



RELATÓRIO ANUAL 2023

*" Fui caminhando mas
pensando sempre nos outros."*

*Rui Nabeiro,
empresário português, fundador do grupo Delta Cafés.*

ÍNDICE

1. Nota Introdutória.....	3
2. Resultados do Plano Anual de Atividades 2023	4
3. Avaliação do Impacto 2023	12
4. Resultados do Sistema da Gestão da Qualidade – Princípio EQUASS	19
5. Recursos Humanos	32
6. Plano Anual de Formação.....	34
7. Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse.....	36
8. Conclusão.....	43



1. Nota Introdutória

O presente Relatório Anual demonstra com rigor os resultados alcançados nas Respostas Sociais do Serviço de Apoio Domiciliário, Creche e da Urbanização das Austrálias durante o ano de 2023.

No âmbito da melhoria continua medimos com eficácia e clareza os impactos que a Organização possui nas comunidades de Vila Nova de Famalicão e Maia. É gratificante concluir que os nossos clientes estão satisfeitos com os serviços prestados pelo RECREIO, mesmo em tempos de contratempos, uma vez que o objetivo de mudança de instalações não foi concretizado mas sentimos que nível de confiança dos nossos clientes e colaboradores se mantém elevado.

Procuramos que a gestão caminhe para a profissionalização para nos tornarmos mais fortes e mais empreendedores no futuro.

O RECREIO encontra-se em constante evolução, adaptação e crescimento interno, com vista à melhoria contínua da qualidade dos serviços e procedimentos, de forma a dar resposta às necessidades dos clientes, famílias e comunidade. A planificação e monitorização das ações e a consequente avaliação das atividades, permite a concretização do Plano de Atividades, alinhadas com a Missão, a Visão e os Valores da Organização.



RESULTADOS DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES



2023

Objetivo 1: Garantir a sustentabilidade da Organização

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2021	2022	2023	Variação
3	3	3	=
1	1	1	=
44	44	44	=
32	45	45	=
5.684	6.480	6004	-
59	59	60	+
16	16	16	=
0	1	0	-
10.920€	8.099,32€	1.218,77€	-

Acordos de Cooperação de Creche e SAD – Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e Maia.

Protocolo com o Município de Famalicão para a Urbanização das Austrálias.

Clientes na Resposta Social de Creche.

Clientes na Resposta Social de SAD (Vermoim e Maia).

Refeições servidas em Vila Nova de Famalicão e Maia – SAD – Serviço de Apoio Domiciliário.

Elementos dos agregados familiares em Acompanhamento na Urbanização das Austrálias.

Parcerias da Comunidade de Famalicão e Maia.

PRR – T.O 1.1 Mobilidade Verde – Aquisição de 2 viaturas elétricas para SAD – Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e Maia – Projeto por concluir.

Valor de Donativos.

Objetivo 2: Consolidar Serviços de Proximidade

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2021	2022	2023	Variação	
132	186	106	-	Ações de divulgação dos serviços da Organização.
72	75	75	=	Atividades desenvolvidas com as famílias/clientes no âmbito da Creche e da Urbanização.
77	78	89	+	Elaboração, monitorização e avaliação dos Planos de Desenvolvimento Individual.
383	405	148	-	Visitas Domiciliárias da equipa técnica aos clientes do Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e na Maia.
576	582	556	-	Ações de Acompanhamento a famílias/agregados familiares da Urbanização Social das Austrálias.
101	120	84	-	Reuniões de Equipa e Supervisão de todas as respostas sociais.

Objetivo 3: Desenvolver e diversificar a rede de parceiros

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2021	2022	2023	Variação
2	2	2	=
2	2	2	=
432	300	311	+
1	5	7	+

Participação no CLAS da Rede Social do Município da Maia e Famalicão.

Participação na Comissão Social Inter Freguesias do Município de Vila Nova de Famalicão.

Cabazes alimentares entregues a famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.

Participação em Campanhas de Solidariedade Social.

Objetivo 4: Promover e Desenvolver a Marca

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2021	2022	2023	Varição
3.868	3.954	4514	+
1.012	2.239	2206	-
960	2.000	6053	+
24	13	8	-
1	1	1	=

Marketing Digital:

Alcance Médio Digital.

Interação Digital.

Utilizadores/Visualizações da Página Recreio.

Newsletter mensal para os Clientes e Colaboradores.

Participação na Revista do Grupo ACIP.

Objetivo 5: Fomentar a participação na comunidade e Auto-representação

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2021	2022	2023	Variação	
3	3	3	=	Reuniões Gerais de Pais da Organização por trimestre, na resposta social de Creche.
4	4	2	-	Conselho Local de Ação Social e Comissão Social Interfreguesias.
1	5	7	+	Participação em Campanhas de Solidariedade Social.
16	16	16	=	Parcerias da Comunidade de Famalicão e Maia.
0	2	2	=	Participação na Mostra Comunitária de Vermoim e Dia Freguesia.

Objetivo 6: Inovar e consolidar respostas e serviços

Resultados

Atividades/Ações realizadas

2021	2022	2023	Variação	
16	16	16	=	Parcerias das comunidades de Famalicão e Maia.
3	3	3	=	Ações de formação interna para os colaboradores (Plano estratégico, Apresentação dos resultados dos questionários de satisfação dos clientes e colaboradores, Prevenção e Técnicas de Combate a Incêndios, Projeto Educativo).
1	2	3	+	Promover a educação e práticas ambientais (Criação de pontos de Reciclagem; Diminuição do número de impressões; Utilização de materiais recicláveis nas atividades.)
0	1	1	=	Aprovação da Candidatura “Sensory Playground” ao Bairro Feliz do Pingo Doce.

Objetivo 7: Assegurar e prestar serviços de qualidade

Resultados

2021	2022	2023	Varição
90 %	95 %	95 %	=
157	186	106	-
76	78	86	+

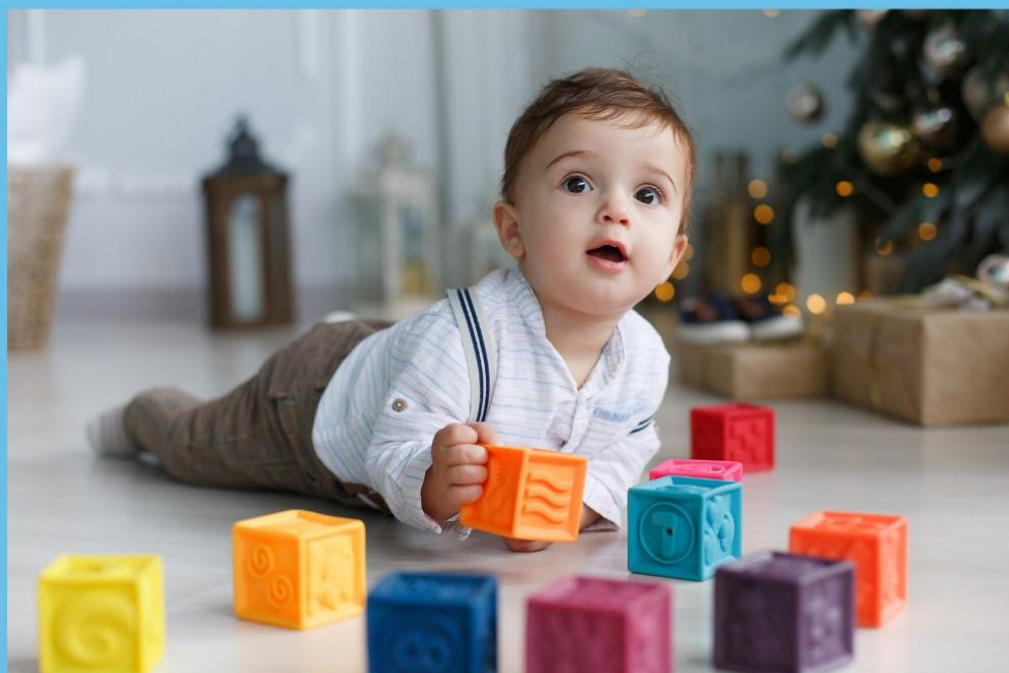
Atividades/Ações realizadas

Eficácia dos Planos Individuais na Organização.

Divulgação dos serviços do Recreio.

Planos Individuais elaborados, monitorizados e avaliados.

AVALIAÇÃO DO IMPACTO



2023

2. Resultados do Plano Anual de Atividades 2023 - Avaliação do Impacto

O impacto social foi avaliado com o sentido de delinear as estratégias para a maximizar o valor social dos serviços e da Organização. Avaliamos com o objetivo de melhorar a eficiência, a sustentabilidade e a eficácia, com rigor e transparência dos resultados para obter informações credíveis e úteis, em prol das pessoas e da melhoria contínua e permanente.

Com esta metodologia de intervenção pretendemos demonstrar à comunidade maior objetividade dos resultados do Plano Anual de 2023.

A avaliação de impacto teve em consideração os seguintes fatores:

- **Input** :Objetivos operacionais, Metas e Indicadores do Plano Anual de 2023;

- **Output**: Resultados da monitorização trimestral e anual.

A implementação de processos de avaliação e gestão de impacto assumem uma relevância na melhoria interna dos nossos processos, com vista a criar uma maior na participação e proximidade dos diversos stakeholders e da comunidade, fornecendo informação transparente, credível e atualizada.

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Políticas - Assumir o compromisso de liderança e políticas de gestão que demonstrem a sustentabilidade económica, financeira, ambiental e social, com orientação para as pessoas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>Garantir a sustentabilidade da Organização.</p>	<p>-Acordos de Cooperação em Creche e Serviço de Apoio Domiciliário em Famalicão e Maia.</p> <p>Questionários de avaliação de Satisfação de Clientes e Colaboradores.</p> <p>- Protocolo com o Município de Famalicão para a Urbanização Social das Austrálias</p> <p>- Nível de Emprego</p> <p>- Resultados de Gestão</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 44 Crianças na Resposta Social de Creche ✓ 44 Famílias ✓ 45 Pessoas Idosas na Resposta Social de Serviço de Apoio Domiciliário ✓ 60 Pessoas de Grupos Vulneráveis da Urbanização das Austrálias ✓ 4,16 Grau de satisfação dos clientes da Creche ✓ 3,55 Grau de satisfação dos clientes do Serviço de Apoio Domiciliário ✓ 3,59 Grau de satisfação dos colaboradores ✓ 18 Postos de Trabalho ✓ 1 Colaborador com Emprego Apoiado em Mercado Aberto (EAMA) ✓ Aprovação da Candidatura “Sensory Playground” ao Bairro Feliz do Pingo Doce. ✓ Redução da pegada ambiental com ações de promoção de práticas ambientais e utilização de veículos elétricos. ✓ 569.621,01€ Receitas da Organização ✓ 54.381,57€ Contribuições em Impostos ✓ 264.157,79€ Gastos com Pessoal

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Participação – Envolver clientes, famílias, colaboradores, parceiros e comunidades.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>Reforçar a participação, envolvimento e a cooperação dos clientes, parceiros e colaboradores.</p>	<p>Voluntários em campanhas de solidariedade.</p> <p>Participação nas atividades da Rede Social e CSIF'S</p> <p>Parcerias da comunidade</p> <p>Questionários de avaliação de Satisfação de Clientes e Colaboradores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 17 Voluntários ✓ 14 atividades da Rede Social, CSIF'S e Organização, como o Dia da Freguesia, a Mostra Comunitária, Campanha do Pirilampo Mágico, Dia do Pijama, entre outras. ✓ 16 Parceiros da Comunidade de Famalicão e Maia. ✓ 48 Clientes que responderam ao Questionários de avaliação de Satisfação ✓ 18 Colaboradores que responderam ao Questionários de avaliação de Satisfação

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Proximidade – Consolidar e prestar serviços personalizados de qualidade para clientes, famílias e comunidade privilegiando a descentralização e a diversidade da rede de parceiros.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>Promover práticas de trabalho em rede na comunidade. Melhorar os níveis de eficiência e desempenho do departamento e Organização. Partilhar boas práticas com outros parceiros e entidades.</p>	<p>Ações benchmarking interno e externo</p> <p>Quilómetros percorridos pelos serviços no Município de Famalicão e no Município da Maia</p> <p>Parcerias da comunidade</p>	<p>✓ 3 Ações benchmarking interno e externo com instituições congéneres com a participação de 18 colaboradores.</p> <p>✓ 51.423 KM percorridos na Organização</p> <p>✓ 16 Parceiros</p>

Avaliação do Impacto do Objetivo Estratégico: Promoção – Fortalecer estratégias de comunicação, marketing e responsabilidade social que visem a inovação e a consolidação de serviços e marca.

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	IMPACTO
<p>1 – Divulgar as boas práticas, atividades e projetos da Organização.</p>	<p>Alcance médio digital e interação digital</p> <p>Utilizadores das Redes Sociais</p> <p>Ações de divulgação</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 6720 Alcance médio digital e interação digital ✓ 89 Utilizadores da Plataforma digital ✓ 2286 Utilizadores na Redes Sociais ✓ 102 ações de divulgação dos serviços da organização, através dos nossos meios de comunicação (site/Redes Sociais/Revista Anual do Grupo ACIP).

RESULTADOS: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



PRINCÍPIOS EQUASS



Resultados - Sistema de Gestão da Qualidade - Princípios EQUASS

No ano de 2023, assistimos a algumas melhorias significativas de impacto financeiro, nomeadamente o alargamento do Acordo de Cooperação do Serviços de Apoio Domiciliário da Maia e a aquisição de duas carrinhas elétricas. Com esta aquisição, vimos uma significativa diminuição da despesa de transporte dos Serviço de Apoio Domiciliário da Maia e de Vermoim, despesa esta que tem um grande impacto.

A manutenção das reuniões de equipas e reuniões de Departamento, promovem uma melhor forma de organização, reforçando as metodologias de participação de todos os colaboradores.

Este relatório demonstra a verificação de cada princípio EQUASS, devendo cada princípio ser avaliado pelo conjunto de indicadores de desempenho apresentados, tornando os resultados da Organização mais transparente, credíveis para os nossos clientes, famílias, colaboradores, parceiros e entidades reguladoras.

1. Princípio da Liderança

Resultados

2021	2022	2023	Variação
90 %	95 %	95 %	=
4,24	4,55	3,59	-
4,24	4,55	4,16	-
4	4,32	3,86	-
4,2	4,44	4,27	-
4,3	4,47	4,15	-
4,3	4,42	4,33	-
77	79	89	+

Desempenho da Organização

Execução do Plano de Atividades.

Satisfação dos clientes de toda a Organização (Numa Escala 1-5).

Satisfação das crianças e jovens de Toda a Organização (Numa Escala 1-5).

Satisfação na dimensão: Fatores Tangíveis.

Satisfação na dimensão: Comunicação.

Satisfação na Dimensão: Fiabilidade.

Satisfação na dimensão: Confiança e Segurança.

Clientes integrados em respostas da Organização.

2. Princípio dos Recursos Humanos

Resultados

Desempenho da Organização

2021	2022	2023	Varição	
18	18	18	=	Colaboradores efetivos.
1	2	2	=	Colaboradores a termo.
1	1	1	=	Colaboradores em Prestação de Serviços.
1	0	1	+	Estágios Profissionais.
477	628	108	-	Total de Horas de formação frequentadas por todos os colaboradores que contribuem para o crescimento pessoal, aprendizagem contínua e desenvolvimento.
0	2	1	-	Colaboradores recrutados.

Resultados

2021	2022	2023	Varição
3,59	3,50	3,59	+
3,79	3,55	3,65	+
3,41	3,41	3,53	+
3,79	3,56	3,47	-
3,9	2,91	3,47	+
3,56	3,53	3,60	+
2	4	1	-
4	4	5	=

Desempenho da Organização

Média de Satisfação dos Colaboradores.

Satisfação dos colaboradores: Contexto Organizacional.

Satisfação dos colaboradores: Posto de Trabalho.

Satisfação dos colaboradores: Relação com chefias.

Satisfação dos colaboradores: Reconhecimento, motivação e cooperação.

Satisfação dos colaboradores: Cultura da qualidade.

Sugestões/Recomendações de melhoria apresentadas pelos Colaboradores.

Envolvimento dos colaboradores no planeamento e desenvolvimento dos serviços.

3. Princípio dos Direitos

Resultados

2021	2022	2023	Variação
4,2	4,55	4,31	-
4,24	4,55	4,16	-
4,2	4,20	4,14	-
0	0	0	=

Desempenho da Organização

Satisfação dos clientes quanto ao conhecimento e cumprimento de direitos e deveres.

Satisfação dos clientes da Organização.

Satisfação dos clientes sobre a confidencialidade.

Reclamações.

4. Princípio da Ética

Resultados

2021	2022	2023	Variação
0	0	0	=
0	0	0	=
0	0	0	=
4,2	4,2	4,14	-
0	0	0	=
0	1	1	=
0	0	0	=

Desempenho da Organização

Reclamações relacionadas com falhas éticas.

Ocorrências de abuso, negligência e maus-tratos.

Processos disciplinares instaurados a colaboradores por violação de deveres éticos para com as pessoas apoiadas.

Satisfação dos clientes quanto à confidencialidade.

Reclamações sobre quebra de confidencialidade.

Ações de sensibilização sobre ética aos colaboradores.

Casos de incumprimento reportados ao DPO da organização.

5. Princípio das Parcerias

Resultados

2021	2022	2023	Varição
2	4	4	=
14	8	9	+
4	4	4	=
1	1	1	=

Desempenho da Organização

Parceiros envolvidos na prestação de serviços.

Atividades na comunidade de cariz cultural, social, recreativas e desportivas.

Acordos renovados, envolvendo financiamento de entidades públicas.

Estágios Curriculares realizados em parceria.

6. Princípio da Participação

Resultados

2021	2022	2023	Variação
90%	95 %	95 %	=
3868	3.954	2.375	-
45	45	45	=
7	18	18	=

Desempenho da Organização

Eficácia dos Planos Individuais da Organização.

Média de utilizadores do site e redes sociais e Plataforma Eletrónica.

Contactos da mailinglist da Organização.

Colaboradores e voluntários envolvidos em ações/campanhas da Organização.

7. Princípio da Abordagem centrada na pessoa

Resultados

2021	2022	2023	Variação
90 %	95 %	95 %	=
4,24	4,33	4,16	-
4,2	4,44	4,38	-
4,3	4,47	4,20	-

Desempenho da Organização

Eficácia dos Planos Individuais na resposta social de creche.

Satisfação global dos clientes de todas as respostas sociais – Creche e SAD.

Satisfação na dimensão: Comunicação, com uma variação positiva.

Satisfação na dimensão: Fiabilidade, com uma variação positiva.

8. Princípio da Abrangência

Resultados

2021	2022	2023	Varição
4	4	4	=
0	1	1	=
90 %	95%	95%	=
5	5	5	=
2	5	5	=
4,16	4,55	4,16	-
14	17	7	-

Desempenho da Organização

Renovação anual dos acordos, envolvendo financiamento de entidades públicas.

Auditorias/verificações internas e externas e Visitas de Acompanhamento.

Execução do Plano de Atividades.

Categorias Profissionais envolvidas na elaboração do Plano Individual.

Parceiros envolvidos na prestação de serviços.

Satisfação Global dos clientes de todas as respostas sociais da Organização.

Pessoas encaminhadas para outros serviços da comunidade.

9. Princípio da Orientação para os resultados

Resultados

2021	2022	2023	Variação
90 %	95 %	97,50%	=
90%	95%	95%	=
4,24	4,55	4,16	-
4,2	4,44	4,38	-
45.732,33€	86.533,78€	51.382,00€	-
4	4	4	=
2	4	4	=

Desempenho da Organização

Taxa de Execução do Plano de Atividades.

Taxa de Eficácia dos Planos Individuais de todas as respostas sociais.

Satisfação global de clientes.

Satisfação na dimensão: Comunicação.

Execução orçamental.

Renovação anual dos acordos, envolvendo financiamento de entidades públicas.

Ações de melhoria implementadas.

10. Princípio da Melhoria Contínua

Resultados

2021	2022	2023	Varição
2	4	4	=
0	25	25	=
0	1	1	=
3	3	2	-
17	17	18	+
0	1	1	=

Desempenho da Organização

Ações de melhoria implementadas.

Crianças que participam nas Atividades Extra Curriculares de Música e Yoga.

Relatórios de Visitas de acompanhamento das Entidades Reguladoras.

Ações de formação sobre o Sistema de Gestão de Qualidade.

Colaboradores frequentaram ações de formação interna.

Auditorias externas internas e externas e Visitas de Acompanhamento.

RECURSOS HUMANOS DA ORGANIZAÇÃO



2023

5. Recursos Humanos

Categoria	Nº de Trabalhadores	Tempo Inteiro	Tempo Parcial	Contratados	Quadro de Pessoal	Medidas de Incentivo ao emprego
Diretora Geral/ Assistente Social	1	1	1
Psicóloga	1	1
Técnico Superior de Marketing	1	1
Técnica Oficial de Contas	1	1	1
Técnico Auxiliar de Ação Social	1	1	1
Educadora de Infância	3	3	2	1
Auxiliares de Ação Educativa	8	8	7	1
Auxiliares de Ação Direta	9	9	2	6	1
Auxiliar de Serviços Gerais	2	2	1	1
TOTAL	27	24	2	2	19	4

Consideramos que os recursos humanos estão ajustados às necessidades da Organização.

PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO



2023

Plano Anual de Formação

O Plano de Formação do Recreio de 2023 contemplou a realização de ações de formação interna dirigidas a todos os Colaboradores, em áreas de formação identificadas no Diagnóstico de Necessidades de Formação da Organização.

A formação interna e externa resultou na aquisição de conhecimentos específicos, nomeadamente sobre os seguintes temas: Avaliação de Satisfação; Sistema de Gestão da Qualidade, Comunicação Interna, Modelo Educativo; Prestação de Cuidados Básicos – Alimentação; Parentalidade Digital Positiva, Desfralde, Experiências de Adversidade na Infância e Desenvolvimento da Criança, Formar quem cuida, Pobreza e Exclusão Social, Bem-estar psicológico, Violência Doméstica no Sistema de Proteção, Desenvolver a Inteligência Emocional das Crianças, Comportamentos Aditivos e Dependências em Minorias Étnicas, Migrantes e Refugiado, Trabalho em Rede no Sistema de Proteção.

Esta aquisição e otimização de competências essenciais ao crescimento profissional dos Colaboradores permitiu uma partilha de conhecimentos diferenciados e um enriquecimento da Organização. Salientamos o número de Horas de Formação frequentadas pelos colaboradores de **108 horas**.

IMPACTO DAS PARCERIAS



MATRIZ DE NÍVEIS DE INTERESSE



Impacto das Parcerias – Matriz de Níveis de Interesse

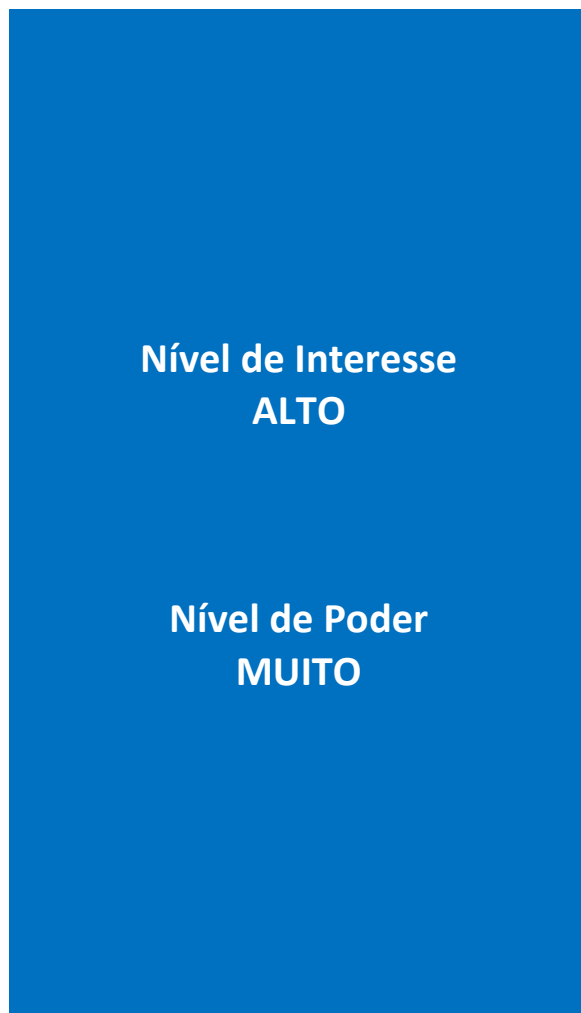
Colaboração, cooperação e parceria são conceitos cada vez mais presentes e próximos no nosso dia-a-dia, nomeadamente entre as organizações sociais e no âmbito do empreendedorismo e da inovação social. Todos estes conceitos pressupõem um processo sinérgico organizacional, deveras pertinente, onde os resultados da dinâmica coletiva são quase sempre superiores ao resultado da soma individual.

Parte do sucesso de uma organização é poder contar com uma rede de parceiros capazes e de qualidade, que permitam otimizar os aspetos positivos e minimizar as dificuldades.

Stakeholders internos:



Stakeholders externos:



Centro Distrital de Segurança Social de Braga

Centro Distrital de Segurança Social de Porto

Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão

Câmara Municipal da Maia

Centro de Emprego de Vila Nova de Famalicão

CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social

**Nível de Interesse
ALTO**

**Nível de Poder
POUCO**

Juntas de Freguesia do Concelho de Vila Nova de Famalicão:

Junta de Freguesia de Joane

Junta de Freguesia de Mogege

Junta de Freguesia de Pousada de Saramagos

Junta de Freguesia de Vermoim

Junta de Freguesia de Requião

Junta de Freguesia de S. Martinho

União de Freguesias de Vale S. Cosme, Telhado e Portela

Comissões Sociais Interfreguesias

Juntas de Freguesia do Concelho da Maia:

Junta de Freguesia de Nogueira

Junta de Freguesia de Silva Escura

Junta de Freguesia de Folgosa

Junta de Freguesia de Gueifães

Empresas:

Gertal

ITAU

Saúde Fit

UBISEG

ControlSafe

Pavilhão Municipal de Vermoim

Piscinas Municipais Joane

Confysocks

**Nível de Interesse
BAIXO**

**Nível de Poder
POUCO**

IPSS – Instituições Particulares de Solidariedade Social:

Associação de Moradores das Lameiras

Centro Social e Paroquial de Castelões

Centro Social de Pousada de Saramagos

Centro Social e Paroquial de Vermoim

Centro Social e Paroquial de Joane

Centro Social e Paroquial de Avidos

ASMAN - Associação de Solidariedade Social Mouta Azenha Nova

APPACDM de Moreira

Agrupamento de Escolas Padre Benjamim Salgado

**Nível de Interesse
BAIXO**

**Nível de Poder
POUCO**

Outras Organizações:

Conferências Vicentinas

CPCJ de Vila Nova de Famalicão

Mais Plural

Bombeiros Voluntários de Famalicão

Saúde:

Unidade de Saúde Familiar de Joane

Unidade de Saúde Familiar de Ruivães

Unidade de Saúde Familiar de Requião

Centro de Saúde de Delães

Centro de Saúde de Famalicão I e II

Hospital Médio Ave

Hospital de S. João

Projeto Homem

Projeto Mais Vale Prevenir

Projeto Fénix



10. Conclusão

O Relatório de Atividades espelha as atividades e os projetos estruturantes e apresenta o Impacto Social da Organização nas pessoas e nas comunidades demonstrando um excelente nível de desempenho institucional. Os impactos apresentados são muitos fortes que demonstram o fortalecimento da Organização em áreas sociais muito distintas: as crianças, as famílias, as pessoas idosas e os grupos socialmente vulneráveis.

O ano de 2023 deixou a nossa marca na comunidade, distinguindo-nos pela inovação, alcançando os melhores resultados para os Clientes, Organização, Colaboradores, Parceiros e Comunidades. Mesmo com as adversidades está em fase de conclusão a nova obra da Creche e SAD em Vermoim, Famalicão que impôs uma gestão rigorosa e realizada com capitais maioritariamente privados e com o apoio do Município de Famalicão.

Este documento apresentado é fruto de um trabalho exaustivo realizado ao longo do ano, que será apresentado em sede de Assembleia Geral para aprovação.



Agradecimento:

Agradecer a todos os colaboradores, clientes e famílias, parceiros, entidades oficiais e oficiosas e todas as comunidades que se envolveram e participaram no Relatório Anual 2023.

A Administração

RECREIO DO JOÃO

Cooperativa de Solidariedade Social, CRL.

Contrib. N.º 505 900 034

Telef. 252 928 516 - Fax 252 928 238

Rua da Capela, N.º 3

4770-765 VERMOIM - V. N. Famalicão

COLABORARAM NA ELABORAÇÃO DESTE DOCUMENTO:

Conselho de Administração: Francisco Lima

Diretora Geral: Mónica Carvalho

Departamento Respostas Sociais: Florbela Gomes / Telma Pereira / Joana Bonjardim

Departamento de Comunicação & Marketing: Eduarda Lima

www.orecreio.pt





Vila Nova de Famalicão
Rua da Capela, nº3
4770-765 Vermoim
Vila Nova de Famalicão

Telefone : 252 928 516 | 968 686 200
Email: geral@orecreio.pt

Maia
Rua do Calvário, nº 449 R/C
4770-463 Maia

Telefone : 229 600 172
Email: geral@orecreio.pt



Recreio do João – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.

Relatório de Gestão 2023



Introdução

O Recreio do João – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L., com sede social na Rua da Capela, freguesia de Vermoim, concelho de Vila Nova de Famalicão, possui como atividade principal *“Creche, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, fornecimento de alimentação, cuidados de saúde, higiene e conforto, convívio e animação social.”*

O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de dezembro de 2023.

Este relatório tem como objetivos:

- Explicitar os aspetos mais relevantes da atividade financeira da Instituição, no que concerne ao desempenho económico e financeiro, nos domínios dos rendimentos/receitas, dos gastos/despesas;
- Apresentar a situação económica e financeira relativa ao período, analisando a evolução da gestão nos diferentes setores da atividade, designadamente no que respeita ao investimento, dívidas de curto prazo, médio e longo prazos, financiamento externo e condições de funcionamento;
- Mostrar as demonstrações financeiras do período de 2023, elaboradas no âmbito da Normalização Contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL).

1. A Instituição

As atividades desenvolvidas foram relevantes para alcançarmos valores que nos garantem a dinâmica e o cumprimento do nosso Plano Estratégico lançado em 2021-2025 que é um referencial de toda a Organização.

Estes números só são alcançados com equipas motivadas, participativas que se identificam com a Missão e a Visão da Organização para o crescimento e desenvolvimento.



1.1. Recursos Humanos

Os Recursos humanos da Organização estão enquadrados com a legislação reguladora nas respostas sociais/serviços.

A Organização possui no seu quadro de Recursos Humanos **19 Colaboradores**, capazes de responder às exigências e problemáticas constituído por: Assistente Social, Educadoras de Infância, Psicóloga, Contabilista, Ajudantes de Ação Educativa, Ajudantes de Ação Direta e Auxiliares de Serviços Gerais, e uma colaboradora com Medida de Emprego Apoiado em Mercado Aberto (EAMA).

2. Análise da Situação Económica e Financeira

2.1. Análise da Estrutura e do Balanço

O Balanço apresenta a posição do património da Instituição, referente ao encerramento do período estruturando-se através do Ativo e do Passivo, desenvolvidas cada uma delas em agrupamentos que representam elementos patrimoniais homogéneos:

- O Ativo reconhece os bens e direitos, assim como os possíveis gastos diferidos;
- O Passivo reconhece as obrigações e os rendimentos diferidos;
- Os Fundos Patrimoniais, a diferença entre Passivo e Ativo.

O quadro abaixo apresenta a **Estrutura do Balanço** dos anos de 2023/2022/2021:

ESTRUTURA DE BALANÇO			
RUBRICAS	2023	2022	2021
Ativo não corrente	800 386,40 €	706 297,73 €	549 333,25 €
Ativo Corrente	89 067,73 €	146 668,62 €	109 279,98 €
Total do Ativo	889 454,13 €	852 966,35 €	658 613,23 €
RUBRICAS	2023	2022	2021
Fundo do Capital	433 904,57 €	336 336,21 €	249 802,43 €
Passivo não corrente	230 230,03 €	267 424,01 €	195 390,52 €
Passivo corrente	225 319,53 €	249 206,13 €	213 420,28 €
Total dos fundos patrimoniais e passivo	889 454,13 €	852 966,35 €	658 613,23 €



O **Total do Ativo** da Organização é de 889.454,13€, com um aumento em relação ao ano de 2022 de 36.487,78€.

Relativamente ao Passivo Não Corrente regista-se uma diminuição de 37.193,91€ e no Passivo Corrente uma diminuição de 23.886,60€ em relação ao ano anterior.

O Total dos **Fundos Patrimoniais e Passivo** da Organização apresenta o valor de 889.454,13€, com um aumento em relação a 2022 de 36.487,78€.

3.2 Demonstração de Resultados por Naturezas

Na atividade desenvolvida ao longo do ano económico, verificou-se um total de **Gastos no montante de 518.239,01 €uros** e de **Rendimentos no valor de 569.621,01€uros**.

Apresenta um **Resultado Positivo** no montante de **51.382,00 €uros**, que se reflete do seguinte modo:

Demonstração de Ganhos e Gastos – Resumo Geral			
Ganhos	2023	2022	2021
Vendas e Prestação de Serviços	126 071,68 €	153 065,76 €	127 111,04 €
Subsídios e Doações	438 650,85 €	386 170,28 €	293 971,19 €
Outros Rendimentos	4 898,48 €	2 565,99 €	18 141,94 €
Gastos	2023	2022	2021
CMVMC	49 355,22 €	39 907,93 €	38 080,60 €
Fornecimento Serviços Externos	71 767,60 €	79 677,00 €	53 081,34 €
Gastos com Pessoal	344 739,63 €	305 544,69 €	275 408,12 €
Depreciações Amortizações	23 401,76 €	7 261,60 €	6 790,56 €
Outros Gastos	4 281,73 €	17 378,20 €	10 372,53 €
Juros e Gastos	24 693,07 €	5 498,83 €	10 118,76 €

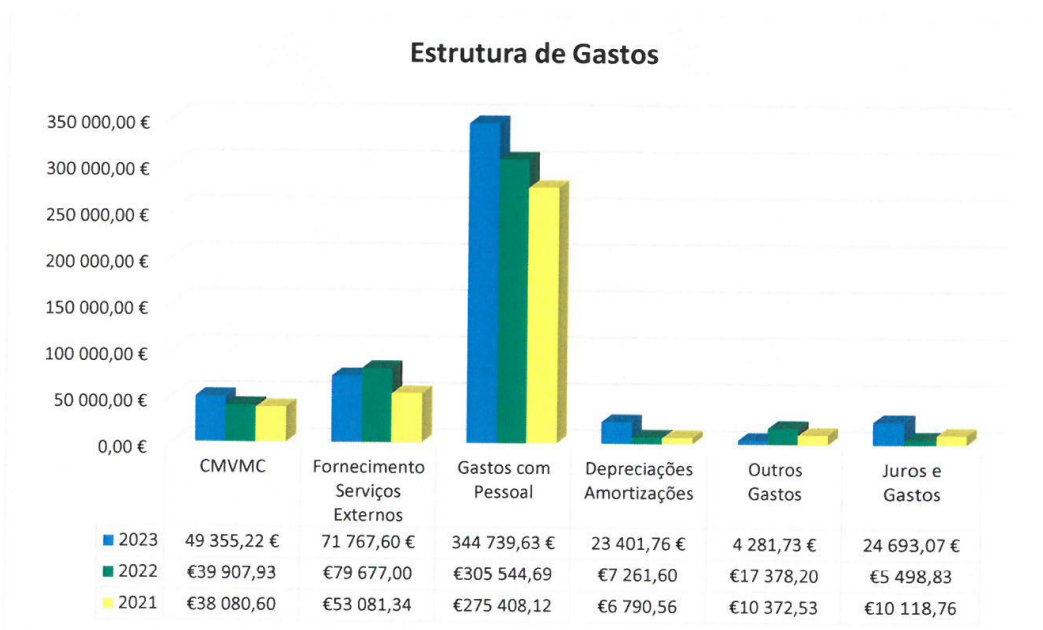


Na análise da estrutura de rendimentos verifica-se na Conta de Vendas e Prestação de Serviços o valor de 22,13%, nos Subsídios, doações e Legados à Exploração de 77,01% e nos Outros Rendimentos um valor de 0,86%.

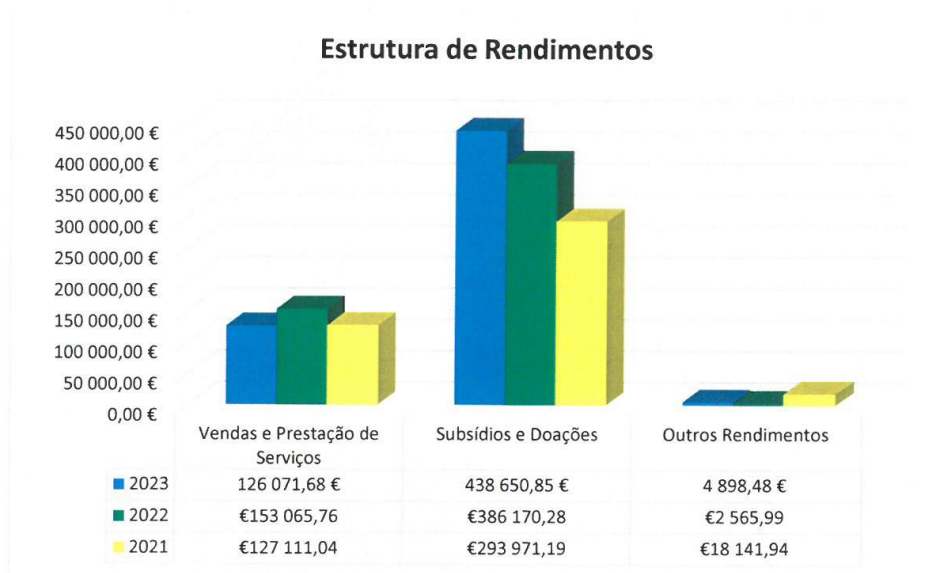
Uma análise da estrutura de gastos permite-nos concluir que, em termos de gastos, a CMVMC possui um peso de 9,52%, Fornecimentos e Serviços Externos de 13,85%, as Depreciações/Amortizações representam 4,52%, os Outros gastos 0,83%, Juros e Gastos de Financiamento 4,76%.

O maior peso de gastos concentra-se nos Gastos com Pessoal de 66,52%, apresentando uma diminuição em relação ao ano anterior.

Apresentamos de seguida um gráfico comparativo dos **Gastos de 2023/2022/2021**:

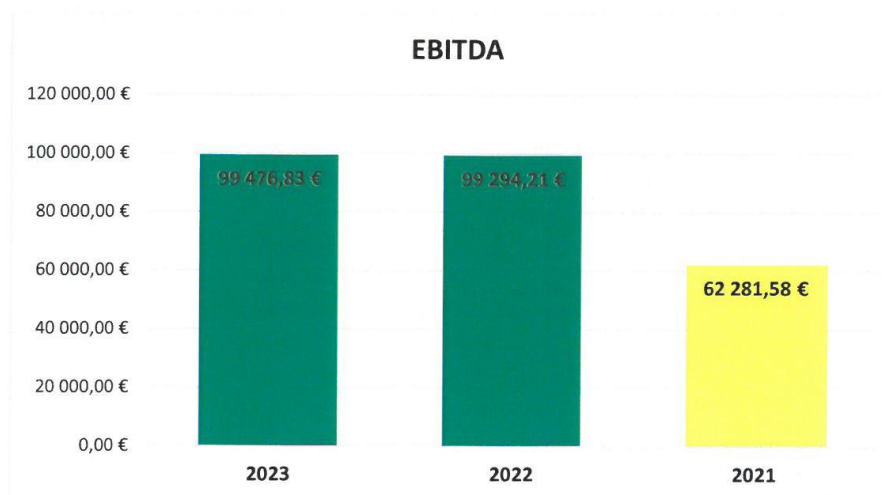


Apresentamos de seguida um gráfico comparativo dos **Ganhos de 2023/2022/2021**:



3.3 Indicadores

Apresentamos de seguida alguns indicadores que refletem uma melhoria no desempenho da Organização em comparação com o ano de 2022 e 2021.





Em relação ao EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization), verificamos uma subida acentuada relativamente a 2021, no valor de 37.195,25€ e um equilíbrio em relação ao ano anterior.

A Organização apresenta um **Resultado Líquido do exercício** significativo no valor de 51.382,00€, sendo que esta diminuição em relação ao ano anterior deve-se aos Gastos/reversões de depreciação e de amortização.



3. Indicadores relevantes ocorridos após o termo do período

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram quaisquer factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas demonstrações financeiras. A Instituição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora e perante a Segurança Social se encontra regularizada.

4. Proposta de aplicação de resultados

O Recreio do João, C.R.L. apresentou um resultado líquido do período positivo no montante de **51.382,00 Euros** (cinquenta e um mil trezentos e oitenta e dois euros).

O Conselho de Administração propõe que o resultado líquido do período de 2023 seja transferido para a Conta 56 - Resultados Transitados.



5. Considerações Finais

A todos os clientes, famílias, colaboradores e parceiros que contribuíram para o excelente resultado de 2023 e para o desempenho da cooperativa, com o seu profissionalismo e dedicação, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento e reconhecimento.

Apresenta-se de seguida as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço, Demonstração de Resultados, Mapa de Exploração, Balancete de Resultados e Demonstração de Fluxos de Caixa.

22/03/2023

O Presidente do Conselho de Administração

RECREIO DO JOÃO

Cooperativa de Solidariedade Social, CRL.

Contrib. N.º 505 900 034

Telef. 252 928 516 - Fax 252 928 238

Rua da Capela, N.º 3

4770-765 VERMOM - V. N. Famalicao

Francisco Gomes Lima

"Recreio do João" Cooperativa de Solidariedade Social,
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Contribuinte: 505 900 084

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados		126.071,68	153.065,76
Subsídios, doações e legados à exploração		438.650,85	386.170,28
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		49.355,22	39.907,93
Fornecimentos e serviços externos		71.767,60	79.677,00
Gastos com o pessoal		344.739,63	305.544,69
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		4.898,48	2.565,99
Outros gastos		4.281,73	17.378,20
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		99.476,83	99.294,21
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		23.401,76	7.261,60
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		76.075,07	92.032,61
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		24.693,07	5.498,83
Resultados antes de impostos		51.382,00	86.533,78
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		51.382,00	86.533,78

A Direção,

O Responsável,

RECREIO DO JOÃO
 Cooperativa de Solidariedade Social, CRL.
 Contrib. N.º 505 900 084
 Telef. 252 928 516 - Fax 252 928 238
 Rua da Capela, N.º 3
 4770-765 VERMOIM - V. N. Famalicao

Ágria Amarel
 TCC N.º 86834

**"Recreio do João" Cooperativa de Solidariedade Social,
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023**

Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2023	2022
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo			
Recebimentos de Clientes e Utentes		13 192,30	170 919,23
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		0,00	0,00
Pagamentos ao pessoal		0,00	127 914,47
Caixa gerada pelas operações		13 192,30	43 004,76
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	29 934,70
Outros recebimentos/pagamentos		1 580,81	-138 915,03
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		14 773,11	-65 975,57
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	110 082,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		0,00	110 082,00
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		14 773,11	44 106,43
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		98 236,81	72 763,16
Caixa e seus equivalentes no fim do período		65 032,56	98 236,81

RECREIO DO JOÃO
Cooperativa de Solidariedade Social, CRL.
Contrib. N.º 505 900 034
Telef. 252 928 516 - Fax 252 928 238
Rua da Capela, N.º 3
4770-765 VERMOIM - V. N. Famalicão

O Responsável

Sofia Amaral
TOC n.º 86834

"Recreio do João" Cooperativa de Solidariedade Social,
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Contribuinte : 505 900 084

Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2023	31 DEZ 2022
ACTIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		798 649,25	704 289,65
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		1 737,15	2 008,08
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		800 386,40	706 297,73
Ativo corrente			
Inventários		1 779,55	3 677,45
Créditos a receber		6 914,28	2 192,44
Estado e outros entes públicos		4 608,34	32 554,46
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	8 300,73
Outros ativos correntes		10 733,00	1 706,73
Caixa e depósitos bancários		65 032,56	98 236,81
		89 067,73	146 668,62
Total do ativo		889 454,13	852 966,35
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		50 000,00	50 000,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		125 712,57	42 992,43
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		206 810,00	156 810,00
		382 522,57	249 802,43
Resultado líquido do período		51 382,00	86 533,78
Total dos fundos patrimoniais		433 904,57	336 336,21
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		230 230,03	267 424,01
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		230 230,03	267 424,01
Passivo corrente			
Fornecedores		8 957,99	12 914,50
Estado e outros entes públicos		11 134,65	14 243,49
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		142 072,02	138 029,89
Diferimentos		0,00	0,00
Outros passivos correntes		63 154,87	84 018,25
		225 319,53	249 206,13
Total do passivo		455 549,56	516 630,14
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		889 454,13	852 966,35

A Direcção

RECREIO DO JOÃO

Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

Contrib. N.º 505 900 084

Telef. 252 928 516 - Fax 252 928 238

Rua da Capela, N.º 3

4778-789 VERMOM - V. N. Famalicão

O responsável

Sofia Amarel, cc 86834

RECREIO DO JOÃO - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOC

Mapa Exploração - Mês a Mês - até Mês 13 / 2023

(Valores em Euros)

Data: 01-03-2024
Hora: 15:09:17

Gastos		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
Conta	31	4.336,96	3.923,65	4.280,92	3.428,04	4.030,00	1.362,34	3.485,76	4.176,76	3.973,13	4.072,94	5.045,63	5.341,19	(47.457,32)	0,00
	61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.355,22	49.355,22
	62	9.290,56	6.139,83	5.255,71	5.178,36	6.114,35	6.147,55	5.633,61	4.451,73	4.098,24	5.092,95	6.848,71	5.416,00	2.100,00	71.767,60
	63	21.403,91	27.528,03	27.838,24	31.498,22	30.134,28	30.036,80	23.449,18	22.260,69	25.078,69	27.433,97	29.925,51	38.326,29	9.825,82	344.739,63
	64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.401,76	23.401,76
	65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	68	235,02	75,09	274,50	401,01	829,62	(43,74)	218,60	292,87	316,01	242,86	305,52	787,10	347,27	4.281,73
	69	1.340,21	1.465,36	1.351,47	1.424,40	1.583,84	1.962,23	1.726,85	1.728,56	1.648,84	1.683,92	1.666,29	7.111,10	0,00	24.693,07
		36.606,66	39.131,96	39.000,84	41.930,03	42.692,09	39.465,18	34.514,00	32.910,61	35.114,91	38.526,64	43.791,66	56.981,68	37.572,75	518.239,01

Rendimentos

Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
71	487,81	0,00	110,57	185,37	468,29	0,00	117,06	0,00	1.358,53	707,31	132,51	50,41	0,00	3.617,86
72	12.381,41	12.294,30	11.965,64	11.872,24	11.008,06	12.159,40	11.858,59	7.786,59	6.695,41	7.620,39	8.493,39	8.318,40	0,00	122.453,82
73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75	25.287,64	25.718,05	30.781,73	30.332,41	32.492,04	43.452,24	34.576,04	39.440,41	47.796,33	36.872,61	38.758,15	53.143,20	0,00	438.650,85
76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78	0,00	0,00	137,05	0,00	3.943,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	214,75	137,97	465,50	4.898,48
79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	38.156,86	38.012,35	42.994,99	42.390,02	47.911,60	55.611,64	46.551,69	47.227,00	55.850,27	45.415,06	47.384,05	61.649,98	465,50	569.621,01

Resultados

Conta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Regulariz	Totais
81	1.550,20	(1.119,61)	3.994,15	459,99	5.219,51	16.146,46	12.037,69	14.316,39	20.735,36	6.888,42	3.592,39	4.668,30	(37.107,25)	51.382,00

RECREIO DO JOÃO
Cooperativa de Solidariedade Social, CRL.
Contrib. N.º 505-690-904
Telef: 252 928 288 Fax 252 928 288
Rua da Capela, N.º 3
4770-765 VIMIEIRA - V.N. FAMALICÃO

TRC N.º 86834

F3M - Information Systems, SA

RECREIO DO JOAO CRL
Rua da Capela, Nº 3 Vermoim 4770-765 Vermoim, Vila Nova de Famalicão
NIF: 505900084 CAE: 88910 Matrícula: 505900084 de 12-04-2002

ATAS

Folha

4

Nº do livro

2

ACTA Nº1/2024

Aos vinte e dois dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e quatro pelas dezanove horas e trinta minutos, na sua sede social, sita Rua da Capela, Nº3 4770-765 Vermoim, Vila Nova de Famalicão reuniu o Conselho Fiscal único do Recreio do João CRL, NIF 505 900 084, com a seguinte ordem de trabalhos: -----

Ponto único – Parecer do Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2023.---

O Conselho Fiscal reuniu com a Técnica Oficial de Contas, onde foram dadas todas as explicações relativamente ao exercício do ano de 2023. Toda a documentação estava devidamente classificada e numerada sequencialmente e por mês. A Cooperativa atingiu um valor de gastos no ano de 518.239,01 Euros e de rendimentos obteve 569.621,01 Euros, com um Resultado Líquido do exercício significativo no valor de 51.382,00€. O Conselho Fiscal apreciou e decidiu atribuir um parecer favorável ao Relatório de Contas de 2023 e propõe à Assembleia-Geral a sua aprovação. Estes resultados são fruto de equipa de colaboradores que foi capaz de ser resiliente, empenhada e motivada. -----

Nada mais havendo a tratar deu-se por encerrada a sessão, da qual se celebrou a presente ata, que depois de lida é assinada pelos seus representantes legais.-----

Presidente do Conselho Fiscal

