



RELATÓRIO ANUAL 2023

*" Fui caminhando mas
pensando sempre nos outros."*

*Rui Nabeiro,
empresário português, fundador do grupo Delta Cafés.*



ÍNDICE

1. Nota Introdutória.....	3
2. Resultados do Plano Anual de Atividades 2023	4
3. Avaliação do Impacto 2023	10
4. Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade – Princípios EQUASS.....	17
5. Plano Anual de Formação	29
6. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse.....	31
7. Conclusão.....	37



1. Nota Introdutória

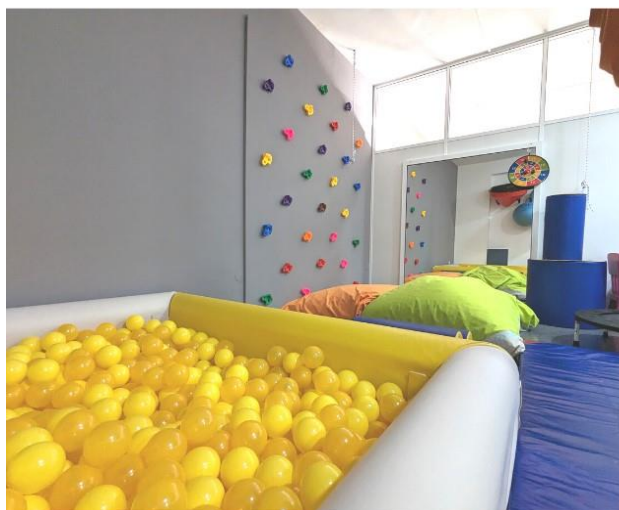
O Relatório Anual de 2023 apresenta os dados relevantes do desempenho da Organização, que nos permitirão desenvolver e manter uma atitude positiva, de confiança, com ações de melhoria e direcionadas para o futuro com a implementação de novos serviços e projetos.

O Plano Anual de 2023 atingiu uma **Taxa de Execução de 98%**, que só possível com equipas motivadas, participativas que se identificam com a missão e a visão da Organização, salientando a importância da participação e envolvimento dos clientes, famílias e parceiros.

Todas atividades desenvolvidas foram relevantes e enquadradas nos objetivos estratégicos do Plano Estratégico 2020-2025 e consideramos estarem reunidas as condições para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, famílias, parceiros e comunidade, desenvolvendo projetos de investimento em serviços com a garantia de qualidade e excelência com uma visão no futuro alicerçada em fatores positivos, de modo a proporcionar o melhor valor para as pessoas e comunidades.



RESULTADOS DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES



2023

Objetivo Estratégico: POLÍTICAS

Resultados

2022	2023	Variação
1498	1774	+
100	51	-
4.78	4.92	+
4.67	4.44	-
14	14	=
343.540,06€	351.979,78€	+
55.035,60€	58.120,14€	+
257.864,31€	271.430,44€	+

Atividades/Ações realizadas

Clientes em intervenção terapêutica especializada e em especialidades.

Famílias com benefício direto das Campanhas Solidárias.

Grau de Satisfação dos Clientes.

Grau de Satisfação dos Colaboradores

Postos de Trabalho – quadro técnicos superiores especializados

Receitas da Organização

Contribuições em Impostos

Gastos com Pessoal

Objetivo Estratégico: PESSOAS

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2022	2023	Variação	
92%	92%	=	Taxa de Eficácia dos Planos Individuais
36	36	=	Parceiros envolvidos
25	25	=	Crianças e jovens que participaram na dinamização de grupos de estimulação
0	51	+	Crianças/jovens em Intervenção multidisciplinar especializada
3	3	=	Ações de Formação Interna
659	882	+	Horas de formação interna e externa dos colaboradores

Objetivo Estratégico: PARTICIPAÇÃO

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2022	2023	Variação	
12	12	=	Voluntários na Organização
78	98	+	Clientes que responderam ao Questionário de Avaliação de Satisfação.
8	8	=	Colaboradores que responderam ao Questionário de avaliação de Satisfação.
4	4	=	Atividades na comunidade sugeridas pelas crianças/jovens.
462	51	-	Crianças que participaram em atividades na comunidade

Objetivo Estratégico: PROXIMIDADE

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2022	2023	Variação	
82	82	=	Rastreios terapêuticos e Avaliações multidisciplinares
20	18	-	Jovens com Plano Individual de Transição para Vida Pós-Escolar em parceria com os Agrupamentos de Escolas.
2280	2280	=	Horas de Frequência dos jovens com Plano Individual de Transição
40	53	+	Crianças/jovens encaminhados pela comunidade e parceiros para os serviços de especialidade.
33 121	22 000	-	Quilômetros percorridos para prestar serviços de proximidade nas comunidades

Objetivo Estratégico: PROMOÇÃO

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2022	2023	Varição	
			Marketing Digital:
139	193	+	Utilizadores da plataforma digital
115 000	125 900	+	Alcance médio digital
6 200	7 800	+	Utilizadores redes sociais
67	58	-	Publicações nas redes sociais
54	68	+	Participantes em Workshops

AVALIAÇÃO DE IMPACTO



2023



3. Resultados do Plano Anual de Atividades 2023 - Avaliação do Impacto

O impacto social foi avaliado com o sentido de delinear as estratégias para a maximizar o valor social dos serviços e da Organização. Avaliamos com o objetivo de melhorar a eficiência, a sustentabilidade e a eficácia, com rigor e transparência dos resultados para obter informações credíveis e úteis, em prol das pessoas e da melhoria contínua e permanente.

Com esta metodologia de intervenção pretendemos demonstrar à comunidade maior objetividade dos resultados do Plano Anual de 2023.

A avaliação de impacto teve em consideração os seguintes fatores:

- **Input** :Objetivos operacionais, Metas e Indicadores do Plano Anual de 2023;
- **Output**: Resultados da monitorização trimestral e anual.

A implementação de processos de avaliação e gestão de impacto assumem uma relevância na melhoria interna dos nossos processos, com vista a criar uma maior na participação e proximidade dos diversos stakeholders e da comunidade, fornecendo informação transparente, credível e atualizada.

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Políticas - Assumir o compromisso de liderança e políticas de gestão que demonstrem a sustentabilidade económica, financeira, ambiental e social, com orientação para as pessoas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>Garantir a sustentabilidade da Organização.</p>	<p>Clientes em intervenção terapêutica especializada e em especialidades;</p> <p>3 Campanhas Solidárias</p> <p>Questionários de avaliação de Satisfação de Clientes e Colaboradores.</p> <p>- Nível de Emprego: quadro pessoal e prestação de serviços</p> <p>- Resultados de Gestão</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1774 clientes, numa média mensal de 161 clientes. ✓ 51 famílias beneficiaram das Campanhas Solidárias na comunidade de Vila Nova de Famalicão e Lousada. ✓ 4,92% Grau de satisfação dos clientes ✓ 4.44% Grau de satisfação dos colaboradores ✓ 14 quadros técnicos superiores especializados. ✓ 351.970,78 € Receitas da Organização ✓ 65.380,71€ Contribuições em Impostos ✓ 113.008,34 € Gastos com Pessoal

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Pessoas – Desenvolver respostas e serviços para clientes, famílias, parceiros e comunidades com os conhecimentos, capacidades e competências de recursos humanos qualificados que promovam a qualidade de vida, a capacitação, a formação e a inclusão.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>Promover a qualidade de vida das crianças/adultos e famílias ao nível da Independência, Participação Social e Bem-Estar.</p> <p>Capacitar e qualificar os recursos humanos, promovendo o envolvimento e participação no planeamento, desenvolvimento da Organização.</p>	<p>Taxa de Eficácia dos Planos Individuais</p> <p>Parceiros envolvidos</p> <p>Crianças e jovens que participaram na dinamização de grupos de estimulação.</p> <p>Ações de formação interna</p> <p>Horas formação interna e externa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 92% Taxa de Eficácia dos Planos Individuais ✓ 36 Parceiros com reforço de serviços de proximidade ✓ 25 crianças e jovens que participaram na dinamização de grupos de estimulação. ✓ 51 crianças/jovens em Intervenção multidisciplinar especializada em com resultados no domínio cognitivo, emocional e social. ✓ 3 ações de formação interna ✓ 882 Horas de formação interna e externa.

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Participação – Envolver clientes, famílias, colaboradores, parceiros e comunidades na capacitação, auto-representação e empowerment.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>Reforçar a participação, envolvimento e a cooperação dos clientes, parceiros e colaboradores.</p>	<p>Voluntários na Organização</p> <p>Questionários de avaliação de Satisfação de Clientes e Colaboradores.</p> <p>Atividades na comunidade sugeridas pelas crianças/jovens.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 12 voluntários em ações da Organização e em Campanhas Solidárias. ✓ 98 Clientes que responderam ao Questionários de avaliação de Satisfação ✓ 8 Colaboradores que responderam ao Questionários de avaliação de Satisfação ✓ 4 atividades na comunidade (Dia Mundial da Criança em Famalicão e Lousada; atividades nas interrupções letivas de carnaval, páscoa e verão) com 51 participantes.

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Proximidade – Consolidar e prestar serviços personalizados de qualidade para clientes, famílias e comunidade privilegiando a descentralização e a diversidade da rede de parceiros.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>Promover práticas de trabalho em rede na comunidade.</p> <p>Melhorar os níveis de eficiência e desempenho do departamento e Organização.</p> <p>Partilhar boas práticas com outros parceiros e entidades.</p>	<p>Avaliações multidisciplinares e Rastreios terapêuticos</p> <p>Jovens com Plano Individual de Transição para Vida Pós-Escolar</p> <p>Encaminhamentos de contextos educativos, rede social, famílias e outros.</p> <p>Quilómetros percorridos pelos serviços de proximidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 43 Avaliações multidisciplinares e Rastreios terapêuticos. ✓ 39 avaliações pela Escalas de Desenvolvimento Mental de Griffiths encaminhados pela Unidade Local de Saúde do Médio Ave ✓ 18 jovens com um Plano Individual de Transição para Vida Pós-Escolar em parceria com os Agrupamentos de Escolas ✓ 2.280 horas de frequência na Organização ✓ 53 crianças/jovens encaminhados pela comunidade e parceiros para os serviços de especialidade. ✓ 22.000 quilómetros, que percorridos para prestar serviços de proximidade no Município de Famalicão e no Município de Lousada .

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Promoção – Fortalecer estratégias de comunicação, marketing e responsabilidade social que visem a inovação e a consolidação de serviços e marca.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>Promover a comunicação digital com os clientes e Famílias.</p> <p>Divulgar as ações, projetos e boas práticas.</p>	<p>Utilizadores da Plataforma digital</p> <p>Alcance médio digital e interação digital</p> <p>Utilizadores das Redes Sociais</p> <p>Ações de divulgação e Realização de Workshop</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 193 utilizadores da plataforma digital ✓ 125 900 Alcance médio digital e interação digital ✓ 1 200 Utilizadores Instagram ✓ 6 600 utilizadores FaceBook ✓ 102 ações de divulgação ✓ 58 publicações nas redes sociais ✓ 68 participantes em workshop

RESULTADOS; SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



PRÍNCIPIOS EQUASS



4. Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade - Princípios EQUASS

Durante o ano de 2023, foram efetuadas revisões ao Sistema de Gestão da Qualidade, com a participação dos colaboradores, clientes e grupos de autorrepresentação. Esta revisão resultou numa melhoria contínua significativa do Sistema, cuja prática e conhecimentos adquiridos deram origem à construção e revisões de impressos, documentos e metodologias.

A Organização reforçou as suas metodologias de participação dos Colaboradores, com as reuniões de Departamento, com os Fóruns e formação interna, tendo como preocupação a disseminação permanente de todo o Sistema de Gestão da Qualidade.

Este relatório demonstra a verificação de cada princípio EQUASS, devendo cada princípio ser avaliado pelo conjunto de indicadores de desempenho apresentados, tornando os resultados da Organização mais transparente, credíveis para os nossos clientes, famílias, colaboradores, parceiros e entidades reguladoras.

1. Princípio da Liderança Resultados

Desempenho da Organização

2021	2022	2023	Variação	
95,40%	96,58%	98%	+	Execução do Plano de Atividades
4,77	4,78	4.92%	+	Satisfação dos clientes de toda a Organização (Numa Escala 1-5)
19	26	36	+	Ações desenvolvidas para promoção da marca e atividades de inclusão
8	3	1	-	Ações de benchmarking
9,098.12€	30.010,13€	34.001,25€	+	Resultado do Exercício

2. Princípio dos Recursos Humanos

Resultados

Desempenho da Organização

2021	2022	2023	Varição	
8	8	8	-	Colaboradores
7	7	6	-	Colaboradores em Prestação de Serviços
1	0	0	=	Estágios Profissionais
392	659	882	+	Total de Horas de formação frequentadas por todos os colaboradores que contribuem para o crescimento pessoal, aprendizagem contínua e desenvolvimento
2	0	1	+	Colaboradores recrutados
8	8	8	-	Retenção de colaboradores/Nível de emprego

3. Princípio dos Direitos

Resultados

Desempenho da Organização

2021	2022	2023	Varição	
4,77%	4,78%	4,92%	+	Satisfação dos clientes quanto ao conhecimento e cumprimento de direitos e deveres
8	2	4	+	Reuniões/sessões de auto-representação
0	0	0	=	Reclamações
6	6	4	-	Média de clientes que participam nas reuniões de auto-representação (por ano)
2	2	2	=	Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representação
8	8	8	=	Envolvimento dos colaboradores no planeamento, desenvolvimento dos serviços

4. Princípio da Ética

Resultados

Desempenho da Organização

2021	2022	2023	Varição	
5	3	2	-	Participações em ações de advocacy
0	0	0	=	Reclamações relacionadas com falhas éticas
0	0	0	=	Ocorrências de abuso, negligência e maus-tratos
0	0	0	=	Processos disciplinares instaurados a colaboradores por violação de deveres éticos para com as pessoas apoiadas
0	0	0	=	Incidência de acidentes – Conforme reportado em relatório único
0	0	0	=	Reclamações sobre quebra de confidencialidade
4	2	0	-	Ações de sensibilização sobre ética aos colaboradores
0	0	0	=	Casos de incumprimento reportados ao DPO da organização

5. Princípio das Parcerias

Resultados

2021	2022	2023	Variação
4	1	1	=
43	36	36	=
13	21	39	+
15	20	18	-
2	0	0	=

Desempenho da Organização

Novas Parcerias

Parceiros envolvidos na prestação de serviços

Atividades na comunidade de cariz cultural, social, recreativas e desportivas

Jovens com Planos Individuais de Transição para a Vida Pós-Escolar

Estágios

6. Princípio da Participação

Resultados

Desempenho da Organização

2021	2022	2023	Variação	
4,77%	4,78%	4,92%	+	Satisfação de clientes e das famílias quanto à participação na elaboração do Plano Individual e envolvimento dos familiares
87%	92%	93%	+	Eficácia do Planos Individuais
2	2	2	=	Sugestões dos clientes/auto-representantes implementadas
8	8	8	=	Colaboradores e voluntários envolvidos em ações/campanhas
8	2	4	+	Reuniões de auto-representação
102	59	51	-	Medidas/ações de empowerment implementadas

7. Princípio da Abordagem centrada na pessoa

Resultados

Desempenho da Organização

2021	2022	2023	Variação	
87%	92%	93%	+	Eficácia dos Planos Individuais
4,77%	4,78%	4,92%	+	Satisfação global dos clientes
95,40%	96,58	98%	+	Execução do Plano de Atividades
4,77	4,78%	4,92%	+	Satisfação dos clientes de toda a Organização (Numa Escala 1-5)
18	5	4	-	Categorias Profissionais envolvidas na elaboração do Plano Individual

8. Princípio da Abrangência

Resultados				Desempenho da Organização
2021	2022	2023	Varição	
95,40%	96,58%	98%	+	Execução do Plano de Atividades
8	5	4	-	Categorias Profissionais envolvidas na elaboração do Plano Individual
13	33	36	+	Parceiros envolvidos na prestação de serviços
3	21	39	+	Atividades na comunidade de cariz cultural, social, recreativas e desportivas
4	2	2	-	Especialidades médicas
9	15	16	+	Pessoas encaminhada para outros serviços da comunidade
9	10	10	=	Número médio de Atividades dos Planos Individuais
141	59	42	-	Número de clientes com continuidade entre serviços

9. Princípio da Orientação para os resultados

Resultados		Desempenho da Organização		
2021	2022	2023	Variação	
95,40%	96,58%	98%	+	Execução do Plano de Atividades
87%	92%	93%	+	Eficácia dos Planos Individuais
4,77%	4,78%	92%	+	Satisfação global de clientes
17	2	2	=	Ações de melhoria implementados
2	2	2	=	Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representação

10. Princípio da Melhoria Contínua

Resultados

2021	2022	2023	Variação
17	2	2	=
3	0	1	+
25	5	1	-
2	1	1	=
15	8	8	=
4	2	1	-
2	2	2	=

Desempenho da Organização

Ações de melhoria implementadas

Projetos de inovação

Publicações de artigos técnicos especializados

Ações de formação sobre o Sistema de Gestão de Qualidade

Colaboradores frequentaram ações de formação interna

Ações de Benchmarking

Sugestões implementadas sugeridas pelos grupos de auto-representantes

PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO



2023



5. Plano Anual de Formação

O Plano de Formação da ACIP de 2023 contemplou a realização de ações de formação interna dirigidas a todos os Colaboradores, em áreas de formação identificadas no Diagnóstico de Necessidades de Formação da Organização.

A formação resultou na aquisição de conhecimentos específicos, nomeadamente sobre os seguintes temas:

Supervisão em Integração Sensorial; Avaliação do Brincar; Integração Sensorial no Toileting; Recurso à CA em contexto escolar; Ortopedia funcional dos maxilares e motricidade orofacial; Compreender Autismo; Tudo o que sempre quis saber sobre PHDA; Rececionistas: O segredo para aumentar a faturação da sua clínica; Programa de Capacitação de técnicos de referência para aplicação do Programa de Promoção de competências transversais a jovens PEA; Curso Griffiths III; Supervisão de Casos; Live “Autismo”; 4º, 5º e 6º Módulos Programa de Integração Sensorial Ayres; Introdução aos Sistemas Aumentativos e Alternativos de Comunicação; Curso Introdutório de Tratamento de Seletividade Alimentar; Supervisão Interna; X Jornadas da Educação de Lousada; Autism Diagnostic Observational Schedule – ADOS 2 ; Avaliação Neuropsicológica com a BANC – Nível Avançado; Escala de Avaliação do Desenvolvimento de R. Griffiths III; Jornadas de Ciências e Inovação em Terapia da Fala; Workshop Massagem Laringea; Disortigrafia, Dislexia; Discalculia e Disgrafia; PEA: sinais de alerta e desafios atuais; Práticas centradas na pessoa e na família e Metodologias de Investigação.

Salientamos o elevado número de Horas de Formação frequentadas pelos colaboradores de **882 horas**.

Esta aquisição e otimização de competências essenciais ao crescimento profissional dos Colaboradores permitiu uma partilha de conhecimentos diferenciados e um enriquecimento da Organização.

IMPACTO PARCERIAS



MATRIZ DE
NÍVEIS DE
INTERESSA



6. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse

A Organização desde a sua génese procura estabelecer parcerias ativas nos mais diversos sectores de atividade das comunidades, com o objetivo de proporcionar o melhor serviço e uma aproximação aos nossos clientes, significativos e às realidades sociais e económicas com vista à inclusão, empowerment e qualidade de vida.

As parcerias que mantemos ativas na comunidade possuem um impacto significativo para os nossos clientes e famílias e para a sustentabilidade da Organização.

As parcerias funcionam como estratégia da Organização, tendo em vista a otimização da sustentabilidade, do aumento da rentabilidade, da confiança e do melhor acesso ao fortalecimento das ações e intervenções. Os parceiros estratégicos e de desenvolvimento estão identificados por níveis de interesse e de poder, de acordo com o desenvolvimento dos serviços e respostas sociais.

A agilização do *know-how* e o desenvolvimento de equipas dinâmicas e multidisciplinares possibilitam uma maior satisfação dos nossos clientes e uma maior qualidade de serviços, gerando valor tanto para a Organização como para os parceiros.

Stakeholders internos:



Stakeholders externos:

**Nível de Interesse
ALTO**

Instituto da Segurança Social de Braga

Instituto da Segurança Social do Porto

Município de Vila Nova de Famalicão

Município de Lousada

ERS – Entidade Reguladora da Saúde

CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social

**Nível de Poder
MUITO**

Instituto de Emprego e Formação Profissional de V. N. Famalicão

Nível de Interesse
ALTO

Nível de Poder
POUCO

Agrupamentos de Escolas de Vila Nova de Famalicão

Agrupamento de Escolas Padre Benjamim Salgado

Agrupamento de Escolas Terras do Ave

Agrupamento de Escolas D. Maria II

Agrupamento de Escolas Camilo Castelo Branco

Agrupamento de Escolas Ribeirão

Agrupamento de Escolas Gondifelos

Agrupamento de Escolas D. Sancho I

Agrupamento de Escolas de Lousada:

Agrupamento de Escolas de Lousada

Agrupamento de Escolas Dr. Mário Fonseca

Agrupamento de Escolas Lousada Oeste

Agrupamento de Escolas Este Lousada

Centro Social e Paroquial de Castelões e Polo de Pedome

Nível de Interesse
ALTO

Nível de Poder
POUCO

Juntas de Freguesia do Concelho de Lousada:

União de Freguesias de Silvares, Pias, Nogueira e Alvarenga

União de Freguesias de Cristelos, Boim e Ordem

Junta de Freguesia de Caíde de Rei

Junta de Freguesia de Meinedo

Junta de Freguesia de Torno

Outras Organizações

Hospital Médio Ave E.P.E.

INA – Instituto Nun’Alvares

Centro Social de Pousada de Saramagos

CPCJ de Vila Nova de Famalicão

CPCJ de Lousada

Lac – Lousada

Biblioteca Municipal de Lousada

7. Conclusão

No ano de 2023 a Organização demonstrou a consolidação dos seus serviços, com um aumento do número de clientes em intervenção, reforçamos e intervimos em contextos descentralizados através de serviços de proximidade.

O Relatório de Atividades espelha as atividades e os projetos estruturantes e apresenta o Impacto Social da Organização nas pessoas e nas comunidades demonstrando um excelente nível de desempenho institucional. Os impactos apresentados são muitos fortes que demonstram o fortalecimento da Organização.

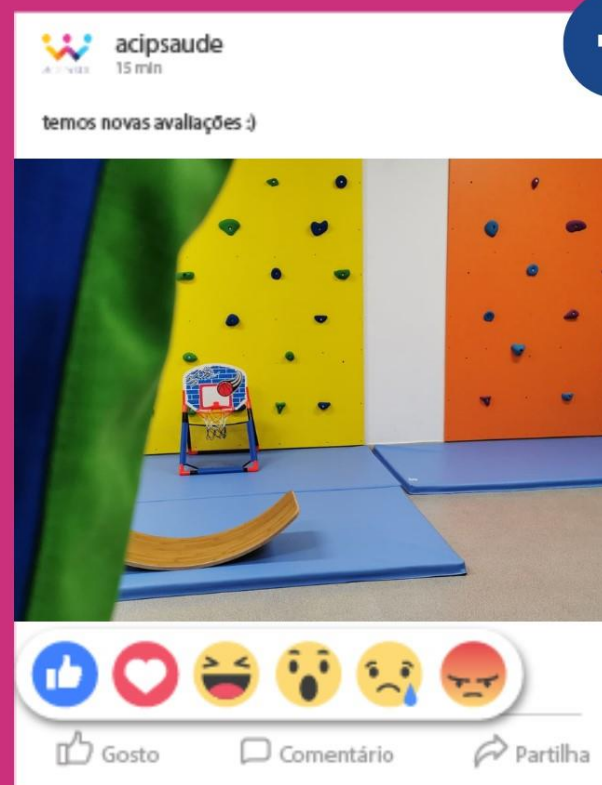
Este documento apresentado é fruto de um trabalho exaustivo realizado ao longo do ano, que será apresentado em sede de Assembleia Geral para aprovação.

Agradecimento:

Agradecer a todos os colaboradores, clientes e famílias, parceiros, entidades oficiais e oficiosas e todas as comunidades onde nos inserimos que se envolveram e participaram no Plano Anual 2023.

A Administração

acip
AVE Cooperativa de Intervenção Psico Social, CRL
ADMINISTRAÇÃO





acip SAÚDE

- PSICOLOGIA | TERAPIA DA FALA | TERAPIA OCUPACIONAL ●
- INTEGRAÇÃO SENSORIAL | NEUROFEEDBACK | EQUITAÇÃO TERAPÊUTICA ●
- PEDOPSIQUIATRIA | PSIQUIATRIA ●

www.acip.com.pt

ACIP SAUDE JOANE

Rua da Ribeira, Ed. Fonte, Loja G
4770-207 Joane – Vila Nova de Famalicão
Telefone: 252 928 610 Fax: 252 928 608
geral@acip.com.pt

ACIP SAÚDE LOUSADA

Avenida Cidade Tulle nº168
4620-664 Silvares – Lousada
Telefone: 255 822 308 Fax: 255 822 318
lousada@acip.com.pt

ACIP SAÚDE VILA NOVA DE FAMILICÃO

Av. Afonso II, 1223
4760-240 Brufe, Vila Nova de Famalicão
Telefone: 252 313 892



Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.

Relatório de Gestão 2023

1. Introdução

A Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L., com sede social na Rua da Ribeira, Edifício Fonte, freguesia de Joane, concelho de Vila Nova de Famalicão, Registada na CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, Equiparada a IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social pela Direção Geral de Ação Social desde 16/03/2021, inscrita na ERS – Entidade Reguladora de Saúde, como Prestador de Cuidados de Saúde.

A cooperativa possui como objeto social da sua atividade o desenvolvimento de respostas sociais: 1 – Para a terceira e quarta idade, nomeadamente ERPIS - Estruturas residenciais para pessoas idosas e Apoio domiciliário; 2 – Secundariamente a Cooperativa propõe se ainda desenvolver os seguintes objetivos: programas e processos de apoio a pessoas, nomeadamente ao nível do bem-estar, saúde, educação, reabilitação, habilitação, integração e terapêuticas; Animação sócio cultural, desportiva, recreativa e projetos comunitários.

O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de dezembro de 2023.

É elaborado nos termos dos Estatutos da Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L. e contém uma exposição fiel e clara.

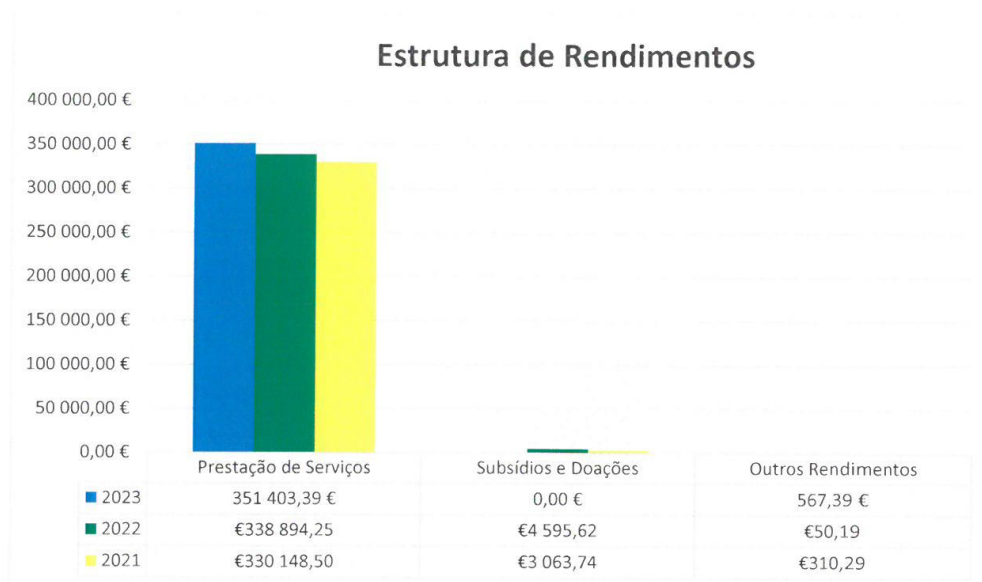
2. Enquadramento

O relatório de 2023 traduz toda a atividade desenvolvida pela Organização em prol dos nossos Colaboradores, Clientes e da comunidade.

3. Análise da Atividade e da Posição Financeira

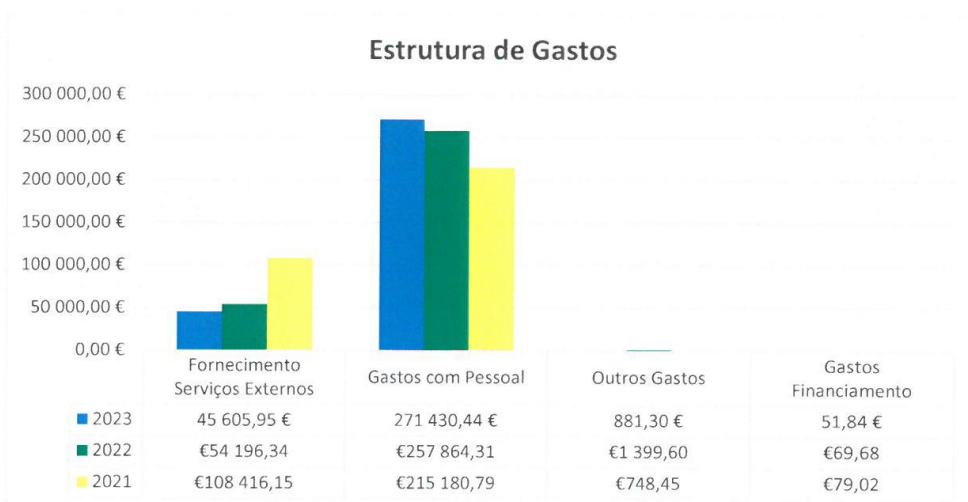
No período de 2023 os resultados espelham uma evolução positiva da atividade desenvolvida pela Cooperativa. O volume de negócios atingiu um valor de **351.970,78€**, representando um bom indicador para os anos seguintes.

O gráfico apresenta a evolução da **Estrutura de Rendimentos**:



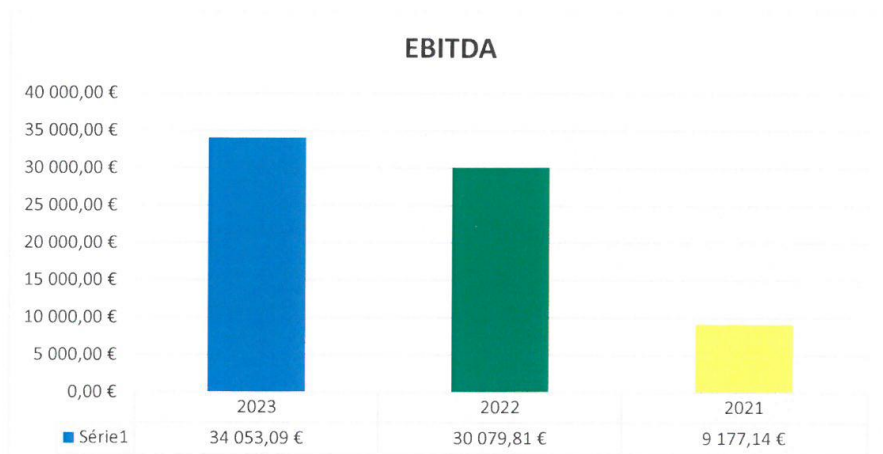
Verificamos nesta estrutura que a prestação de serviços (351.403,39€), representa 99,84% das receitas, as rubricas subsídios à exploração e outros rendimentos totalizam (567,39€), representa o valor de 0,16% face à totalidade dos rendimentos.

Apresentamos de seguida a Estrutura de Gastos e o peso de cada uma das contas e o total no exercício de 2023.

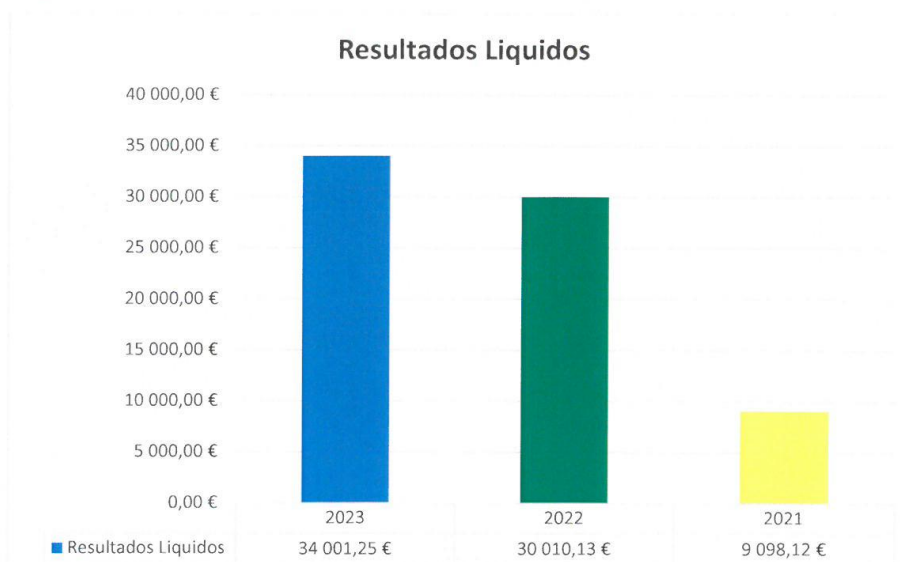


Verificamos nesta estrutura que nos FSE – Fornecimento de Serviços Externos representa 14,34% do total dos gastos, que os Gastos com Pessoal representam 85,36% e os as restantes rúbricas representam 0,3%.

Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a Cooperativa apresentou, comparativamente ao ano anterior os seguintes valores:



Em relação ao Gráfico 1 – **EBITA**, a Cooperativa registou um aumento de 3.983,28€ relativamente ao ano de 2022 e de 24.885,95€ ao ano de 2021.



No que concerne ao Gráfico 2 – **Resultados Líquidos**, regista-se um Resultado Positivo de **34.001,25€** e um aumento em relação a 2022 de 3.991,12€ e em comparação com 2021 um aumento de 24.903,13€.

ESTRUTURA DE BALANÇO

RUBRICAS	2023	2022	2021
Ativo não corrente	174,15 €	137,65 €	50 152,32 €
Ativo Corrente	145 235,24 €	106 212,61 €	73 633,59 €
Total do Ativo	145 409,39 €	106 350,26 €	123 785,91 €

RUBRICAS	2023	2022	2021
Fundo do Capital	65 989,24 €	53 686,47 €	55 280,98 €
Passivo não corrente	0,00 €	0,00 €	4 891,93 €
Passivo corrente	79 420,15 €	52 663,79 €	63 613,00 €
Total dos fundos patrimoniais e passivo	145 409,39 €	106 350,26 €	123 785,91 €

Na **Estrutura do Balanço**, verifica-se um aumento 39.059,13€ em relação ao ano de 2022.

4. Proposta de Aplicação de Resultados

A Mãos Solidárias – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L. no período económico findo em 31 de dezembro de 2023 realizou um resultado líquido de **34.001,25€** e propõe-se que Assembleia Geral delibere a sua transferência para resultados transitados.

5. Expectativas futuras

A cooperativa pretende dar continuidade ao trabalho desenvolvido na prestação de serviços, bem como as atividades desenvolvidas de âmbito social com especial atenção no apoio a crianças, jovens e adultos com deficiência e incapacidade, prevendo-se um aumento do número de clientes pela parceria estabelecida com o Hospital Médio Ave, EPE, assim como pela abertura do novo serviço especializado em Joane e Lousada da Sala de Integração Sensorial.



6. Outras Informações

Após o termo do exercício não ocorrerem fatos relevantes que afetem a situação econômica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período econômico de 2023.

Não existem em 31/12/2023 dívidas em mora à Segurança Social e à Autoridade tributária e Aduaneira.

7. Considerações Finais

A todos os clientes e famílias, a todos fornecedores e Entidades parceiras que nos honraram com a sua preferência, agradecemos a confiança depositada no ano de 2023.

A todos os colaboradores que contribuíram para o desempenho da cooperativa, com o seu profissionalismo e dedicação, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento.

Apresenta-se de seguida as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço, Demonstração de Resultados, Mapa de Exploração, Balancete de Regularização, Balancete de Resultados e Demonstração de Fluxos de Caixa.

Joane, 22 de março de 2023

O Presidente do Conselho de Administração


MÃOS SOLIDÁRIAS
Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.
ADMINISTRAÇÃO
Francisco Gomes Lima

MÃOS SOLIDÁRIAS-COOP. SOL. SOCIAL, CRL
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Contribuinte : 507080360
Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2023	31 DEZ 2022
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		174,15	137,65
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		174,15	137,65
Activo corrente			
Inventários		0,00	0,00
Créditos a receber		138 444,04	104 270,79
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		397,07	366,44
Estado e Outros Entes Públicos		0,00	709,51
Caixa e depósitos bancários		6 394,13	865,87
		145 235,24	106 212,61
Total do ativo		145 409,39	106 350,26
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		25 000,00	25 000,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		6 987,99	-23 022,14
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		0,00	0,00
		31 987,99	1 977,86
Resultado líquido do período		34 001,25	30 010,13
Total dos fundos patrimoniais		65 989,24	31 987,99
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		246,00	123,03
Estado e Outros Entes Públicos		7 299,58	8 337,71
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		9 600,51	8 628,94
Diferimentos		0,00	0,00
Outros passivos correntes		62 274,06	57 272,59
		79 420,15	74 362,27
Total do passivo		79 420,15	74 362,27
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		145 409,39	106 350,26

A Direcção

MÃOS SOLIDÁRIAS

Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.

ADMINISTRAÇÃO

O responsável

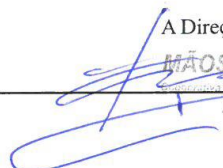
Sofia Amal
TOC nº 86834

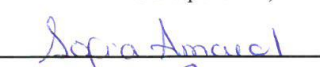
MÃOS SOLIDÁRIAS-COOP. SOL. SOCIAL, CRL
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Contribuinte: 507080360

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados		351.403,39	338.894,25
Subsídios, doações e legados à exploração		0,00	4.595,62
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		45.605,95	54.196,34
Gastos com o pessoal		271.430,44	257.864,31
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		567,39	50,19
Outros gastos		881,30	1.399,60
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		34.053,09	30.079,81
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		34.053,09	30.079,81
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		51,84	69,68
Resultados antes de impostos		34.001,25	30.010,13
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		34.001,25	30.010,13

A Direção,

 MÃOS SOLIDÁRIAS
Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.
 ADMINISTRAÇÃO

O Responsável,

 TOC nº 86834

CASA DE REPOUSO MÃOS SOLIDÁRIAS CRL

Mapa Exploração - Mês a Mês - até Mês 13 / 2023

(Valores em Euros)

Data: 26-02-2024

Hora: 15:16:26

Gastos		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62	3.599,91	3.384,39	6.640,39	3.745,62	4.128,39	4.527,41	3.452,70	1.379,50	2.112,70	5.498,25	880,61	6.256,08	0,00	45.605,95	
63	12.670,06	13.612,84	13.467,44	14.926,89	16.013,87	60.065,85	15.087,30	10.922,06	13.214,58	15.610,78	44.045,59	21.430,22	20.362,96	271.430,44	
64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
68	176,76	0,00	0,00	0,04	0,00	0,04	(24,02)	0,08	1,01	2,23	1,35	723,81	0,00	881,30	
69	27,08	2,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,79	19,78	0,00	51,84	
	16.473,81	16.999,42	20.107,83	18.672,55	20.142,26	64.593,30	18.515,98	12.302,64	15.328,29	21.111,26	44.929,34	28.429,89	20.362,96	317.969,53	

Rendimentos

Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
72	31.956,94	31.217,55	34.607,93	38.960,34	33.190,52	36.136,68	26.745,90	6.951,25	17.402,17	28.115,38	31.713,15	34.405,58	0,00	351.403,39
73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78	240,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	84,05	40,00	0,00	183,34	0,00	567,39
79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	32.196,94	31.217,55	34.607,93	38.960,34	33.210,52	36.136,68	26.745,90	6.951,25	17.486,22	28.155,38	31.713,15	34.588,92		351.970,78

Resultados

Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
81	15.723,13	14.218,13	14.500,10	20.287,79	13.068,26	(28.456,62)	8.229,92	(5.351,39)	2.157,93	7.044,12	(13.216,19)	6.159,03	(20.362,96)	34.001,25



F3M - Information Systems, SA
Processado por computador

MÃOS SOLIDÁRIAS-COOP. SOL. SOCIAL, CRL
 DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2023	2022
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo			
Recebimentos de Clientes e Utentes		257 185,62	139 708,03
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		10 338,11	8 788,91
Pagamentos ao pessoal		0,00	0,00
Caixa gerada pelas operações		246 847,51	130 919,12
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		246 847,51	130 919,12
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		0,00	0,00
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		246 847,51	130 919,12
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		865,87	21 110,11
Caixa e seus equivalentes no fim do período		6 394,13	865,87

A Direcção

MÃOS SOLIDÁRIAS

Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

Associação de Utilizadores

O Responsável

Sofia Amarel



ACTAS

ACTA Nº 36

Aos vinte e dois dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e quatro pelas vinte e uma horas, na sua sede social, sita em Rua da Ribeira, Edifício Fonte, Loja E, 4770-207 Joane, Vila Nova de Famalicão, reuniu o Conselho Fiscal único das Mãos Solidárias, CRL, com o NIPC 507 080 360, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Nova de Famalicão sob o número 507 080 360, com o capital social de setenta e cinco mil euros e com a seguinte ordem de trabalhos:---

Ponto único – Parecer do Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2023.---

O Conselho Fiscal reuniu com a Técnica Oficial de Contas, onde foram dadas todas as explicações relativamente ao exercício do ano de 2023. Toda a documentação estava devidamente classificada e numerada sequencialmente e por mês. A Cooperativa atingiu um valor de gastos no ano de 317.969,53 Euros e de rendimentos obteve o valor de 351.970,78 Euros, tendo um resultado líquido do exercício de 34.001,25 Euros, resultado muito significativo para o ano de 2023. O Conselho Fiscal apreciou e decidiu atribuir um parecer favorável e solicita à Assembleia-Geral a sua aprovação e propõe que o resultado líquido seja incorporado na conta dos resultados transitados (Conta 56), de acordo com o parecer da Administração. -----

O Conselho Fiscal propõe à Assembleia Geral um voto de agradecimento a todos os colaboradores pela obtenção destes resultados.-----

Nada mais havendo a tratar deu-se por encerrada a sessão, da qual se celebrou a presente ata, que depois de lida é assinada pelos seus representantes legais.-----

Presidente do Conselho Fiscal

Sandra Hómica Henriques Convelho