e para o desempenho da cooperativa, com o seu profissionalismo e dedicação, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento e reconhecimento.

29/03/2022

O Presidente do Conselho de Administração

**aCIP**  
Ave Cooperativa de Intervenção Psico Social: C.R.L.  
ADMINISTRAÇÃO

  
Francisco Gomes Lima

ACIP - Ave Cooperativa de Intervenção Psico-social,CRL  
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Contribuinte: 504426290

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados		224.137,96	255.105,79
Subsídios, doações e legados à exploração		1.177.569,92	1.274.422,57
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		27.642,27	28.518,35
Fornecimentos e serviços externos		368.667,13	373.861,86
Gastos com o pessoal		901.317,67	783.392,51
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		181.300,99	134.637,19
Outros gastos		111.528,85	173.363,16
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>173.852,95</b>	<b>305.029,63</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		82.566,85	90.570,41
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>91.286,10</b>	<b>214.459,22</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	3,20
Juros e gastos similares suportados		33.737,79	74.427,20
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>57.548,31</b>	<b>140.035,22</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>57.548,31</b>	<b>140.035,22</b>

A Direção  
  
 ACIP  
 Ave Cooperativa de Intervenção Psico-social, CRL  
 ADMINISTRAÇÃO

O Responsável  

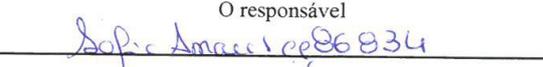

ACIP - Ave Cooperativa de Intervenção Psico-social,CRL  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Contribuinte: 504426290

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2022	31 DEZ 2021
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		1 972 386,93	2 299 705,04
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Propriedades de investimento		167 308,54	0,00
Ativos intangíveis		2 080,60	2 080,60
Investimentos financeiros		11 968,98	5 167,39
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		<b>2 153 745,05</b>	<b>2 306 953,03</b>
<b>Activo corrente</b>			
Inventários		0,00	0,00
Créditos a receber		448 774,30	502 332,09
Estado e outros entes públicos		6 611,64	14 140,18
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		76 709,79	72 267,29
Outros ativos correntes		4 494 672,31	1 157 368,96
Caixa e depósitos bancários		49 393,43	233 670,34
		<b>5 076 161,47</b>	<b>1 979 778,86</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>7 229 906,52</b>	<b>4 286 731,89</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		12 500,00	12 500,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		49 937,06	49 937,06
Resultados transitados		42 611,79	219 685,91
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		4 444 665,91	1 144 982,57
		<b>4 549 714,76</b>	<b>1 427 105,54</b>
Resultado líquido do período		57 548,31	140 035,22
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>4 607 263,07</b>	<b>1 567 140,76</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		978 920,68	1 460 342,22
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		<b>978 920,68</b>	<b>1 460 342,22</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		36 798,00	43 045,92
Estado e outros entes públicos		64 364,69	93 135,19
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		5,86	5,86
Financiamentos obtidos		516 289,41	107 726,25
Diferimentos		889 628,02	900 168,62
Outros passivos correntes		136 636,79	115 167,07
		<b>1 643 722,77</b>	<b>1 259 248,91</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>2 622 643,45</b>	<b>2 719 591,13</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>7 229 906,52</b>	<b>4 286 731,89</b>

A Direção  
  
**ACIP**  
 Ave Cooperativa de Intervenção Psico Social, CRL  
 ADMINISTRAÇÃO

O responsável  


Ave Cooperativa de Intervenção Psico-social,CRL

Mapa Exploração - Mês a Mês - até Mês 13 / 2022

(Valores em Euros)

Data:30-03-2023

Hora:17:48:02

Gastos														
Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
31	279,77	183,35	413,38	982,65	287,26	335,56	1.310,05	125,78	404,96	266,37	217,74	1.702,80	(6.509,67)	0,00
61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27.642,27	27.642,27
62	25.862,76	39.008,56	30.553,81	30.435,91	34.558,98	33.083,81	35.276,43	19.611,96	31.456,33	20.732,68	30.585,17	37.500,73	0,00	368.667,13
63	62.751,06	72.469,12	71.578,46	74.789,11	69.962,67	70.636,93	69.491,13	62.925,27	63.807,81	72.177,56	69.532,83	156.456,14	(15.260,42)	901.317,67
64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82.566,85	82.566,85
65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
68	22.688,20	8.958,06	8.294,10	8.863,85	9.808,26	8.133,38	9.123,30	2.630,48	8.234,62	8.830,53	7.832,84	8.131,23	0,00	111.528,85
69	1.915,98	4.573,46	810,88	1.096,97	3.661,60	2.235,13	2.438,00	2.408,51	2.445,25	2.695,65	2.396,32	7.060,04	0,00	33.737,79
	113.497,77	125.192,55	111.650,63	116.168,49	118.278,77	114.424,81	117.638,91	87.702,00	106.348,97	104.702,79	110.564,90	210.850,94	88.439,03	1.525.460,56
Rendimentos														
Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
71	3.459,51	46,38	44,70	30,95	447,48	0,00	2.388,23	1.907,00	65,65	3.479,20	17.543,40	3.574,60	0,00	32.987,10
72	12.976,33	14.323,62	19.166,61	14.954,50	20.106,28	16.337,17	18.887,23	7.393,17	17.803,62	16.352,71	16.406,41	16.443,21	0,00	191.150,86
73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75	96.327,49	101.157,02	76.665,40	62.288,31	59.540,40	64.402,88	138.198,67	77.105,68	175.207,06	69.372,35	71.835,31	185.469,35	0,00	1.177.569,92
76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78	2.972,42	11.886,05	93,11	40,77	318,68	0,00	142,07	666,60	266,11	56.776,94	276,91	68.061,67	39.799,66	181.300,99
79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	115.735,75	127.413,07	95.969,82	77.314,53	80.412,84	80.740,05	159.616,20	87.072,45	193.342,44	145.981,20	106.062,03	273.548,83	39.799,66	1.583.008,87
Resultados														
Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
81	2.237,98	2.220,52	(15.680,81)	(38.853,96)	(37.865,93)	(33.684,76)	41.977,29	(629,55)	86.993,47	41.278,41	(4.502,87)	62.697,89	(48.639,37)	57.548,31

*Sific Amacel, ee 86834*

ACIP  
Ave Cooperativa de Intervenção Psico Social, CRL  
Administração

E3M - Information Systems, SA  
processado por computador



## Anexo

### Em 31 de dezembro de 2022

#### 1 Identificação da Entidade

A ACIP - AVE COOPERATIVA DE INTERVENÇÃO PSICO-SOCIAL, C.R.L., fundada no ano de 1999 é uma cooperativa de solidariedade social, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social (I.P.S.S), com sede em Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, Freguesia de Joane, Concelho de Vila Nova de Famalicão e Distrito de Braga.

A sua atividade principal está definida pela CAE 88990 – Atividades de apoio social s/alojamento.

Tem como atividade para que possa prosseguir os seguintes objetivos:

- Centro de atividades de capacitação para a inclusão (CACI); Lar residencial; Residências autónomas; Apoio em regime ambulatorio; Centro de Atendimento/acompanhamento e reabilitação social; Serviço de apoio domiciliário; Transição para a vida adulta; Formação, emprego e centros de apoio à vida independente.
- Apoio à integração social, comunitária e família: Serviço de atendimento e acompanhamento social; Rendimento social de inserção (RSI).
- Apoio à prática de desporto adaptado e atividades de lazer.
- Prevenção, promoção e proteção da saúde, nomeadamente através da prestação de cuidados e/ou serviços especializados de medicina preventiva, curativa e de reabilitação.
- Criação de serviços, estruturas e equipamentos adequados à intervenção nos diferentes domínios de apoio às pessoas e comunidade.

#### 2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) publicada pelo Aviso nº6726-B/2011 de 14 de março e republicada pelo Aviso nº 8259/2015, de 29 de julho, nos termos do Regime Contabilístico para as Entidades do Setor Não Lucrativo que foi aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de março, republicado pelo Decreto-Lei nº98/2015, de 2 de junho. No Anexo II do referido diploma, refere que o Sistema de Normalização para Entidades do Setor Não Lucrativo é composto por:

- Base para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 218/2015 de 23 de julho;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 8259/2015 de 29 de julho; e
- Normas Interpretativas (NI)



### 3 Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### 3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

##### 3.1.1 - Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceitual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos" (Notas 11 e 18) e "Diferimentos" (Nota 10).

##### 3.1.2 - Continuidade:

Com base na informação disponível e as expetativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Setor Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

##### 3.1.3 – Consistência de apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta Forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

##### 3.1.4 - Materialidade

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevante para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevante para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

##### 3.1.5 - Compensação



Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

### 3.1.6 – Informação comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contábilísticas devem ser levados a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contábilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

## 3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

### 3.2.1 - Ativos Fixos Tangíveis

Os “Ativos Fixos Tangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado, inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridas, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de ser utilizado, pelo método da linha reta/do saldo decrescente/das unidades de produção em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Terrenos e recursos naturais	-
Edifícios e outras construções	5 - 20
Equipamento básico	4 - 8
Equipamento de transporte	3 - 7
Equipamento biológico	-
Equipamento administrativo	2 - 10
Outros activos fixos tangíveis	1 - 4



A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

As mais ou menos valias provenientes da venda de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o valor de realização e a quantia escriturada na data de alienação, as sendo que se encontra espelhadas na Demonstração dos Resultados nas rubricas “Outros rendimentos” ou “Outros gastos”.

### 3.2.2 - Inventários

Os “Inventários” estão registados ao menor de entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. O valor realizável líquido representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e proceder à sua venda. Sempre que o valor de custo é superior ao valor realizável líquido, a diferença é registada como uma perda por imparidade.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários o custo médio ponderado. Os Inventários que não sejam geralmente intermutáveis devem ser atribuídos custos individuais através do uso de identificação específica.

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.

Os Inventários que a Entidade detém, mas que destinam-se a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou os serviços que lhes estão associados e não estão diretamente relacionados com a capacidade de ela gerar fluxos de caixa, estão mensurados pelo custo histórico ou custo corrente, o mais baixo dos dois.

### 3.2.3 - Instrumentos Financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais do instrumento.

Este ponto é aplicável a todos “Instrumentos Financeiros” com exceção:

- Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos;
- Direitos e obrigações no âmbito de um plano de benefícios a empregados;
- Direitos decorrentes de um contrato de seguro exceto se o contrato de seguro resulte numa perda para qualquer das partes em resultado dos termos contratuais que se relacionem com:
  - Alterações no risco segurado;
  - Alterações na taxa de câmbio;
  - Entrada em incumprimento de uma das partes;
  - Locações, exceto se resultar perda para o locador ou locatário como resultado:
    - Alterações no preço do bem locado;
    - Alterações na taxa de câmbio
    - Entrada em incumprimento de uma das contrapartes

### Cientes e outras contas a Receber

ACIP - Ave Cooperativa de Intervenção Psico-social, CRL  
Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, Joane  
NIF:504426290

4

Aprovado em AG, Ata nº 91 de 31/03/2023



Os “Clientes” e as “Outras contas a receber” encontram-se registadas pelo seu custo estando deduzidas no Balanço das Perdas por Imparidade, quando estas se encontram reconhecidas, para assim retratar o valor realizável líquido.

As “Perdas por Imparidade” são registadas na sequência de eventos ocorrido que apontem de forma objetiva e quantificável, através de informação recolhida, que o saldo em dívida não será recebido (total ou parcialmente). Estas correspondem à diferença entre o montante a receber e respetivo valor atual dos fluxos de caixa futuros estimados, descontados à taxa de juro efetiva inicial, que será nula quando se perspetiva um recebimento num prazo inferior a um ano.

Estas rubricas são apresentadas no Balanço como Ativo Corrente, no entanto nas situações em que a sua maturidade é superior a doze meses da data de Balanço, são exibidas como Ativos não Correntes.

#### Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “Caixa e depósitos bancários” inclui caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

#### Fornecedores e outras contas a pagar

As dívidas registadas em “Fornecedores” e “Outros passivos correntes” são contabilizadas pelo seu valor nominal.

#### **3.2.4 - Fundos Patrimoniais**

A rubrica “Fundos” constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os “Fundos Patrimoniais” são compostos por:

- fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- fundos acumulados e outros excedentes;
- subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo

#### **3.2.5 – Provisões, passivos contingentes e ativos**

Periodicamente, a Entidade analisa eventuais obrigações que advenham de pretéritos acontecimentos e dos quais devam ser objeto de reconhecimento ou de divulgação. Assim, a Entidade reconhece uma Provisão quando tem uma obrigação presente resultante de um evento passado e do qual seja provável que, para a liquidação dessa obrigação, ocorra um exfluxo que seja razoavelmente estimado.

O valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação é o montante que a Entidade reconhece como provisão, tendo em conta os riscos e incertezas intrínsecos à obrigação.

Na data de relato, as Provisões são revistas e ajustadas para que assim possam refletir melhor a estimativa a essa data.

Por sua vez, os Passivos Contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, no entanto são divulgados sempre que a possibilidade de existir exfluxo englobando benefícios económicos não seja remota. Tal como os Passivos Contingentes, os Ativos Contingentes



também não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, ocorrendo a sua divulgação apenas quando for provável a existência de um influxo.

### 3.2.6 - Financiamentos Obtidos

#### Empréstimos obtidos

Os “Empréstimo Obtidos” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “Encargos Financeiros” de “Empréstimos Obtidos” relacionados com a aquisição, construção ou produção de “Investimentos” são capitalizados, sendo parte integrante do custo do ativo. Rendimentos que advenham dos empréstimos obtidos antecipadamente relacionados com um investimento específico são deduzidos aos encargos financeiros elegíveis para capitalização.

Os “Encargos financeiros” não relacionados com ativos são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração de Resultados na rubrica “Juros e gastos similares suportados”.

### 3.2.7 - Estado e Outros Entes Públicos

O imposto sobre o rendimento do período corresponde ao imposto a pagar. Este, inclui as tributações autónomas sempre que estas existam.

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a) “As pessoas coletivas de utilidade pública administrativa;
- b) As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;
- c) As pessoas coletivas de mera utilidade pública que prossigam, exclusiva ou predominantemente, fins científicos ou culturais, de caridade, assistência, beneficência, solidariedade social ou defesa do meio ambiente.”

Assim, os rendimentos previstos no n.º 3 do art.º 10 encontram-se sujeitos a IRC à taxa de 21% sobre a matéria coletável nos termos do n.º 5 do art.º 87. Acresce ao valor da coleta de IRC apurado, a tributação autónoma sobre os encargos e às taxas previstas no artigo 88º do CIRC.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção, de acordo com a legislação em vigor, durante um período de quatro anos (cinco anos para a Segurança Social, exceto quando estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações. Nestes casos, e dependendo das circunstâncias, os prazos são alargados ou suspensos. Ou seja, as declarações fiscais da Entidade dos anos de 2015 a 2018 ainda poderão estar sujeitas a revisão.

### 3.2.8 – Benefício dos empregados

Os benefícios de curto prazo dos empregados incluem salários, retribuições eventuais por trabalho extraordinário, subsídio de alimentação, subsídio de férias e de Natal e quaisquer outras retribuições adicionais decididas pontualmente pelo Conselho de Administração. Para além disso, são ainda incluídas as contribuições para a Segurança Social de acordo com a incidência contributiva decorrente da legislação aplicável, as faltas autorizadas e remuneradas



e, ainda, eventuais participações nos lucros e gratificações, desde que o seu pagamento venha a decorrer dentro dos 12 meses subsequentes ao encerramento do período.

As obrigações decorrentes dos benefícios de curto prazo são reconhecidas como gastos no período em que são prestados, numa base não descontada, por contrapartida do reconhecimento de um passivo que se extingue com o pagamento respetivo.

De acordo com a legislação laboral aplicável, o direito a férias e subsídio de férias relativo ao período, por este coincidir com o ano civil, vence-se em 31 de dezembro de cada ano, sendo somente pago durante o período seguinte, pelo que os gastos correspondentes encontram-se reconhecidos como benefícios de curto prazo e tratados de acordo com o anteriormente referido.

Os benefícios decorrentes da cessação de emprego, quer por decisão unilateral da Entidade, quer por mútuo acordo, são reconhecidos como gastos no período em que ocorreram.

### **3.2.9 – Subsídios e outros apoios de entidades públicas**

Os subsídios são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Entidade cumpre com todas as condições para o receber.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados, sendo os mesmos reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

### **3.2.10 – Fluxos de caixa**

A demonstração dos fluxos de caixa é preparada através do método direto. A Entidade classifica na rubrica “Caixa e seus equivalentes” os montantes de caixa e depósitos à ordem.

A demonstração de fluxos de caixa encontra-se classificada em atividades operacionais, de financiamento e de investimento. As atividades operacionais englobam os recebimentos de clientes, pagamentos a fornecedores, pagamentos ao pessoal e outros relacionados com a atividades operacional. Os fluxos de caixa abrangidos nas atividades de investimento incluem, nomeadamente, pagamentos e recebimentos decorrentes da compra e venda de ativos.

Os fluxos de caixa abrangidos nas atividades de financiamento incluem, designadamente, os pagamentos e recebimentos referentes a financiamentos obtidos.

### **3.2.11 – Julgamentos e estimativas**

Na preparação das demonstrações financeiras, a entidade adotou certos pressupostos e estimativas que afetam os ativos e passivos, rendimentos e gastos apresentados. Todas as estimativas e assunções efetuadas pela Administração foram efetuadas com base no seu melhor conhecimento existente, à data de aprovação das demonstrações financeiras, dos eventos e transações em curso.

As estimativas contabilísticas mais significativas refletidas nas demonstrações financeiras incluem, nomeadamente, análises de imparidade nas contas a receber.

As estimativas foram determinadas com base na melhor informação disponível à data da preparação das demonstrações financeiras e com base no melhor conhecimento e na experiência de eventos passados e/ou correntes. No entanto, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data, não foram consideradas nessas



estimativas. As alterações a essas estimativas, que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras, serão corrigidas na demonstração de resultados de forma prospectiva.

### 3.3.12 – Eventos subsequentes

Os eventos ocorridos após a data do Balanço que proporcionam informação adicional sobre condições que existiam à data do Balanço são refletidos nas Demonstrações Financeiras. Os eventos após a data do Balanço que proporcionam informação sobre condições que ocorram após a data do Balanço, se materiais, são divulgados no Anexo.

## 4 Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2021 e de 2022, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

31 de Dezembro de 2022				
	Saldo em 01 jan 2022	Aumentos	Regularizações	Saldo em 31 dez 2022
<b>Custo</b>				
Terrenos e recursos naturais	314 891,28		15 000,00	329 891,28
Edifícios e outras construções	1 964 760,10	66 293,56	(230 944,13)	1 800 109,53
Equipamento básico	174 423,17		(42 495,42)	131 927,75
Equipamento de transporte	169 924,50	500,00	42 500,01	212 924,51
Equipamento biológico	-			-
Equipamento administrativo	147 496,81	5 564,52	(26 627,38)	126 433,95
Outros activos fixos tangíveis	18 172,18		(15 785,65)	2 386,53
Ferramentas e utensílios	1 178,60		1,00	1 179,60
<b>Total</b>	<b>2 790 846,64</b>	<b>72 358,08</b>	<b>(258 351,57)</b>	<b>2 604 853,15</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>				
Terrenos e recursos naturais	-			-
Edifícios e outras construções	263 855,15	35 936,15	(11 127,52)	288 663,78
Equipamento básico	54 530,56	4 854,63	10 229,15	69 614,34
Equipamento de transporte	64 883,02	32 597,86	51 347,97	148 828,85
Equipamento biológico	-			-
Equipamento administrativo	103 309,88	9 178,21	9 629,28	122 117,37
Outros activos fixos tangíveis	4 118,06		(2 938,46)	1 179,60
Ferramentas e utensílios	-	2 062,28		2 062,28
<b>Total</b>	<b>490 696,67</b>	<b>84 629,13</b>	<b>57 140,42</b>	<b>632 466,22</b>

Demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2022



31 de Dezembro de 2021				
	Saldo em 01 jan 2021	Aumentos	Abates	Saldo em 31 dez 2021
<b>Custo</b>				
Terrenos e recursos naturais	314 891,28	-	-	314 891,28
Edifícios e outras construções	1 934 128,85	30 631,25	-	1 964 760,10
Equipamento básico	167 573,78	6 849,39	-	174 423,17
Equipamento de transporte	84 453,12	108 271,38	22 800,00	169 924,50
Equipamento biológico	-	-	-	-
Equipamento administrativo	139 829,91	7 666,90	-	147 496,81
Outros activos fixos tangíveis	18 172,18	-	-	18 172,18
Ferramentas e utensílios	-	1 178,60	-	1 178,60
<b>Total</b>	<b>2 659 049,12</b>	<b>154 597,52</b>	<b>22 800,00</b>	<b>2 790 846,64</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>				
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	228 819,01	35 036,14	-	263 855,15
Equipamento básico	57 960,85	5 735,60	9 165,89	54 530,56
Equipamento de transporte	48 185,17	39 897,85	23 200,00	64 883,02
Equipamento biológico	-	-	-	-
Equipamento administrativo	93 409,06	9 900,82	-	103 309,88
Outros activos fixos tangíveis	4 118,06	-	-	4 118,06
<b>Total</b>	<b>432 492,15</b>	<b>90 570,41</b>	<b>32 365,89</b>	<b>490 696,67</b>

	Saldo em 01-Jan-2021	Aumentos	Reduções	Saldo em 31_dez_2021
<b>Perdas por Imparidade Acumuladas</b>				
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-
Equipamento básico	-	-	-	-
Equipamento de transporte	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-
Equipamento administrativo	-	-	-	-
Outros activos fixos tangíveis	-	444,93	-	444,93
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>444,93</b>	<b>-</b>	<b>444,93</b>

## 5 Investimentos em curso

No período findo em 31/12/2022, registavam-se os seguintes "Investimentos em Curso":

31 de Dezembro de 2022				
	Saldo em 01-Jan-2022	Aquisições	Alienações	Saldo em 31-Dez-2022
Casa da Boavista	-	12 230,14	-	12 230,14
Casa da Vila	-	-	-	-
Casa de Louzada - ERPI	-	80 872,50	-	80 872,50
Casa do Pinheiral - CACI	-	61 500,00	-	61 500,00
Ceche Caide de Rei - Lousada	-	12 705,90	-	12 705,90
...	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>167 308,54</b>	<b>-</b>	<b>167 308,54</b>



Demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2022

## 6 Ativos Intangíveis

### Outros Ativos Intangíveis

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2021 e de 2022, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

31 de Dezembro de 2022				
	Saldo em 01-Jan-2022	Aumentos	Abates	Saldo em 31-Dez-2022
<b>Custo</b>				
Goodwill	-	-	-	-
Projectos de Desenvolvimento	-	-	-	-
Programas de Computador	4 329,85	-	-	4 329,85
Propriedade Industrial	-	-	-	-
...	-	-	-	-
Outros activos intangíveis	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4 329,85</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 329,85</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>				
Goodwill	-	-	-	-
Projectos de Desenvolvimento	-	-	-	-
Programas de Computador	-	-	2 249,25	(2 249,25)
Propriedade Industrial	-	-	-	-
...	-	-	-	-
Outros activos intangíveis	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 249,25</b>	<b>(2 249,25)</b>

## 7 Investimentos financeiros

Nos períodos de 2022 e 2021, a Entidade detinha os seguintes “Investimentos Financeiros”:

Descrição	2022	2021
<b>Investimentos em subsidiárias</b>	-	-
<b>Investimentos em associadas</b>	<b>6 500,00</b>	-
Método de Equivalência Patrimonial	-	-
Outros Métodos	6 500,00	-
<b>Investimentos em entidades conjuntamente controladas</b>	-	-
<b>Investimentos noutras empresas</b>	<b>5 167,39</b>	<b>5 167,39</b>
<b>Outros Investimentos Financeiros</b>	<b>301,59</b>	-
<b>Perdas por Imparidade Acumuladas</b>	-	-
<b>Total</b>	<b>11 968,98</b>	<b>5 167,39</b>



## 8 Inventários

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica “Inventários” apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário 01-Jan-2021	Compras	Reclassificações/ regularizações	Inventário 31-Dez-2021	Compras	Reclassificações/ regularizações	Inventário 31-Dez-2022
Mercadorias	-	28 518,39	-	-	27 642,27	-	-
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	-	-	-	-	-	-	-
Produtos Acabados e intermédios	-	-	-	-	-	-	-
Produtos e trabalhos em curso	-	-	-	-	-	-	-
...	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>28 518,39</b>	-	-	<b>27 642,27</b>	-	-
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas				28 518,39			27 642,27
Variações nos inventários da produção				-			-

## 9 Créditos a receber

Para os períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica “Créditos a receber” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
<b>Clientes e Utentes c/c</b>		
Clientes	446 221,78	
Utentes	2 689,35	502 468,92
<b>Outros</b>	(136,83)	
<b>Total</b>	<b>448 774,30</b>	<b>502 468,92</b>

Está prevista uma análise rigorosa desta rúbrica para apurar os valores a regularizar.

## 10 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de “Estado e outros Entes Públicos” está dividida da seguinte forma:



Descrição	2022	2021
<b>Activo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC)	10,14	7,60
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	6 442,95	13 773,30
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	158,55	359,28
Outros Impostos e Taxas		
<b>Total</b>	<b>6 611,64</b>	<b>14 140,18</b>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC)	-	-
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	2 522,80	9 685,20
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	10 411,00	7 174,42
Segurança Social	50 697,95	76 275,57
Outros Impostos e Taxas	732,94	-
<b>Total</b>	<b>64 364,69</b>	<b>93 135,19</b>

## 11 Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, a rubrica “Diferimentos” englobava os seguintes saldos:

Descrição	2022	2021
<b>Gastos a reconhecer</b>		
Seguros		
Outros	76 709,79	72 267,29
...	-	-
<b>Total</b>	<b>76 709,79</b>	<b>72 267,29</b>
<b>Rendimentos a reconhecer</b>		
IEFP	49 175,16	84 661,77
POISE	436 401,45	420 182,75
CLDS+	-	374 814,10
Câmara de Lousada	383 541,41	-
OUTROS	20 510,00	20 510,00
<b>Total</b>	<b>889 628,02</b>	<b>900 168,62</b>

## 12 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários”, a 31 de dezembro de 2022 e 2021, encontrava-se com os seguintes saldos:

Descrição	2022	2021
Caixa	2 262,30	1 395,44
Depósitos à ordem	41 131,13	210 774,90
Depósitos a prazo	-	21 500,00
Outros	6 000,00	-
<b>Total</b>	<b>49 393,43</b>	<b>233 670,34</b>



### 13 Outros ativos correntes

A rubrica “Outros ativos correntes” tinha, em 31 de dezembro de 2022 e 2021, a seguinte decomposição:

Descrição	2022	2021
Adiantamentos ao pessoal	-	6 073,96
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	-	-
Devedores por acréscimos de rendimentos	955,00	-
Entidades do Setor Público Administrativo	4 281 085,24	972 908,14
Outros Devedores	212 632,07	178 386,86
Perdas por Imparidade	-	-
<b>Total</b>	<b>4 494 672,31</b>	<b>1 157 368,96</b>

### 14 Fundos Patrimoniais

Nos “Fundos Patrimoniais” ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2022	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2022
Fundos	12 500,00	-	-	12 500,00
Excedentes técnicos	-	-	-	-
Reservas	49 937,06	-	-	49 937,06
Resultados transitados	219 685,91	140 035,22	317 109,34	42 611,79
Excedentes de revalorização	-	-	-	-
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 144 982,57	3 339 483,00	39 799,66	4 444 665,91
<b>Total</b>	<b>1 427 105,54</b>	<b>3 479 518,22</b>	<b>356 909,00</b>	<b>4 549 714,76</b>

### 15 Financiamentos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Descrição	2022			2021		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	514 811,68	978 920,68	1 493 732,36	97 281,10	1 460 342,22	1 557 623,32
Locações Financeiras	-	-	-	-	-	-
Contas caucionadas	-	-	-	-	-	-
Contas Bancárias de <i>Factoring</i>	-	-	-	-	-	-
Contas bancárias de letras descontadas	-	-	-	-	-	-
Descobertos Bancários Contratados	-	-	-	8 967,42	-	8 967,42
Outros participantes	1 477,73	-	1 477,73	1 477,73	-	1 477,73
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>516 289,41</b>	<b>978 920,68</b>	<b>1 495 210,09</b>	<b>107 726,25</b>	<b>1 460 342,22</b>	<b>1 568 068,47</b>



## 16 Fornecedores

O saldo da rubrica de “Fornecedores” é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Fornecedores c/c	36 798,00	43 045,92
Fornecedores títulos a pagar	-	-
Fornecedores facturas em recepção e conferência	-	-
<b>Total</b>	<b>36 798,00</b>	<b>43 045,92</b>

## 17 Outros passivos correntes

A rubrica “Outros passivos correntes” desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2022		2021	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
<b>Pessoal</b>	-	<b>2 908,46</b>	-	-
Remunerações a pagar	-	2 908,46	-	-
Cauções	-	-	-	-
Outras operações	-	-	-	-
Perdas por Imparidade acumuladas	-	-	-	-
<b>Fornecedores de Investimentos</b>	-	<b>24 597,14</b>	-	-
<b>Credores por acréscimos de gastos</b>	-	<b>78 471,66</b>	-	<b>93 732,08</b>
<b>Outros credores</b>	-	<b>30 659,53</b>	-	<b>21 434,99</b>
	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>136 636,79</b>	-	<b>115 167,07</b>

## 18 Vendas e serviços prestados

Para os períodos de 2022 e 2021 foram reconhecidos os seguintes valores relativos a Vendas e Serviços Prestados:

Descrição	2022	2021
<b>Vendas</b>	<b>32 987,10</b>	<b>45 695,92</b>
<b>Prestação de Serviços</b>	<b>191 150,86</b>	<b>209 409,87</b>
Quotas dos utilizadores	186 781,76	178 018,81
Quotas e Jóias	4 369,10	31 391,06
Promoções para captação de recursos	-	-
Rendimentos de patrocinadores e colaborações	-	-
Serviços secundários	-	-
<b>Juros</b>	-	<b>3,20</b>
<b>Royalties</b>	-	-
<b>Dividendos</b>	-	-
<b>Total</b>	<b>224 137,96</b>	<b>255 105,79</b>



## 19 Subsídios, doações e legados à exploração

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2022 e 2021, os seguintes subsídios, doações, heranças e legados:

Descrição	2022	2021
Subsídios do Estado e Outros Entes Públicos	964 964,64	844 717,83
Subsídios de Outras Entidades	181 478,94	414 112,11
Doações e Heranças	31 126,34	15 592,63
Legados		
<b>Total</b>	<b>1 177 569,92</b>	<b>1 274 422,57</b>

## 20 Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos “Fornecimentos e serviços externos” nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, foi a seguinte:

Descrição	2022	2021
Subcontratos	68 655,88	66 445,51
Serviços especializados	156 106,12	184 864,95
Materiais	17 236,10	18 018,45
Energia e fluidos	62 281,38	53 831,37
Deslocações, estadas e transportes	3 280,53	3 352,82
Serviços diversos	60 383,53	46 241,07
Outros	723,59	-
<b>Total</b>	<b>368 667,13</b>	<b>372 754,17</b>



## 21 Gastos com o pessoal

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2022 foi de “54” e em 31/12/2021 foi de “57”.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2022	2021
Remunerações aos Órgãos Sociais	-	669,00
Remunerações ao pessoal	649 247,28	610 567,51
Benefícios-Pós emprego	-	-
Indemnizações	42 640,22	1 233,33
Encargos sobre as remunerações	135 624,80	112 513,07
Seguros de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	6 100,69	5 984,35
Outros Gastos com Pessoal	67 704,68	52 425,25
<b>Total</b>	<b>901 317,67</b>	<b>783 392,51</b>

## 22 Outros rendimentos

A rubrica de “Outros rendimentos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Rendimentos Suplementares	92 878,57	28 919,09
Descontos de pronto pagamento obtidos	929,65	5 586,70
Recuperação de dívidas a receber	-	-
Ganhos em inventários	80,00	-
Rendimentos e ganhos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-
Rendimentos e ganhos nos restantes activos financeiros	-	-
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	10,15	63 484,56
Outros rendimentos e ganhos	87 402,62	36 646,84
<b>Total</b>	<b>181 300,99</b>	<b>134 637,19</b>



## 23 Outros gastos

A rubrica de “Outros gastos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Impostos	1 219,06	745,32
Descontos de pronto pagamento concedidos	-	7 212,73
Dívidas incobráveis	-	-
Perdas em inventários	-	-
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-
Gastos e perdas nos restantes activos financeiros	-	-
Gastos e perdas investimentos não financeiros	-	-
Outros Gastos e Perdas	110 309,79	165 405,11
<b>Total</b>	<b>111 528,85</b>	<b>173 363,16</b>

## 24 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2022 e 2021 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2022	2021
<b>Juros e gastos similares suportados</b>		
Juros suportados	33 737,79	48 616,78
Diferenças de câmbio desfavoráveis		
Outros gastos e perdas de financiamento		25 810,42
<b>Total</b>	<b>33 737,79</b>	<b>74 427,20</b>
<b>Juros e rendimentos similares obtidos</b>		
Juros obtidos		3,20
Dividendos obtidos	-	-
Outros rendimentos similares	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3,20</b>
<b>Resultados financeiros</b>	<b>(33 737,79)</b>	<b>(74 424,00)</b>

## 25 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro.

Nos termos do artigo 210.º do Código Contributivo, publicado pela Lei nº110/2009, de 16 de setembro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

Demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2022

**26 Acontecimentos após data de Balanço**

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2022.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2022 foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 31 de março de 2023.

Joane, 31 de março de 2023

O Contabilista Certificado, nº86834

  
Vera Sofia Silva Amaral

O Conselho de Administração

  
  
Francisco Gomes Lima  
Rua da Ribeira, Ed. Fonte, Loja E, Joane - VNF  
T: 252 929 610 - F: 252 928 044 - E: F - 4770-207 Joane - VNF  
Com: nº 504 426 290  
Presidente

Ave Cooperativa Intervenção Psico-Social, CRL  
Rua da Ribeira edifício Fonte Ij E  
4771-207 Joane C.A.E.: 88990 N.I.F.: 504426290  
Mat. 1999 de em Cap.: EUR 12500

Folha 9

### ATA NÚMERO 05 (Cinco)

----- Aos trinta dias do mês de março de dois mil e vinte e três, pelas dezanove horas, na sede da **ACIP- AVE COOPERATIVA DE INTERVENÇÃO PSICO-SOCIAL, CRL**, NIPC 504 426 290, e reuniu o Conselho Fiscal único, com a seguinte ordem de trabalhos: -----

**Ponto único** – Parecer do Relatório de Contas do exercício de 2022.-----

O Conselho Fiscal reuniu com a Técnica Oficial de Contas, onde foram dadas todas as explicações relativamente ao exercício do ano de 2022, verificou-se que o Balanço da Organização sofreu um aumento muito significativo devido à aprovação dos Projetos do PRR e Pares 2.0, assim como pelo registo dos Direitos de Superfície dos Municípios de Vila Nova de Famalicão e Lousada. Toda a documentação estava devidamente classificada e numerada sequencialmente e por mês. A Cooperativa atingiu um valor de gastos no ano de 1.525.460,56 Euros e de rendimentos obteve 1.583.008,87 Euros, tendo um resultado líquido do exercício de 57.548,31 Euros, resultado muito significativo para o ano de 2022, devido à conjuntura mundial e à inflação. O Conselho Fiscal apreciou e decidiu atribuir um parecer favorável e solicita à Assembleia-Geral a sua aprovação e propõe que o resultado líquido seja incorporado na conta dos resultados transitados (Conta 56).-----

O Conselho Fiscal regista empenho, motivação e dedicação de todos os colaboradores.-----

Nada mais havendo a tratar deu-se por encerrada a sessão, da qual se celebrou a presente ata, que depois de lida é assinada pelos seus representantes legais.-----

Nada havendo mais a tratar o Presidente deu por encerrada a reunião. -----

O Presidente do Conselho Fiscal